



**CAMPECHE**  
GOBIERNO DE TODOS



## Unidad de Transparencia

**OF/IEEA/UT/05/2025**

**Asunto: Informe de Solicitudes de Información Pública de Julio a Diciembre de 2024**

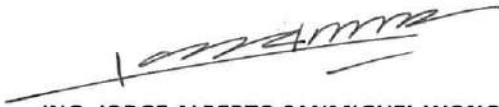
San Francisco de Campeche, Camp., a 13 de enero de 2025

**Mtro. NÉSTOR CERVERA CÁMARA**  
**COMISIONADO PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TRANSPARENCIA**  
**Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CAMPECHE.**  
**P R E S E N T E.**

En base a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, y en términos de lo previsto por el artículo 46 de la indicada Legislación, envío el Segundo Informe de Solicitudes de Información, correspondiente al período Julio – Diciembre del año 2024 de este Sujeto Obligado.

Sin otro particular, sirva la presente para enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

  
**ING. JORGE ALBERTO SANMIGUEL WONG**  
**DIRECTOR GENERAL**  
**DEL INSTITUTO ESTATAL DE LA EDUCACIÓN PARA LOS**  
**ADULTOS DEL ESTADO DE CAMPECHE.**



**INSTITUTO ESTATAL**  
**DE LA EDUCACIÓN**  
**PARA LOS ADULTOS**  
**DEL ESTADO DE**  
**C A M P E C H E**

C.c.p. CPA José Antonio Chablé Polanco - Jefe de Departamento de Administración.

Archivo.  
JAC/PA/RMD

**INSTITUTO ESTATAL DE LA EDUCACIÓN PARA LOS ADULTOS**  
**GOBIERNO DE TODOS**

Calle Prolongación Allende núm. Exterior, sin número, entre  
Avenida Luis Donaldo Colosio y Privada, Colonia San Rafael,  
C.P. 24090 San Francisco de Campeche, Campeche,  
Tel. (981) 8166034 / 8160308  
Tel. Gratuitos (01800) 8325773 / (01800) 6149530  
<http://campeche.inea.gob.mx>



**Comisión de Transparencia y Acceso a la Información  
Pública del Estado de Campeche**  
**INFORME SEMESTRAL CORRESPONDIENTE AL PERÍODO JULIO- DICIEMBRE DEL AÑO 2024**  
**REPORTE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**  
**- ARTÍCULO 46 DE LA LTAIPEC -**  
**(CONCENTRADO POR MES)**



**NOMBRE DEL SUJETO  
OBLIGADO**

Instituto Estatal de la Educación para los Adultos (025)

**CUADRO RESUMEN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

MES	SOLICITUDES RECIBIDAS	RESULTADO DE LA SOLICITUD							Solicitudes con requerimiento o prevención	Solicitudes con ampliación de plazo
		No competencia	Solicitud improcedente (desechada)	Inexistencia de la Información	Entrega de información con costo	Entrega de información sin costo	Acceso restringido confidencial	Acceso restringido reservada		
Enero	0									
Febrero	0									
Marzo	0									
Abril	0									
Mayo	0									
Junio	0									
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2do. semestre
Agosto	1	0	0	0	0	1	0	0	0	
Septiembre	1	0	0	0	0	1	0	0	0	
Octubre	3	0	0	0	0	3	0	0	0	
Noviembre	1	0	0	0	0	1	0	0	0	
Diciembre	2	0	0	0	0	2	0	0	0	
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

\*Solicitudes pendientes al cierre del semestre:

Solicitudes de información en lenguas indígenas:

\* Las solicitudes pendientes por contestar al cierre del semestre deben ser reportadas tan pronto sean resueltas como máximo en el mes de febrero del presente año.



