

FICHA TÉCNICA DEL PROGRAMA.

PROGRAMA.	Atención a la Demanda de Educación para Adultos.	
OBJETIVO.	Ofrecer a personas de 15 o más años que se encuentren en condición de rezago educativo, servicios educativos gratuitos de alfabetización, primaria y secundaria con el MEVyT, así como servicios de acreditación y certificación de los conocimientos y aprendizajes en esos niveles para contribuir a disminuir las desigualdades en las oportunidades educativas entre grupos sociales.	
PRESUPUESTO AUTORIZADO	2,263,600,311.00	
PRESUPUESTO A VIGILAR.	182,812,375.36	
COBERTURA.	Nacional	
COBERTURA DE CONTRALORÍA SOCIAL	Nacional	
INFORMACIÓN	La información que se genere de las actividades de Contraloría Social se capturará por parte de los Ejecutores, esto es los Institutos y Delegaciones del INEA.	
POBLACIÓN OBJETIVO.	2,250,000	
BENEFICIARIOS.	2,250,000	
BENEFICIARIOS DE CONTRALORÍA SOCIAL.	560,033	
CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA	<p>Las Plazas Comunitarias son espacios educativos abiertos a la comunidad en donde se ofrecen prioritariamente programas y servicios educativos para las personas jóvenes y adultas que no han concluido su educación básica.</p> <p>La naturaleza de este proyecto educativo, está determinada por la combinación de la educación presencial con la educación a distancia, la generación de proyectos educativos derivados de módulos de aprendizaje, cursos en línea y temas de interés, el uso específico de los recursos tecnológicos e informáticos, así como por su integración.</p>	
ESTIMACIÓN DE MONTOS A VIGILAR.	La estimación de los montos a vigilar se calcula según la distribución de recursos conforme a las metas planteadas para el ejercicio que inicia.	
FRECUENCIA DE CAPTURA EN EL SISTEMA.	La información que se genere de las actividades de Contraloría Social se sugiere sea capturada de forma mensual, para evitar generar cargas excesivas de trabajo aunque sea presentada de manera trimestral.	
ESTRUCTURA OPERATIVA DEL PROGRAMA	Instancia	Responsabilidad
	Normativa	<p>Coordinarse con la Unidad de Operación Regional y Contraloría Social de la Secretaría de la Función Pública.</p> <p>Coordinarse con otras dependencias federales participantes en el programa.</p> <p>Establecer el número de comités a constituir y capacitar de acuerdo al número de obras, proyectos y servicios, por entidad federativa; así como dar seguimiento a los comités vigentes establecidos en ejercicios anteriores.</p> <p>Elaborar y distribuir los materiales de capacitación.</p> <p>Elaborar, producir y distribuir a las entidades los materiales de difusión.</p> <p>Monitorear el cumplimiento del PATCS</p> <p>Emitir reportes a las Secretaría de la Función Pública a través del sistema informático.</p> <p>Proporcionar la atención a quejas y denuncias y peticiones de su respectivo ámbito de competencia.</p> <p>Registrar las quejas, denuncias y peticiones recibidas y atendidas.</p> <p>Informar al Órgano Interno de Control de las quejas recibidas</p>

		Solicitar al OIC la evidencia de la resolución de las quejas y denuncias.
	Instancias Normativas y/o Ejecutores Estatales	<p>Coordinarse con otras dependencias federales o estatales en la entidad que participan en la operación del programa federal</p> <p>Coordinarse con el ejecutor para que integre en sus funciones la promoción y operación de la contraloría social</p> <p>Organizar la constitución, reconstitución y seguimiento a los comités de Contraloría Social</p> <p>Registrar sus actividades de constitución de comités, capacitación y difusión</p> <p>Capacitar a los integrantes del comité de contraloría social</p> <p>Recopilar las actas de registro de los comités</p> <p>Recopilar las actas de registro de los Comités de Contraloría social</p> <p>Recopilar y capturar los registros de los comités.</p> <p>Distribuir los materiales de difusión a los comités y beneficiario.</p> <p>Reportar el número de materiales distribuidos</p> <p>Registrar los informes de resultados de los comités de contraloría social en el sistema informático</p> <p>Proporcionar la atención a quejas, denuncias y peticiones de su respectivo ámbito de competencia.</p> <p>Registrar, denuncias y peticiones recibidas y atendidas</p> <p>Turnar al OEC las quejas competencia de los gobiernos estatales y municipales</p>

