

Aparece el mensaje de error "Error en el inicio de sesión del servicio de perfil de usuario"

Síntomas

Recibe el siguiente mensaje de error al iniciar sesión en un equipo basado en Windows 7 o Windows Vista al usar un perfil temporal:

El servicio de perfil de usuario no ha podido iniciar sesión. No se puede cargar el perfil de usuario.

Solución

En algunos casos es posible que Windows no lea correctamente su perfil de usuario; por ejemplo, si el software antivirus está examinando el equipo mientras intenta iniciar sesión. Antes de seguir los métodos que se presentan a continuación, pruebe a reiniciar el equipo e iniciar sesión de nuevo con su cuenta de usuario para solucionar el problema. Si después de reiniciar el equipo no se ha resuelto el problema, utilice los métodos siguientes.

Nota: Debe poder iniciar sesión con una cuenta de administrador para resolver su perfil de usuario o copiar los datos a una nueva cuenta. Antes de resolver este problema, inicie sesión en Windows con otra cuenta que tenga permisos administrativos o reinicie en modo seguro para iniciar sesión con la cuenta predefinida de administrador. Para obtener más información acerca de cómo iniciar en modo seguro, visite el siguiente sitio web de Microsoft:

[Iniciar el equipo en modo seguro](#)

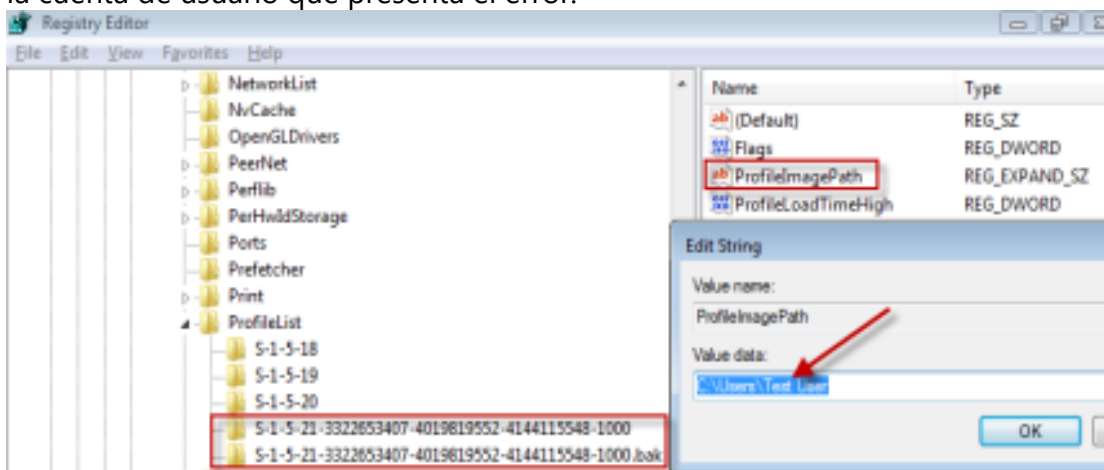
Método 1: Solucionar el perfil de cuenta de usuario

Para reparar el perfil de cuenta de usuario, siga estos pasos:

Importante: Esta sección, método o tarea contiene pasos en los que se indican cómo modificar el Registro. Sin embargo, se pueden producir problemas graves si modifica el Registro incorrectamente. Por tanto, asegúrese de que sigue estos pasos cuidadosamente. Para contar con protección adicional, haga una copia de seguridad del Registro antes de modificarlo. De esta manera podrá restaurar el Registro en caso de que se produzca un problema. Para obtener más información acerca de cómo realizar una copia de seguridad y restaurar el Registro, haga clic en el número de artículo siguiente para verlo en Microsoft Knowledge Base:

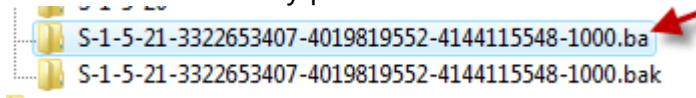
[322756](#) Cómo realizar una copia de seguridad del Registro y restaurarlo en Windows

1. Haga clic en **Inicio**, escriba regedit en el cuadro **Buscar** y, a continuación, presione ENTRAR.
2. En el **Editor del Registro**, busque la siguiente subclave del Registro y haga clic en ella:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\ProfileList
3. En el panel de navegación, busque la carpeta que comienza con **S-1-5** (clave SID) seguida de un número largo.
4. Haga clic en cada carpeta **S-1-5**, busque la entrada **ProfileImagePath** en el panel de detalles y, a continuación, haga doble clic para asegurarse de que este sea el perfil de la cuenta de usuario que presenta el error.