INFORME SEMESTRAL CORRESPONDIENTE AL PERÍODO JULIO - DICIEMBRE DEL AÑO 2024  
 REPORTE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN  
 - ARTÍCULO 46 DE LA ITAIPEC -  
 (DETALLADO)



NOMBRE DEL SUJETO  
 OBLIGADO

Instituto Estatal de la Educación para los Adultos (IIEA)

CUADRO DETALLADO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

FOLIO DE LA SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS HÁBILES)	INFORMACIÓN REQUERIDA	REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN ADICIONAL	RESULTADO DE LA SOLICITUD	TEMÁTICA DE LA SOLICITUD (VER ANEXÓ)	¿EL COMITÉ DE TRANSPARENCIA AUTORIZÓ LA AMPLIACIÓN DE PLAZO DE RESPUESTA?	¿LA SOLICITUD INGRESÓ EN LENGUA INDÍGENA?
040082700000824	22/ago/2024	26/ago/2024	02	1.- Nombre de todos los programas sociales de su actual administración pública Estatal enfocados a Adultos mayores. 2.- Nombre de todos los programas sociales de su actual administración pública Estatal enfocados a Adultos mayores en situación de calle. 3.- Nombre de todos los programas sociales de su actual administración pública Estatal enfocados a Adultos mayores en situación de abandono. 4.- Población estimada o censada de adultos mayores 5.- Población estimada o censada de adultos mayores en situación de calle 6.- Población estimada o censada de adultos mayores en situación de abandono 7.- Número y nombre de asilos/albergues públicos administrados por el Estado, número de habitaciones y capacidad de usuarios. 8.- Número y nombre de asilos/albergues privados 9.- En caso de no encontrar la información referir a la dependencia o el servidor público que pueda tener la información.	No	e) Entrega de Información sin costo	(23) Programas sociales	No	No
040082700000724	19/sep/2024	24/sep/2024	03	Solicito informe de los pagos o remuneraciones que han recibido desde 16 de septiembre de 2021, a la fecha, de las personas enlistadas y bajo que concepto. -Anuar Dáger Granja, -Ilsa Cervera Echeverría, -Carlos Ucan Yam, -Marielba Villegas Pacheco, -Edgar Ricardo Rodríguez Canto, -Rafael Eduardo Alcalá Ortiz, -Álvaro Gutiérrez Castro.	No	e) Entrega de Información sin costo	(14) Información sobre servidores públicos	No	No
040082700000824	03/oct/2024	21/oct/2024	12	1.- Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado. 2.- Se me entregue el documento de seguridad. 3.- Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales? 4.- Qué procedimientos han establecido para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales? 5.- Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste 6.- Qué mecanismos han utilizado y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales? 7.- En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son?	No	e) Entrega de Información sin costo	(8) Datos personales	No	No



INFORME SEMESTRAL CORRESPONDIENTE AL PERÍODO JULIO - DICIEMBRE DEL AÑO 2024  
 REPORTE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN  
 - ARTÍCULO 46 DE LA LIAIPEC -  
 (DETALLADO)

NOMBRE DEL SUJETO  
OBLIGADO

Instituto Estatal de la Educación para los Adultos (025)

CUADRO DETALLADO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN									
FOLIO DE LA SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS HÁBILES)	INFORMACIÓN REQUERIDA	REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN ADICIONAL	RESULTADO DE LA SOLICITUD	TEMÁTICA DE LA SOLICITUD (VER ANEXO)	¿EL COMITÉ DE TRANSPARENCIA AUTORIZÓ LA AMPLIACIÓN DE PLAZO DE RESPUESTA?	¿LA SOLICITUD INGRESÓ EN LENGUA INDÍGENA?
04008270000824	03/oct/2024	21/oct/2024	12	<p>8.-Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado etc.</p> <p>9.-Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado etc.</p> <p>10.-Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.</p> <p>11.-Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son</p> <p>12.-Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales?</p> <p>13.-Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.</p> <p>14.-Se me entregó en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales</p>	No	e) Entrega de Información sin costo	(8) Datos personales	No	No
04008270000824	03/oct/2024	21/oct/2024	12	<p>15.-Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre las vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.</p> <p>16.-Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.</p> <p>17.-Cuántas personas y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.</p> <p>18.-Cuántas solicitudes de derechos ARCO? han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.</p> <p>19.-Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.</p> <p>20.-Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.</p> <p>21.-Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCO? y que área lo realizó.</p>	No	e) Entrega de Información sin costo	(8) Datos personales	No	No



