

MODELO DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

INDICADORES DE EVALUACIÓN
ENERO – DICIEMBRE 2016



DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO OPERATIVO
Oficina de Evaluación, Información y Seguimiento

Fórmulas de aplicación de los indicadores

a) Eficacia

Mide el porcentaje de educandos activos que concluyen nivel así como los que se alfabetizan.

$$\text{Porcentaje de conclusión de UCN+UCE alfa (activos)} = \left(\frac{\text{UCN} + \text{UCE}_{\text{alfa}}}{\text{Educativos activos}} \right) \times 100$$

Mide el porcentaje de avance al periodo con respecto a la meta anual de educandos alfabetizados.

$$\text{Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de educandos alfabetizados} = \left(\frac{\text{Educativos alfabetizados}}{\text{Meta anual de educandos alfabetizados}} \right) \times 100$$

Mide el porcentaje de avance al periodo con respecto a la meta anual de UCN + UCE alfa.

$$\text{Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de UCN + UCE}_{\text{alfa}} = \left(\frac{\text{UCN} + \text{UCE}_{\text{alfa}}}{\text{Meta anual de UCN} + \text{UCE}_{\text{alfa}}} \right) \times 100$$

Mide el porcentaje de avance al periodo con respecto a la meta anual de exámenes presentados en línea.

$$\text{Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de exámenes presentados en línea} = \left(\frac{\text{Exámenes presentados en línea}}{\text{Meta anual de exámenes presentados en línea}} \right) \times 100$$

b) Eficiencia

Mide el porcentaje de educandos atendidos en el INEA en alfabetización con respecto al total de personas analfabetas.

$$\text{Porcentaje de cobertura de rezago en alfabetización} = \left(\frac{\text{Educativos registrados en alfabetización}}{\text{Número de personas analfabetas}} \right) \times 100$$

Mide el porcentaje de educandos atendidos en el INEA en primaria con respecto al total de personas sin primaria terminada.

$$\text{Porcentaje de cobertura de rezago en primaria} = \left(\frac{\text{Educativos registrados en primaria}}{\text{Número de personas sin primaria terminada}} \right) \times 100$$

Mide el porcentaje de educandos atendidos en el INEA en secundaria con respecto al total de personas sin secundaria terminada.

$$\text{Porcentaje de cobertura de rezago en secundaria} = \left(\frac{\text{Educativos registrados en secundaria}}{\text{Número de personas sin secundaria terminada}} \right) \times 100$$

Fórmulas de aplicación de los indicadores

b) Eficiencia

Mide el promedio de UCN por Plaza Comunitaria en Operación con el objetivo de incentivar el uso de éstas. Para su cálculo no se consideran las Plazas Comunitarias de Servicios Integrales.

$$\text{UCN por Plaza Comunitaria} = \left[\frac{\text{UCN de Plazas Comunitarias}}{\text{Plazas Comunitarias} - \text{Plazas Comunitarias de servicios integrales}} \right]$$

Mide el promedio de UCN+UCE alfa por técnico docente con el objetivo de incentivar su productividad.

$$\text{UCN + UCE}_{\alpha/\beta} \text{ por técnico docente} = \left[\frac{\text{UCN + UCE}_{\alpha/\beta}}{\text{Número de técnicos docentes}} \right]$$

Mide el promedio de UCN+UCE alfa por asesor con el objetivo de incentivar su productividad.

$$\text{UCN + UCE}_{\alpha/\beta} \text{ por asesor} = \left[\frac{\text{UCN + UCE}_{\alpha/\beta}}{\text{Número de asesores}} \right]$$

Muestra la relación entre los logros de UCN + UCE alfa de cada Instituto Estatal y Delegación respecto al presupuesto que se le otorga a cada uno de ellos. Muestra la eficiencia en la aplicación de los recursos recibidos.