Programa de Contraloría Social En Plazas Comunitarias

Acciones realizadas en el 2012

- Renovación de 24 comités de contraloría social, en los 11 municipios de Campeche.
- Capacitación a los integrantes de los 24 comités de contraloría social.
- Distribución de material, referente a información de los servicios y beneficios que brindan las plazas comunitarias.
- Se sostuvieron reuniones con los comités de contraloría, para tratar asuntos relacionados.
- Acciones de difusión como uso de spots de radio para promoción de los servicios de las plazas.
- Llenado de cédulas de vigilancia por parte de los comités de contraloría.
- Recolección de las cédulas de vigilancia y otros formatos, por parte de la instancia ejecutora (IEEA).
-

Acciones realizadas de enero a noviembre del 2013

- En el mes de enero, al iniciar las actividades operativas en el IEEA Campeche, se nombró al responsable del Programa de Contraloría Social en el Estado, siendo actualmente el ING. Carlos Alberto Cauich Caamal.
- Seguidamente se elaboró el Programa Anual de Contraloría Social (PACTS), con el cual trabajaría el programa durante este periodo 2013, dicha programación fue enviada a la ciudad de México para su aprobación.
- Las actividades de difusión del programa son constantes durante este periodo de operación, las figuras que coordinan el programa de contraloría en las plazas, tienen conocimiento de la información que debe ser facilitada a los Beneficiarios – Estudiantes del IEEA, por lo que es posible hacer pública la información referente a el programa de contraloría al igual que de los servicio proporcionados por IEEA.
- Se han repartido un total de 52 Comics en las 26 plazas comunitarias, teniendo un resultado favorable, con esto se impulsan las tareas de difusión de las actividades y propicia que la población se interese en asistir a la plaza comunitaria.
- En el mes de Octubre, en la reunión de Capacitación a Figuras que operan en las plazas comunitarias, se trataron temas referentes a la importancia del seguimiento de las actividades de contraloría social en las delegaciones municipales.
- Asistieron 60 figuras que directamente participan en la operatividad de las 32 plazas comunitarias del estado y se impartió la capacitación a servidores públicos para el manejo y seguimiento de las actividades de Contraloría Social en Plazas Comunitarias del IEEA.
- En el mes de noviembre, se visitaron 11 delegaciones municipales a lo largo del estado de Campeche (Calkiní, Campeche, Hopolchén, Champotón, Escárcega, Candelaria, Carmen, Calakmul, Palizada, Tenabo y Hecelchakán), logrando renovar 26 comités de Contraloría Social.

- Cada comité de contraloría social está conformado de por lo menos 4 educandos que se encuentran siendo atendidos dentro del sistema educativo del IIEEA. El objetivo de conformar estos grupos, es que siendo los educando quienes reciben el beneficio del Programa de Educación para adultos a través del Instituto, también sean ellos quienes evalúen la calidad con la que se ofrece el servicio por parte de la institución, al igual que colaboren con la vigilancia y el cuidado del material didáctico y mobiliario existente en las plazas.
- Durante las visitas a las plazas comunitarias, se llevaron a cabo reuniones con beneficiarios (estudiantes) de cada localidad, público en general y figuras operativas, proporcionándoles información referente a los servicios que se prestan en las plazas, así como también de la importancia de llevar a cabo las actividades de contraloría social dentro de la plaza comunitaria, resaltando los beneficios que el programa genera para la localidad y sus habitantes.
- De igual manera los beneficiarios evaluaron el servicio educativo prestado dentro de las plazas comunitarias, así como también el comportamiento de las figuras operativas, a través de las cédulas de vigilancia del servicio educativo.
-
- Resulta grato informar que durante el periodo 2013, no se han presentado inconformidades o quejas en las plazas comunitarias del estado, esto demuestra que el ambiente, el trato y la atención que se presta en las plazas, se están dando de acuerdo a los ideales de calidad, honestidad y transparencia.
- Habiendo renovado los 26 comités de contraloría, se espera continuar con las actividades de difusión y capacitación durante el periodo 2014, con el objetivo de continuar, creando una cultura de rendición de cuentas.

Avances

Renovación, capacitación y sensibilización del 84% de los comités de Contraloría Social
Periodo de operación Enero 2013 - Noviembre 2013

Constitucion / Renovación de Comites							
Plazas Comunitarias de Atención Educativa	Comites de Contraloria Social	Avance	Plazas Comunitarias de Servicios Integrales	Comites de Contraloria Social	Avance	Total de Plazas	Avance Total
20	18	90%	11	8	73%	31	84%

Distribucion de Material			
Material distribuido	Por plaza comunitaria	Plazas visitadas	Total
Comics	2	26	52
Tripticos de plazas	2	26	52

Nota: El material que se distribuye se encuentra en existencia, de periodos anteriores al 2013.

Capacitación			
Motivo	Beneficiarios	Figuras operativas	Total
Reunion informativa	180	80	260
Capacitación llenado de cédulas de vigilancia	130	80	210

Nota: Las figuras operativas son capacitadas de igual manera, para el asesoramiento de los educandos.