INFORME SEMESTRAL CORRESPONDIENTE AL PERÍODO JULIO - DICIEMBRE DEL AÑO 2024  
 REPORTE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN  
 - ARTÍCULO 46 DE LA LTAIPEC -  
 (DETALLADO)



NOMBRE DEL SUJETO  
 OBLIGADO

Instituto Estatal de la Educación para los Adultos (025)

CUADRO DETALLADO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN									
FOLIO DE LA SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS HÁBILES)	INFORMACIÓN REQUERIDA	REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN ADICIONAL	RESULTADO DE LA SOLICITUD	TEMÁTICA DE LA SOLICITUD (VER ANEXO)	¿EL COMITÉ DE TRANSPARENCIA AUTORIZÓ LA AMPLIACIÓN DE PLAZO DE RESPUESTA?	¿LA SOLICITUD INGRESÓ EN LENGUA INDÍGENA?
04008270000824	03/oct/2024	21/oct/2024	12	22.-Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado 23.-Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione. 24.-Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue sólo a sus titulares y/o representantes. 25.-Cuantos servidores públicos integran su unidad de transparencia. 26.-Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha 27.-Se me informe si han remitido el Informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha. 28.-Referente al Informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho Informe	No	e) Entrega de Información sin costo	(8) Datos personales	No	No
04008270000824	03/oct/2024	21/oct/2024	12	29.-Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el año 2010 a la fecha. 30.-Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales. 31.-Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha. 32.-Cuantas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha. 33.-Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución. 34.-Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto	No	e) Entrega de Información sin costo	(8) Datos personales	No	No
04008270000924	21/oct/2024	24/oct/2024	03	1.-Se solicita, atentamente al sujeto obligado Informe los canales o medios de comunicación a través de los cuales se publican las convocatorias a licitaciones estatales y/o municipales relativas a las adquisiciones, arrendamientos, bienes, servicios, obra y servicios relacionados a la obra pública. 2.-De la misma manera, se solicita que, atentamente otorgue únicamente el listado y el link de acceso directo a la normatividad relativa a las adquisiciones, arrendamientos, bienes y/o servicios, obras y servicios relacionados a la obra pública, tales como manuales, criterios, pabalines (políticas, bases y lineamientos), reglamentos de leyes, reglamentos internos de las dependencias o entidades y leyes. 3.-Finalmente se solicita existe la dirección, teléfono y titular de los órganos internos de control específico ante los cuales se pueden presentar inconformidades.	No	e) Entrega de Información sin costo	(15) Información generada o administrada por el sujeto obligado	No	No



INFORME SEMESTRAL CORRESPONDIENTE AL PERÍODO JULIO - DICIEMBRE DEL AÑO 2024  
 REPORTE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN  
 - ARTÍCULO 46 DE LA LTAIPEC -  
 (DETALLADO)



NOMBRE DEL SUJETO  
 OBLIGADO

Instituto Estatal de la Educación para los Adultos (025)

