

Rúbrica de autoevaluación para personas que trabajan por su cuenta

Considerando su entorno laboral, seleccione para cada criterio de la siguiente tabla, la celda que mejor describa su situación:

Criterio de calidad	Descripción				
Motivación para el autoempleo	De las opciones que busqué la que realice es la que me ofreció alternativas a corto plazo para subsistir.	Me gusta hacer lo que considero importante para mí, sin consultar ni depender de nadie.	Establecí un negocio propio sin haber hecho un estudio de mercado.	Investigué el mercado a nivel local con la intención de hacer crecer mi negocio.	Investigué el mercado y busqué crédito y apoyos gubernamentales para hacer crecer mi negocio.
Formalización del negocio o servicio	Evito pagar renta e impuestos.	Espero que el negocio crezca un poco más antes de establecerlo formalmente.	Estoy investigando los requisitos para formalizar mi negocio.	Establecí mi negocio de acuerdo con los requisitos que piden las autoridades, y estoy al corriente de mis impuestos.	Mi negocio opera formalmente. Cuando contrato personal les doy las prestaciones de ley.
Importancia del buen trato a los clientes	Los clientes buscan mis productos o servicios porque lo necesitan. No considero necesario mejorarlos.	Proporciono la información básica del producto, bien o servicio que ofrezco, ya que es lo único que necesita conocer mi cliente.	Cuando me lo solicitan, les doy a mis clientes la información que piden del producto o servicio que les vendo.	Les ofrezco a mis clientes frecuentes, la información del producto o servicio que les vendo y los atiendo cuando tienen problemas con el producto o servicio.	Considero las peticiones y recomendaciones de mis clientes para garantizar que el producto o servicio cumpla con todos los requerimientos.
Importancia de la calidad del bien o servicio que ofrece el negocio	Mis clientes no se fijan en la calidad del producto o servicio.	Con algunos clientes cuido la calidad de mis productos o servicios.	Con todos mis clientes cuido la calidad de mis productos o servicios.	Me esmero porque los productos o servicios que ofrezco, combinen buena calidad con buen servicio.	Ofrezco los mejores productos o servicios, vendiéndolos a un precio que beneficie tanto a mis clientes como a mí.

Nombre y firma del participante

Lugar y fecha de elaboración