$$\text{Peso porcentual de UCN + UCE}_{\alpha/\beta} \text{ vs presupuesto} = \left[\frac{\text{UCN + UCE}_{\alpha/\beta} \text{ de la entidad}}{\text{Total de UCN + UCE}_{\alpha/\beta}} - \frac{\text{Presupuesto de la entidad}}{\text{Presupuesto total}} \right] * 100$$

c) Operación

Mide la vinculación de los módulos educativos en el SASA, así como la calidad de dichos registros, con el objetivo de tener una mejor programación de material para los educandos.

$$\text{Educativos con el módulo correspondiente vinculado} = \left[\text{Porcentaje de educandos activos con módulo vinculado} \right] * \left[\text{Porcentaje de confiabilidad en la vinculación de módulos} \right]$$

Fórmulas de aplicación de los indicadores

c) Operación

Mide el porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de módulos del MEVyT en líneas vinculadas con el objetivo de incentivar el uso de las TIC.

$$\text{Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de módulos en líneas vinculadas} = \left(\frac{\text{Módulos del MEVyT en líneas vinculadas}}{\text{Meta anual de módulos del MEVyT en líneas vinculadas}} \right) * 100$$

Mide el cumplimiento que se le da a la normatividad, así como el esfuerzo que realizan algunos estados por entregar el certificado dentro del periodo establecido (30 días de acuerdo a lo señalado en las RDP).

$$\text{Certificados entregados oportunamente} = \left(\frac{\text{Certificados entregados oportunamente}}{\text{Certificados entregados}} \right) * 100$$

Mide el porcentaje de beneficiarios del Programa que se inactivan. Es importante analizarlo con el objetivo de diseñar estrategias para evitar la inactivación de los educandos y promover su reactivación.

$$\text{Porcentaje de inactivación (beneficiarios)} = \left(\frac{\text{Inactivos}}{\text{Beneficiarios del Programa}} \right) * 100$$

Mide el porcentaje de avance de la meta anual de educandos incorporados, a los que se les brindará el servicio educativo en los niveles inicial, intermedio y avanzado así como en alfabetización.

$$\text{Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de educandos incorporados} = \left(\frac{\text{Educandos incorporados}}{\text{Meta anual de educandos incorporados}} \right) * 100$$

Mide el porcentaje de Plazas Comunitarias en operación del total de Plazas Comunitarias instaladas con el objetivo de utilizarlas planamente.

$$\text{Plazas Comunitarias en operación} = \left(\frac{\text{Plazas Comunitarias en operación}}{\text{Plazas Comunitarias instaladas}} \right) * 100$$

Fórmulas de aplicación de los indicadores

d) Calidad

Mide la calidad de los servicios de inscripción, acreditación y certificación que se les proporcionan a los beneficiarios del programa.

Calificación de la CIAC =

$$\left(\frac{((\text{Expedientes de inscripción conformes} / \text{Expedientes de inscripción verificados}) + (\text{Sedes de aplicación conformes} / \text{Sedes de aplicación verificados}) + (\text{Exámenes en línea conformes} / \text{Exámenes en línea verificados}) + (\text{Expedientes de UCN conformes} / \text{Expedientes de UCN verificados}))}{4} \right) \cdot 10$$

Mide el proceso educativo de los beneficiarios que acreditan nivel educativo estudiando los módulos del Mavyt más allá de su simple acreditación por medio de exámenes diagnósticos.

UCN con proceso educativo (intermedio y avanzado) =

$$\left(\frac{\text{UCN con proceso educativo}}{\text{UCN de nivel intermedio} + \text{UCN de nivel avanzado}} \right) \cdot 100$$

Mide la formación inicial de los asesores de nuevo ingreso, lo que contribuye a mejorar la calidad del servicio educativo proporcionado a los educandos.

