

Guía Rápida de Instalación de Software Netpoint y Terminales SHARE

1. Descripción de la terminal.



2. Los requerimientos mínimos para un funcionamiento adecuado son: procesador de doble núcleo (core 2 duo, core i3, core i5, core i7 o equivalentes), 4 GB de memoria RAM y un disco duro de 250 GB a 7200 RPM a continuación se describe el proceso para validar estas características.

2.1. Para Windows Vista, 7, multipoint server 2011, Server 2008 y 2008 R2 de clic en “Inicio” / “Equipo” de clic derecho “**Propiedades**” y revise el rubro de “**Sistema**”.

2.2. Para Windows 2012, Windows multipoint server 2012 y Windows 8.1, de clic en esquina superior izquierda buscar escribir “panel de control” o “control Panel” y revise el rubro de “**Sistema**”

2.3. Es indispensable que **sistema operativo instalado** sea una versión profesional o superior.

Sistemas Operativos Compatibles:

Microsoft

- ✓ Windows 7 Professional Business y Ultimate (32 bits / 64 bits*).
- ✓ Windows 8.1 Professional (32 bits / 64 bits*).
- ✓ Windows Server 2008 en todas sus versiones a (32 bits / 64 bits*).
- ✓ Windows Server 2008 R2 en todas sus versiones a (32 bits / 64 bits*).
- ✓ Windows server 2012 en todas sus versiones a (32 bits / 64 bits*).
- ✓ Windows Multipoint Server2011 y 2012 en todas sus versiones a (32 bits / 64 bits*).

Nota: Las versiones de Windows Server 2003, 2008, 2011 y 2012 requieren el uso de licencias CAL's de forma obligatoria.

Sólo los anteriores Sistemas Operativos de Microsoft están soportados.

Linux

- ✓ Debian, Ubuntu, Suse

3. Verifique que el usuario con el que va a realizar la instalación cuente con privilegios de administrador.

- 3.1. Para Windows Vista, 7, multipoint server 2011, Server 2008 y 2008 R2: **“Inicio” / “Panel de Control”** seleccione la opción ver por iconos y posteriormente seleccione **cuentas de usuarios**.
- 3.2. Para Windows 2012, Windows multipoint server 2012 y Windows 8.1, de clic en esquina superior izquierda buscar escribir **“panel de control”** o **“control Panel”** y revise el rubro de **“cuentas de usuarios”**
4. Desactive el antivirus
 - 4.1. Ingrese a las herramientas del antivirus y desactívelo, este proceso puede variar dependiendo del antivirus instalado, consulte con su administrador de sistemas.
5. Desactive el Firewall
 - 5.1. Para Windows Vista, 7, multipoint server 2011, Server 2008 y 2008 R2 de clic en **“Inicio” / “Panel de Control” / “Firewall de Windows”** seleccione la opción **“Activar o Desactivar Firewall de Windows”** seleccione la opción **“Desactivar Firewall de Windows (no recomendable)”** para todas la ubicaciones de red.
 - 5.2. Para Windows 2012, Windows multipoint server 2012 y Windows 8.1, de clic en esquina superior izquierda buscar escribir **“panel de control”** o **“control Panel”** **“Firewall de Windows”** seleccione la opción **“Activar o Desactivar Firewall de Windows”** seleccione la opción **“Desactivar Firewall de Windows (no recomendable)”** para todas la ubicaciones de red.
6. Active el acceso a usuarios remotos en la PC
 - 6.1. Para Windows Vista, 7, multipoint server 2011, Server 2008 y 2008 R2 de clic en **“Inicio” / “Equipo”** de clic derecho en **“Propiedades”** en la opción **“Configuración de Acceso Remoto”** de clic, en la opción **“Escritorio Remoto”** elija la opción **“Permitir las conexiones desde equipos que ejecuten cualquier versión de Escritorio Remoto (Menos Seguro)”** y de clic en **“Aceptar”**.
 - 6.2. Para Windows 2012, Windows multipoint server 2012 y Windows 8.1, de clic en esquina superior izquierda buscar escribir **“panel de control”** o **“control Panel”/ “sistema”** en la opción **“Configuración de Acceso Remoto”** de clic, en la opción **“Escritorio Remoto”** elija la opción **“Permitir las conexiones desde equipos que ejecuten cualquier versión de Escritorio Remoto (Menos Seguro)”** y de clic en **“Aceptar”**.
7. Inserte el CD de instalación.
 - 7.1. Ejecute la el paquete de instalación Netpoint y seleccione los componentes a instalar, seleccione las opciones para crear los accesos directos de netpoint manager y netpoint user, las opciones **“Netpoint Core”** y **“Multiuser Plug-ins”** son indispensables para el funcionamiento del equipo, las opciones **“Remote Sound”** y **“USB Printer”** no son necesarias sistemas operativos de 64 bits, se recomienda no cambiar la ruta de instalación.
 - 7.2. Una vez concluida la instalación es indispensable reiniciar el equipo. Después de reiniciar el equipo aparecerá un cuadro de dialogo mediante el cual podrá **crear usuarios remotos** para ello seleccione **“SI”** y será dirigido al menú de cuentas de usuario, de lo contrario seleccione **“NO” se recomienda seleccionar “NO”**.

