

FICHA TÉCNICA DEL PROGRAMA.

PROGRAMA.	Atención a la Demanda de Educación para Adultos.	
OBJETIVO.	Ofrecer a personas de 15 o más años que se encuentren en condición de rezago educativo, servicios educativos gratuitos de alfabetización, primaria y secundaria con el MEVyT, así como servicios de acreditación y certificación de los conocimientos y aprendizajes en esos niveles para contribuir a disminuir las desigualdades en las oportunidades educativas entre grupos sociales.	
PRESUPUESTO AUTORIZADO	2,263,600,311.00	
PRESUPUESTO A VIGILAR.	182,812,375.36	
COBERTURA.	Nacional	
COBERTURA DE CONTRALORÍA SOCIAL	Nacional	
INFORMACIÓN	La información que se genere de las actividades de Contraloría Social se capturará por parte de los Ejecutores, esto es los Institutos y Delegaciones del INEA.	
POBLACIÓN OBJETIVO.	2,250,000	
BENEFICIARIOS.	2,250,000	
BENEFICIARIOS DE CONTRALORÍA SOCIAL.	560,033	
CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA	<p>Las Plazas Comunitarias son espacios educativos abiertos a la comunidad en donde se ofrecen prioritariamente programas y servicios educativos para las personas jóvenes y adultas que no han concluido su educación básica.</p> <p>La naturaleza de este proyecto educativo, está determinada por la combinación de la educación presencial con la educación a distancia, la generación de proyectos educativos derivados de módulos de aprendizaje, cursos en línea y temas de interés, el uso específico de los recursos tecnológicos e informáticos, así como por su integración.</p>	
ESTIMACIÓN DE MONTOS A VIGILAR.	La estimación de los montos a vigilar se calcula según la distribución de recursos conforme a las metas planteadas para el ejercicio que inicia.	
FRECUENCIA DE CAPTURA EN EL SISTEMA.	La información que se genere de las actividades de Contraloría Social se sugiere sea capturada de forma mensual, para evitar generar cargas excesivas de trabajo aunque sea presentada de manera trimestral.	
ESTRUCTURA OPERATIVA DEL PROGRAMA	Instancia	Responsabilidad
	Normativa	<p>Coordinarse con la Unidad de Operación Regional y Contraloría Social de la Secretaría de la Función Pública.</p> <p>Coordinarse con otras dependencias federales participantes en el programa.</p> <p>Establecer el número de comités a constituir y capacitar de acuerdo al número de obras, proyectos y servicios, por entidad federativa; así como dar seguimiento a los comités vigentes establecidos en ejercicios anteriores.</p> <p>Elaborar y distribuir los materiales de capacitación.</p> <p>Elaborar, producir y distribuir a las entidades los materiales de difusión.</p> <p>Monitorear el cumplimiento del PATCS</p> <p>Emitir reportes a las Secretaría de la Función Pública a través del sistema</p>

		<p>informático. Proporcionar la atención a quejas y denuncias y peticiones de su respectivo ámbito de competencia. Registrar las quejas, denuncias y peticiones recibidas y atendidas. Informar al Órgano Interno de Control de las quejas recibidas Solicitar al OIC la evidencia de la resolución de las quejas y denuncias.</p>
	<p>Instancias Normativas y/o Ejecutores Estatales</p>	<p>Coordinarse con otras dependencias federales o estatales en la entidad que participan en la operación del programa federal Coordinarse con el ejecutor para que integre en sus funciones la promoción y operación de la contraloría social Organizar la constitución, reconstitución y seguimiento a los comités de Contraloría Social Registrar sus actividades de constitución de comités, capacitación y difusión Capacitar a los integrantes del comité de contraloría social Recopilar las actas de registro de los comités Recopilar las actas de registro de los Comités de Contraloría social Recopilar y capturar los registros de los comités. Distribuir los materiales de difusión a los comités y beneficiario. Reportar el número de materiales distribuidos Registrar los informes de resultados de los comités de contraloría social en el sistema informático Proporcionar la atención a quejas, denuncias y peticiones de su respectivo ámbito de competencia. Registrar, denuncias y peticiones recibidas y atendidas Turnar al OEC las quejas competencia de los gobiernos estatales y municipales</p>

Programa de Contraloría Social En Plazas Comunitarias

Acciones realizadas en el 2012

- Renovación de 24 comités de contraloría social, en los 11 municipios de Campeche.
- Capacitación a los integrantes de los 24 comités de contraloría social.
- Distribución de material, referente a información de los servicios y beneficios que brindan las plazas comunitarias.
- Se sostuvieron reuniones con los comités de contraloría, para tratar asuntos relacionados.
- Acciones de difusión como uso de spots de radio para promoción de los servicios de las plazas.
- Llenado de cédulas de vigilancia por parte de los comités de contraloría.
- Recolección de las cédulas de vigilancia y otros formatos, por parte de la instancia ejecutora (IEEA).

Acciones realizadas 2013

En seguimiento al Programa Estatal de Contraloría Social, me permito informar a Usted sobre las actividades y acciones realizadas por el Instituto Estatal de Educación para Adultos de Campeche.