CUADRO DETALLADO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN									
FOLIO DE LA SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS HÁBILES)	INFORMACIÓN REQUERIDA	REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN ADICIONAL	RESULTADO DE LA SOLICITUD	TEMÁTICA DE LA SOLICITUD (VER ANEXO)	¿EL COMITÉ DE TRANSPARENCIA AUTORIZÓ LA AMPLIACIÓN DE PLAZO DE RESPUESTA?	¿LA SOLICITUD INGRESÓ EN LENGUA INDÍGENA?
040082700001024	28/oct/2024	29/oct/2024	01	1.-¿Qué políticas públicas implementa su institución para fomentar la prevención de problemas de salud mental en la población general? 2.-¿Qué programas o acciones específicas tienen para la atención integral de personas con trastornos de salud mental? 3.-¿En qué consiste dicha atención integral? 4.-¿Existen programas específicos dirigidos a diferentes grupos etarios (niños, adolescentes, adultos, adultos mayores) para la prevención y atención de la salud mental? 5.-¿Cómo se asegura que la atención en salud mental esté disponible y accesible para poblaciones en situaciones de vulnerabilidad? 6.-¿Qué mecanismos existen para la integración de los servicios de salud mental con otros servicios de salud, como atención primaria o servicios sociales?	No	e) Entrega de información sin costo	(24) Salud	No	No
040082700001024	28/oct/2024	29/oct/2024	01	7.-¿Qué acciones está llevando a cabo su institución para desestigmatizar los trastornos de salud mental en la sociedad? 8.-¿Tienen campañas de sensibilización en marcha para educar al público sobre la importancia de la salud mental y eliminar estigmas asociados a los trastornos mentales? 9.-¿Qué indicadores utilizan para medir el impacto de las campañas de desestigmatización en la sociedad? 10.-¿Existen programas de formación o sensibilización para profesionales en áreas clave (educación, salud, seguridad, etc.) para mejorar la atención a personas con trastornos de salud mental? 11.-¿Qué políticas públicas están en marcha para apoyar a personas neurodivergentes en su institución? 12.-¿Cómo se abordan las necesidades educativas y laborales de las personas neurodivergentes en los programas de inclusión?	No	e) Entrega de información sin costo	(24) Salud	No	No
040082700001024	28/oct/2024	29/oct/2024	01	13.-¿Existen programas específicos para fomentar la integración social y laboral de personas neurodivergentes? 14.-¿Qué tipo de apoyos reciben las familias de personas neurodivergentes dentro de los programas de su institución? 15.-¿Qué mecanismos utilizan para asegurar que los servicios sean accesibles y apropiados para personas con neurodivergencia en términos de su diversidad y necesidades? 16.-¿Qué mecanismos de monitoreo y evaluación utilizan para asegurar que las políticas y acciones implementadas en salud mental y neurodivergencia estén cumpliendo con sus objetivos? 17.-¿Podría proporcionar estadísticas o informes sobre los avances y retos en la implementación de estas políticas en su estado o región? 18.-¿Cómo se involucra a las comunidades y a las personas afectadas en el diseño y la evaluación de las políticas públicas en salud mental y neurodivergencia?	No	e) Entrega de información sin costo	(24) Salud	No	No



INFORME SEMESTRAL CORRESPONDIENTE AL PERÍODO JULIO - DICIEMBRE DEL AÑO 2024  
 REPORTE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN  
 - ARTÍCULO 46 DE LA LTAIPEC -  
 (DETALLADO)



NOMBRE DEL SUJETO OBLIGADO

Instituto Estatal de la Educación para los Adultos (IIEA)