- 7.3.** Netpoint mostrara una ventana donde recomienda modificar las propiedades del mouse de clic en “SI” para que se le direcciona a las propiedades del mouse
- 7.4.** Dentro de las propiedades del mouse elija el esquema de **(Ninguno)** y desactive la casilla “**Habilitar sombra del puntero**” y “**Permitir que los temas cambien los punteros del mouse**” y de clic en “**Aceptar**”.
- 8.** Genere las exclusiones en el Firewall de Windows.
- 8.1.** Para Windows Vista, 7, multipoint server 2011, Server 2008 y 2008 R2 de clic en “**Inicio**” / “**Panel de Control**” / “**Firewall de Windows**” de clic en la opción “**Permitir un Programas o Característica a Través de Firewall de Windows**”.
- 8.2.** Para Windows Vista, 7 y Server 2008 de clic en “**Cambiar la Configuración**”, de clic en el botón “**Permitir otro Programa**”, de clic en “**Examinar**”.
- 8.3.** Para Windows 2012, Windows multipoint server 2012 y Windows 8.1, de clic en esquina superior izquierda buscar escribir “panel de control” o “control Panel” “**Firewall de Windows**” y de clic en la pestaña “**Excepciones**”, de clic en el botón “**Agregar Programa**”, de clic en “**Examinar**”.
- 8.4.** Agregue las siguientes excepciones.
- 8.4.1.** Active la opción de “Escritorio remoto”.
- Agregue todos los componentes de la carpeta Netpoint por ejemplo:
- 8.4.2.** c:\archivos de programa\Netpoint\Killnp.exe
- 8.4.3.** c:\archivos de programa\Netpoint\npuninst.exe
- 8.4.4.** c:\archivos de programa\Netpoint\rminst.exe
- 8.4.5.** c:\archivos de programa\Netpoint\SetFireWall.exe
- Nota: Se eligen todas las redes existentes y todos los componentes de la carpeta netpoint excepto la carpeta skinsn
- 9.** Genere la exclusión en el Antivirus de la siguiente manera.
- 9.1.** Agregue la carpeta **c:\archivos de programa\Netpoint** este proceso puede variar dependiendo del fabricante de antivirus consulte con su administrador de sistemas.
- 10.** Active el Firewall de Windows (**Ver. Paso 4**).
- 11.** Active el Antivirus (**ver Paso 5**).
- 12.** Cree los usuarios, los usuario no se pueden utilizar en más de una terminal a la vez por lo que se recomienda tener tantos usuarios como terminales se tengan, estos pueden ser usuarios estándar o administradores, deben contar con una contraseña y pertenecer al grupo de usuarios “Usuarios de Escritorio Remoto” puede usar la herramienta NetpointUSERS o seguir los pasos descritos a continuación.

- 12.1.** Para Windows Vista, 7, multipoint server 2011, Server 2008 y 2008 R2 de clic en **“Inicio”** / **“Panel de Control”** / **“Usuarios”**/ **“Usuario Nuevo”** proporciones el nombre de usuario y una contraseña, seleccione la opción crear, si requiere de más usuarios llene nuevamente el formulario con los nuevos datos, seleccione cerrar y los nuevos usuarios se mostraran en pantalla.
- 12.2.** Para Windows 2012, Windows multipoint server 2012 y Windows 8.1, de clic en esquina superior izquierda buscar escribir **“panel de control”** o **“control Panel”**/ **“Usuarios”**/ **“Usuario Nuevo”** proporciones el nombre de usuario y una contraseña, seleccione la opción crear, si requiere de más usuarios llene nuevamente el formulario con los nuevos datos, seleccione cerrar y los nuevos usuarios se mostraran en pantalla.
- 13.** Sin cerrar la pantalla anterior ingrese en la opción grupos, localice el grupo llamado **“Usuarios de Escritorio Remoto”**.
- 13.1.** Para Windows Vista, 7, multipoint server 2011, Server 2008 y 2008 R2 de clic en **“Inicio”** / **“Equipo”** de clic derecho en **“Propiedades”** en la opción **“Configuración de Acceso Remoto”** de clic, en la opción **“Escritorio Remoto”** elija la opción **“usuarios”** y agregue los usuarios que pertenecerán al grupo usuarios de escritorio remoto que son los que trabajaran con las terminales y de clic en aceptar.
- 13.2.** Para Windows 2012, Windows multipoint server 2012 y Windows 8.1, de clic en esquina superior izquierda buscar escribir **“panel de control”** o **“control Panel”**/ **“sistema”** en la opción **“Configuración de Acceso Remoto”** de clic, en la opción **“Escritorio Remoto”** elija la opción **“usuarios”** y agregue los usuarios que pertenecerán al grupo usuarios de escritorio remoto que son los que trabajaran con las terminales y de clic en aceptar.
- 14.** Conecte a la terminal todos sus periféricos (Teclado, Mouse, Monitor, Red y Corriente eléctrica).
- 15.** Encienda la terminal y agregue la dirección IP del equipo servidor en la opción host 1 en el caso de Windows multipoint server 2012 es necesario cambiar el puerto RDP por el puerto 3390.
- 16.** Posteriormente ingrese con su usuario y contraseña.
- 17.** En el caso de que el equipo tenga habilitadas las opciones avanzadas de RemoteFx es necesario inhabilitarlas mediante las políticas de grupo, desde símbolo de sistema se ingresa el comando **“gpedit.msc”** y buscamos la ruta Configuración de equipo/ plantillas administrativas/ componentes de Windows / servicios de escritorio remoto / Host de sesión de escritorio remoto / Entorno de sesión remota / RemoteFX para Windows Server 2008 R2/ configurar Remote FX de clic en esta opción y verificar que este seleccionada la opción **“No configurada”**