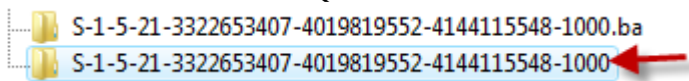


- Si dispone de dos carpetas que empiezan con **S-1-5** seguido de números largos y una de ellas acaba en **.bak**, debe cambiar el nombre de la carpeta **.bak**. Para ello, siga estos pasos:

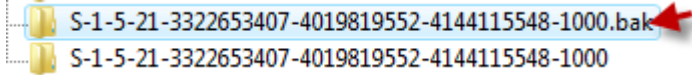
- a. Haga clic con el botón derecho en la carpeta sin **.bak** y, a continuación, en **Cambiar nombre**. Escriba **.ba** y presione ENTRAR.



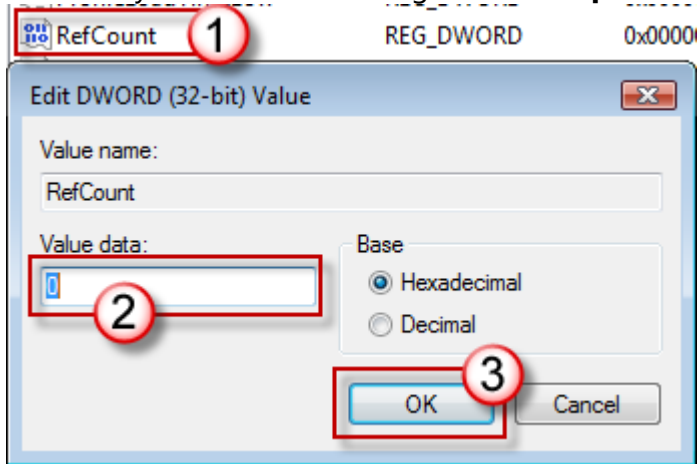
- b. Haga clic con el botón derecho en la carpeta con **.bak** y, a continuación, haga clic en **Cambiar nombre**. Quite **.bak** al final del nombre de la carpeta y presione ENTRAR.



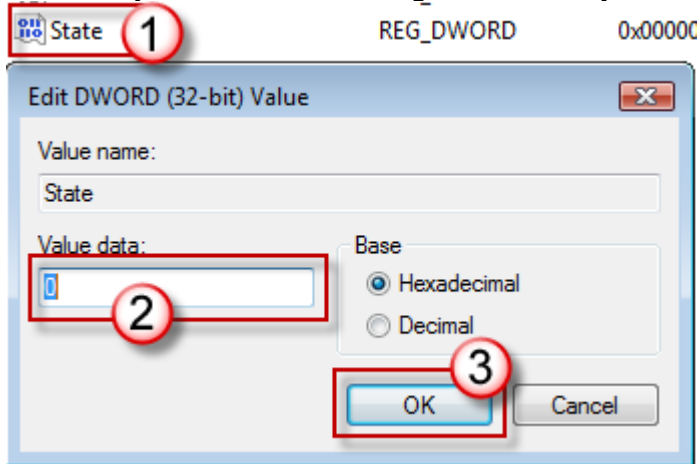
- c. Haga clic con el botón derecho en la carpeta con **.ba** y, a continuación, haga clic en **Cambiar nombre**. Cambie **.ba** por **.bak** al final del nombre de la carpeta y, a continuación, presione ENTRAR.



- Si tiene una única carpeta cuyo nombre empieza por **S-1-5** seguido de números largos y que termina en **.bak**, haga clic con el botón derecho en la carpeta y, a continuación, en **Cambiar nombre**. Quite **.bak** al final del nombre de la carpeta y presione ENTRAR.
5. Haga clic en la carpeta sin **.bak** en el panel de detalles, luego, doble clic en **RefCount**, escriba 0 y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



6. Haga clic en la carpeta sin **.bak** en el panel de detalles, luego, doble clic en **Estado**, escriba 0 y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



7. Cierre el Editor del Registro.
8. Reinicie el equipo.
9. Vuelva a iniciar sesión con su cuenta.

Método 2: Iniciar sesión en Windows y copiar los datos en una nueva cuenta

Cree una nueva cuenta y copie los datos de la cuenta antigua a la nueva cuenta. Para obtener información acerca de este proceso, visite los siguientes sitios web de Microsoft:

Windows 7

[Corregir un perfil de usuario dañado \(Windows 7\)](#)

Windows Vista

[Corregir un perfil de usuario dañado \(Windows Vista\)](#)

Método 3: Eliminar el error SID y crear un nuevo perfil

Para eliminar el SID de error y crear un nuevo perfil, siga estos pasos:

1. Elimine el error SID.

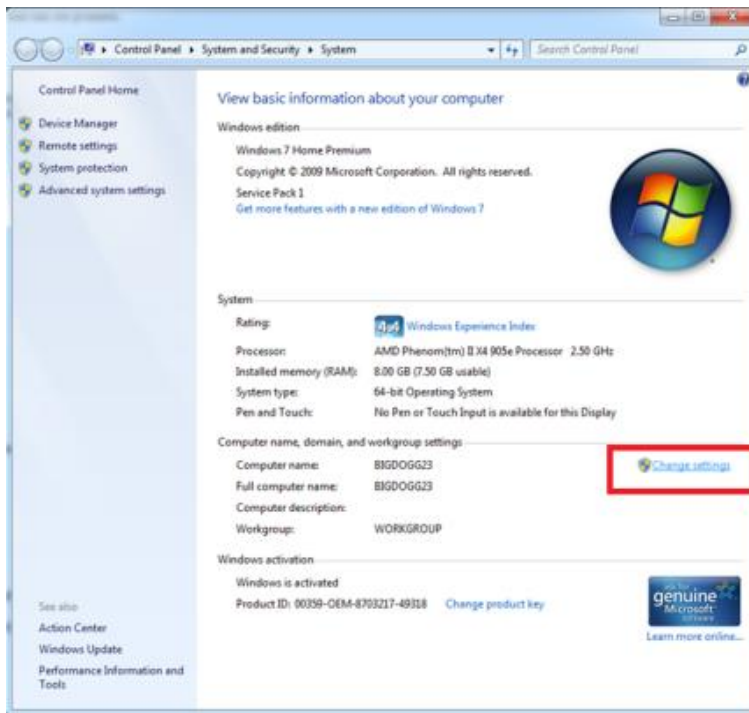
Importante: Esta sección, método o tarea contiene pasos en los que se indican cómo modificar el Registro. Sin embargo, se pueden producir problemas graves si modifica el Registro incorrectamente. Por tanto, asegúrese de que sigue estos pasos cuidadosamente. Para contar con protección adicional, haga una copia de seguridad del Registro antes de modificarlo. De esta manera podrá restaurar el Registro en caso de que se produzca un problema. Para obtener más información acerca de cómo realizar una copia de seguridad y restaurar el Registro, haga clic en el número de artículo siguiente para verlo en Microsoft Knowledge Base:

[322756](#) Cómo realizar una copia de seguridad del Registro y restaurarlo en Windows

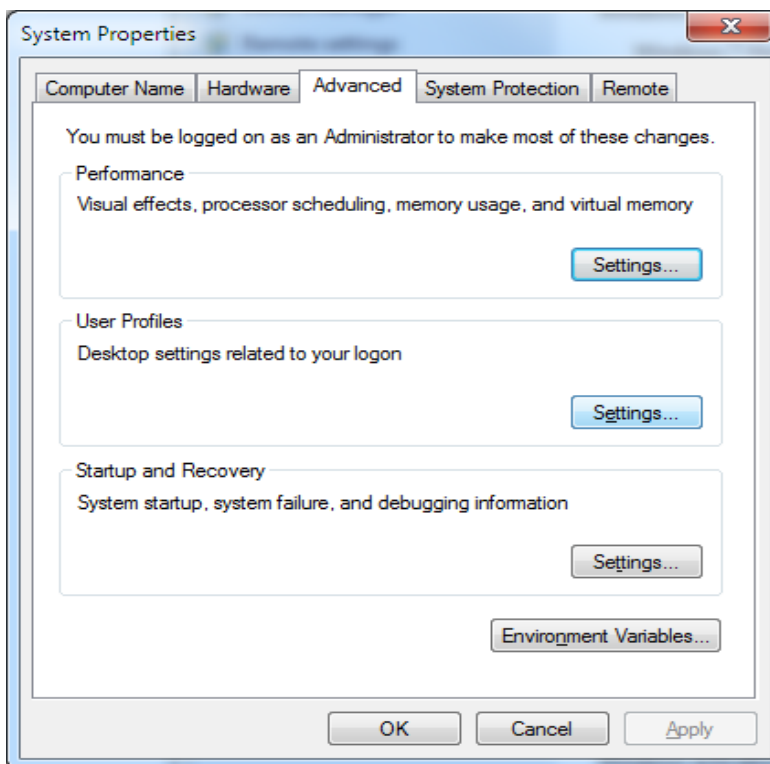
Para resolver este problema usted mismo, siga estos pasos:

1. Elimine el perfil utilizando el cuadro de diálogo Propiedades del equipo. Para realizar esta tarea, siga estos pasos:
 - a. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, con el botón derecho en **Equipo**. Por último, haga clic en **Propiedades**.

b. Haga clic en **Cambiar configuración**.



c. En el cuadro de diálogo **Propiedades del sistema**, haga clic en la pestaña **Opciones avanzadas**.



- d. En el área **Perfiles de usuario**, haga clic en **Configuración**.
- e. En el cuadro de diálogo **Perfiles de usuario**, seleccione el perfil que desea eliminar, haga clic en **Eliminar** y, a continuación, en **Aceptar**.
2. Haga clic en **Inicio**, escriba regedit en el cuadro **Buscar** y, a continuación, presione ENTRAR.
3. Busque la siguiente subclave del Registro y haga clic en ella:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\ProfileList

4. Haga clic con el botón derecho en el SID que desea quitar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
2. Inicie sesión en el equipo y cree un nuevo perfil.

Más información

Este error puede producirse si está configurado el parámetro de la directiva de grupo "No iniciar sesión de usuarios con perfiles temporales".

Este problema puede producirse si la carpeta del perfil de usuario se ha eliminado manualmente. Una carpeta de perfil que se elimina manualmente no quita el identificador de seguridad (SID) de la lista de perfiles del Registro.

⚠️ ADVERTENCIA: En ABSOLUTO se recomienda esta manera estándar de quitar perfiles de usuario de los equipos. El método compatible y documentado es usar la opción "Perfiles de usuario", que se encuentra en Configuración avanzada del sistema en las propiedades del sistema. Para los programas, esta función está disponible mediante la API "DeleteProfile".

Si el SID está presente, Windows intentará cargar el perfil usando ProfileImagePath que apunta a una ruta no existente. Por tanto, el perfil no se puede cargar.

Información del registro de eventos

En el registro de la aplicación se graban los eventos siguientes:

- Nombre de registro: Application
Origen: Microsoft Windows-Servicio de perfiles de usuario
Fecha: *Fecha*

Identificador de evento: 1515

Categoría de la tarea: None

Level: Advertencia

Palabras clave: Clásico

Usuario: *Usuario*

Equipo: *Equipo*

Descripción: Windows ha hecho una copia de seguridad de este perfil de usuario. Windows intentará automáticamente usar el perfil de copia de seguridad la próxima vez que este usuario inicie sesión.

- Nombre de registro: Application
Source: Microsoft Windows-Servicio de perfiles de usuario
Fecha: *Fecha*
Identificador de evento: 1511
Categoría de la tarea: None
Level: Advertencia
Palabras clave: Clásico
Usuario: *Usuario*
Equipo: *equipo*
Descripción: Windows no puede encontrar el perfil local y está iniciando sesión con un perfil temporal. Los cambios que se efectúen en este perfil se perderán cuando se cierre la sesión.
- Nombre de registro: Application
Source: Microsoft Windows-Servicio de perfiles de usuario
Fecha: *Fecha*
Identificador de evento: 1500
Categoría de la tarea: None
Level: Error
Palabras clave: Clásico
Usuario: *Usuario*
Equipo: *equipo*
Descripción: Windows no puede iniciar su sesión porque no puede cargar su perfil. Compruebe que está conectado a la red o que ésta funciona correctamente.
DETALLE: desconocido
- Nombre de registro: Application
Source: Winlogon de Windows de Microsoft
Fecha: *Fecha*
Identificador de evento: 6004
Categoría de la tarea: None

Level: Advertencia

Palabras clave: Clásico

Usuario: No disponible

Equipo: *equipo*

Descripción: Los *perfiles* de suscriptor de notificación de Winlogon no pudieron emitir un evento de notificación crítico.