CUADRO DETALLADO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN									
FOLIO DE LA SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS HÁBILES)	INFORMACIÓN REQUERIDA	REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN ADICIONAL	RESULTADO DE LA SOLICITUD	TEMÁTICA DE LA SOLICITUD (VER ANEXO)	¿EL COMITÉ DE TRANSPARENCIA AUTORIZÓ LA AMPLIACIÓN DE PLAZO DE RESPUESTA?	¿LA SOLICITUD INGRESÓ EN LENGUA INDÍGENA?
040082700001024	28/oct/2024	29/oct/2024	01	19.-¿Cuántas personas con trastornos mentales están siendo atendidas actualmente por su Institución? 20.-¿Cuál es el desglose de personas atendidas según el tipo de trastorno (ansiedad, depresión, esquizofrenia, trastorno bipolar, etc.)? 21.-¿Podría proporcionar estadísticas sobre la evolución del número de pacientes con trastornos mentales atendidos en los últimos cinco años? 22.-¿Cuántos casos de personas neurodivergentes (como personas con autismo, IDAH, dislexia, etc.) están siendo atendidos actualmente en su Institución? 23.-¿Existe un seguimiento de largo plazo para los pacientes con trastornos mentales crónicos? ¿Qué porcentaje de los pacientes atendidos está bajo dicho seguimiento?	No	e) Entrega de Información sin costo	(24) Salud	No	No
040082700001024	28/oct/2024	29/oct/2024	01	24.-¿Cuántos especialistas en salud mental (psiquiatras, psicólogos clínicos, trabajadores sociales) tiene actualmente su Institución? 25.-¿Cuál es el número de subespecialistas en salud mental (por ejemplo, psiquiatras infantiles, neuropsicólogos, terapeutas ocupacionales, etc.) en su Institución? 26.-¿Existe una distribución específica de especialistas en salud mental por regiones o áreas? Si es así, ¿cómo se decide dicha distribución? 27.-¿Cuántos profesionales en salud mental han sido capacitados o han recibido formación especializada en los últimos dos años en su Institución? 28.- ¿Qué proporción de los especialistas en salud mental son contratados por el sistema público? 29.-¿Existe algún déficit en el número de especialistas y subespecialistas?	No	e) Entrega de Información sin costo	(24) Salud	No	No
040082700001124	29/nov/2024	10/dic/2024	07	1.- La documentación de la adquisición de bienes y contratación de servicios, de la Institución o Dependencia antes señalada, respecto a los ejercicios fiscales 2023 y 2024. 2.- Como punto central, requerimos el presupuesto asignado para dicha Institución respecto de la adquisición de bienes y contratación de servicios.	No	e) Entrega de Información sin costo	(5) Compras públicas y contratos	No	No
040082700001424	10/dic/2024	12/dic/2024	02	Requiero se me proporcione, en formato abierto, el número total de solicitudes de acceso a la información, recibidas por este sujeto obligado durante los años 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024, he adjuntado una tabla con preguntas al cierre de cada año.	No	e) Entrega de Información sin costo	(15) Información generada o administrada por el sujeto obligado	No	No
040082700001524	17/dic/2024	18/dic/2024	01	Proporcionar por favor el reglamento interior y organigrama (estructura organizacional) gráfico del Instituto o Institución estatal encargada de la educación de los adultos (IEEA) en términos de un convenio o reglas de operación emitidas por el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) En algunos casos de entidades federativas, el reglamento y organigrama están en las obligaciones de transparencia, pero no se encuentra el gráfico sino únicamente el formato en EXCEL, ME gustaría tenerlos de primera mano por favor.	No	e) Entrega de Información sin costo	(15) Información generada o administrada por el sujeto obligado	No	No



**Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche**  
**Mecanismos de recepción de Solicitudes de Información (segundo semestre 2024)**



Anote la cantidad de solicitudes de información recibidas durante el segundo semestre 2024 de acuerdo al mecanismo de recepción .

SUJETO OBLIGADO: Instituto Estatal de la Educación para los Adultos (025)

	1. Personalmente (ante la Unidad de Transparencia).
	2. Correo electrónico (institucional).
8	3. Plataforma Nacional de Transparencia.
	4. Otro sistema informático.
	5. Vía telefónica.
	6. Medios móviles de mensajería.
	7. Página web.
	8. Servicio postal.
	9. Otro mecanismo.
8	<b>TOTAL</b>

Anote el otro mecanismo, en su caso.

--

*El total de solicitudes señaladas en el presente formato, deberá coincidir con el número total de solicitudes recibidas y reportadas en los formatos correspondientes del artículo 46 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche.*