- La meta para el año fue la creación de 30 comités de Contraloría Social, alcanzando 87%, para un total de 5,265 beneficiarios, de los cuales 2,950 son mujeres y 2,315 hombres que son atendidas en las Plazas Comunitarias, en los 11 Municipios del Estado.
- Con relación a la difusión, las actividades realizadas fueron las siguientes: se entregaron un total de 2 historietas por cada plaza comunitaria que se visitó durante este periodo haciendo un total de 52, cabe mencionar que el material es escaso por lo que solo se alcanzó a distribuir lo mencionado.
- En cuanto a Capacitaciones, se visitaron 26 de las 34 plazas comunitarias existentes, logrando capacitar a 80 figuras solidarias de manera presencial a través de pláticas.

- En el Estado se cuentan con 34 Plazas Comunitarias activas, de las cuales 19 son de Atención Educativa, 11 plazas de servicios integrales, 2 móviles y 2 en desarrollo 24 cuentan con comités reconstituidos, y no se han creado nuevos comités durante este periodo.
- Respecto a las quejas y denuncias: Resulta grato informar que durante el periodo 2013, no se han presentado inconformidades o quejas en las plazas comunitarias del estado, esto demuestra que el ambiente, el trato y la atención que se presta en las plazas, se están dando de acuerdo a los ideales de calidad, honestidad y transparencia.
- En lo que respecta al registro de cédulas, le informo que se recepcionaron 38 cédulas las cuales pertenecen a los cuatro trimestres correspondientes se pretendía recibir 120.

A).- **Número de plazas institucionales activas:** 30

B).- **Número de comités reconstituidos el periodo:** 26

C).- **Número de comités nuevos que se constituyeron:** 0

Nota: Monto del presupuesto ministrado: Representan los pagos generados por las plazas comunitarias, por concepto de productividad.

D).- **Difusión del programa:** Solamente se distribuyó algunos ejemplares de revistas sobrantes de periodos anteriores, ya que no contamos con presupuesto asignado directamente para este importante programa y esta limitante, nos impidió realizar la adecuada difusión del mismo.

E).- **Capacitaciones:** 1

F).- **Quejas y denuncias:** 0

G).- **Cedulas de vigilancia:** 38

H).- **Seguimiento del programa:** ya que no se cuenta con un presupuesto asignado para el programa, es complicado visitar de manera frecuente todas las plazas comunitarias, por lo que se platica con delegados municipales para que sean portadores de la información hacia las figuras de las Plazas y los miembros de los comités, pero se ha intentado que por lo menos una vez al año sean visitadas todas las plazas del estado.

I).- **Necesidades:** Para que el programa funcione adecuadamente es necesario la designación de un recurso específico para el Programa de Contraloría Social, así como también de retroalimentación con información nueva referente al programa.

Programa de Contraloría Social En Plazas Comunitarias.

Avances

Renovación, capacitación y sensibilización del 87% de los comités de Contraloría Social
Periodo de operación Enero 2013 - Diciembre 2013

Constitución / Renovación de Comités							
Plazas Comunitarias de Atención educativa	Comités de Contraloría Social	Avance	Plazas Comunitarias de Servicios Integrales	Comités de Contraloría Social	Avance	Total de Plazas	Avance Total
19	18	90%	11	8	73%	30	87 %

Distribución de Material			
Material distribuido	Por plaza comunitaria	Plazas visitadas	Total
Comics	2	26	52
Trípticos de plazas	2	26	52

Nota: El material que se distribuye se encuentra en existencia, de periodos anteriores al 2013.

Capacitación			
Motivo	Beneficiarios	Figuras operativas	Total
Reunión informativa	180	80	260
Capacitación llenado de cédulas de vigilancia	130	80	210

Nota: Las figuras operativas son capacitadas de igual manera, para el asesoramiento de los educandos.

PATRONATO PRO EDUCACIÓN DE ADULTOS DEL ESTADO DE CAMPECHE AC.

Acciones realizadas

Recursos proporcionados por el Instituto Estatal de la Educación para los Adultos, del Estado de Campeche (IEEA):

\$ 22,842,434.38

Los recursos que fueron recibidos de parte del instituto, se utilizaron para el pago de gratificaciones a 2,227 figuras solidarias, como son, asesores, aplicadores de examen, enlaces educativos, enlaces educativos de acreditación y de plazas, multiplicadores, apoyos técnicos de plazas comunitarias, promotores de plazas comunitarias, orientadores educativos, responsables de plazas comunitarias, apoyos de acreditación e informática, etc. y pago de estímulos por logro de metas a figuras solidarias.

Número de figuras solidarias gratificadas:

Asesor educativo	1,257
Aplicadores de examen	552
Enlaces educativos	60
Multiplicadores	19
Apoyos técnicos de plazas comunitarias	28
Promotores de plazas comunitarias	30
Orientadores educativos	128
Responsables de plaza comunitarias	8
Apoyo acreditación e informática	16
Enlaces de acreditación	5
Enlaces bilingües	8
Enlaces regionales	48
Titular promotor	68

Número de convenios firmados:

Se firmaron 2,227 convenios de colaboración con el patronato, de actualización y de inicio de colaboración, por la rotación de figuras operativas.