Asesores de nuevo ingreso con formación inicial =

$$\left(\frac{\text{Asesores de nuevo ingreso con formación inicial}}{\text{Asesores de nuevo ingreso}} \right) \cdot 100$$



Campaña de fomento de la alfabetización
y la calidad de la educación



EFICACIA

Rangos de puntuación

Procedimiento de evaluación

Se calcula el valor de cada indicador, de acuerdo a la fórmula definida, ordenando de mayor a menor las entidades de acuerdo a su propio valor, sin comparar su desempeño con los demás. Se establecen rangos para tres grupos de indicadores 1.- Por Asignación directa, 2.- Tabla de avance; cumplimiento de metas anuales y 3.- Por medio de Cuartiles

Categoría de Eficacia

PUNTUACIÓN						
INDICADOR	TIPO DE ASIGNACIÓN DE RANGO	GRUPOS				
			4	3	2	1
Porcentaje de conclusión de UCN +UCEalfa (activos)	Cuartiles	Rango	$x < 64$	$64 \leq x < 81$	$81 \leq x < 97$	$97 \leq x$
		Puntuación	2	3	4	5
Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de educandos alfabetizados	Tabla de avance	Rango	$x < 45$	$45 \leq x < 67$	$67 \leq x < 100$	$100 \leq x$
		Puntuación	2	3	5	7
Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de UCN+UCEalfa	Tabla de avance	Rango	$x < 45$	$45 \leq x < 67$	$67 \leq x < 100$	$100 \leq x$
		Puntuación	2	4	5	7
Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de exámenes presentados en línea	Tabla de avance	Rango	$x < 45$	$45 \leq x < 67$	$67 \leq x < 100$	$100 \leq x$
		Puntuación	2	3	4	5
TOTAL			8	13	18	24

Nota:

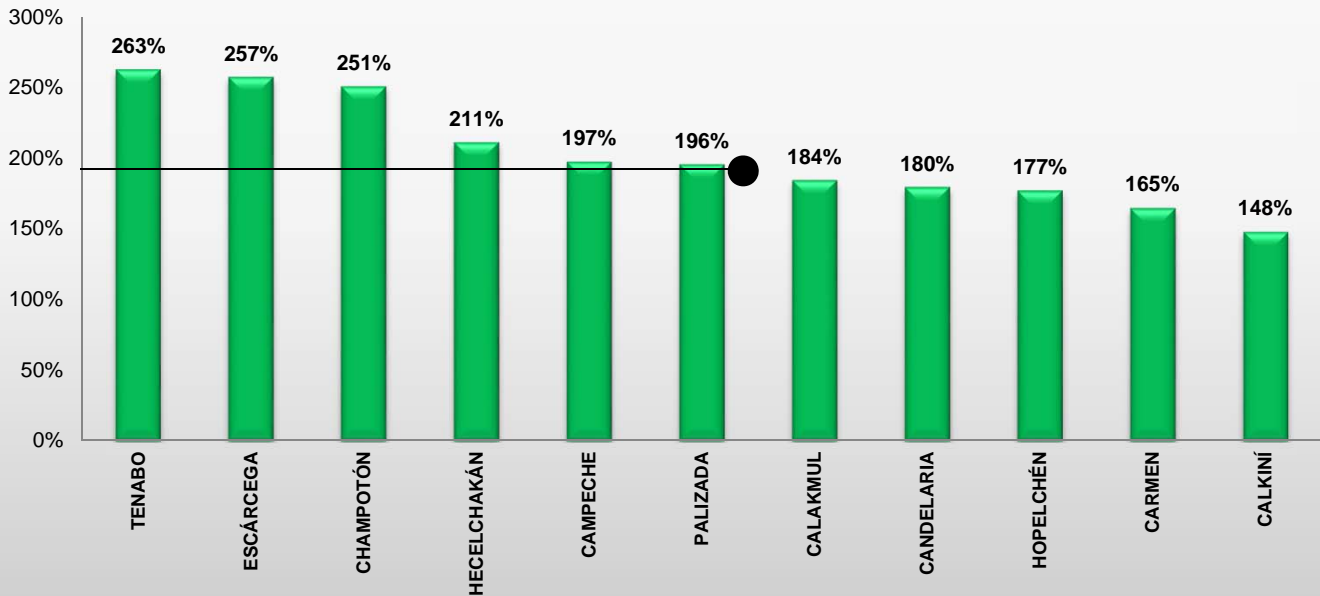
x = valor obtenido en el indicador
 $x < = x$ es menor que
 $\leq x = x$ es mayor o igual que

A mayor logro en estos indicadores corresponde una puntuación más alta y a un menor logro respecto a la meta programada una puntuación más baja.

PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN DE UCN'S + UCE alfa

MEDIA ESTATAL: 193%

EFICACIA

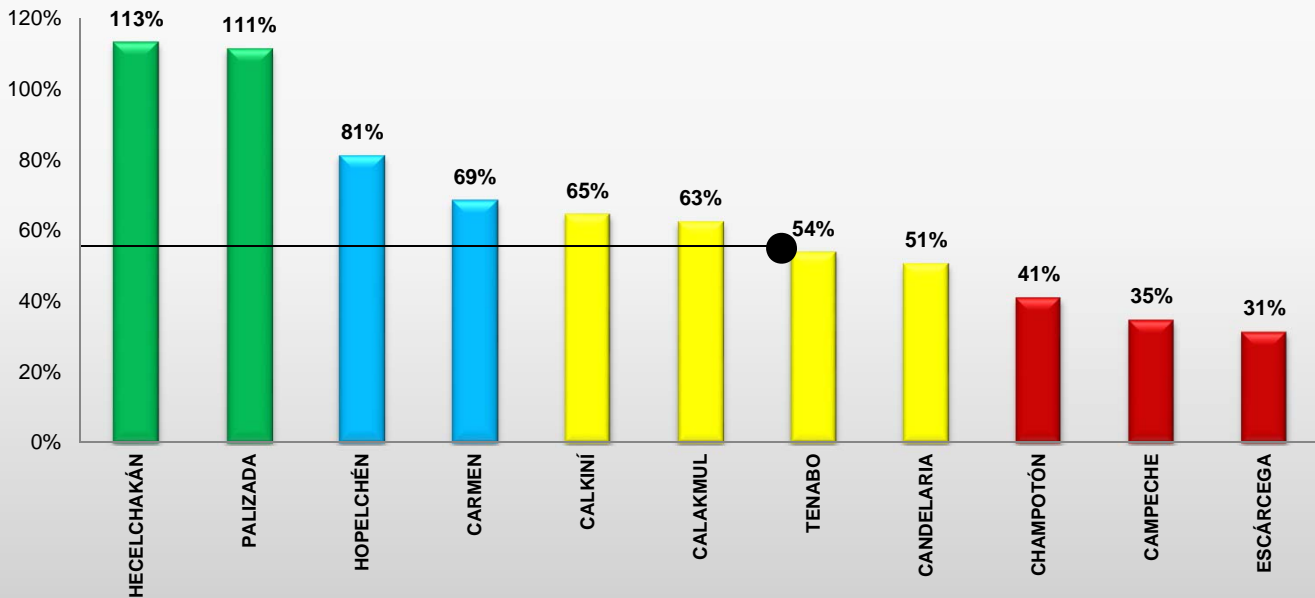


DM	UCN'S+UCE alfa	EDUCANDOS ACTIVOS	RESULTADO	PUNTUACIÓN
CALKINÍ	1,780	1,204	148%	5
CAMPECHE	3,843	1,947	197%	5
HOPELCHÉN	1,600	904	177%	5
CHAMPOTÓN	2,806	1,119	251%	5
ESCÁRCEGA	2,765	1,074	257%	5
CANDELARIA	1,818	1,013	180%	5
CARMEN	4,319	2,624	165%	5
CALAKMUL	1,073	582	184%	5
PALIZADA	606	310	196%	5
TENABO	489	186	263%	5
HECELCHAKÁN	1,240	587	211%	5
TOTAL	22,339	11,550	193%	5

DEFICIENTE DESEMPEÑO	REGULAR DESEMPEÑO	BUEN DESEMPEÑO	OPTIMO DESEMPEÑO
2	3	4	5

CUMPLIMIENTO DE LA META ANUAL DE EDUCANDOS ALFABETIZADOS

MEDIA ESTATAL: 55%



EFICACIA

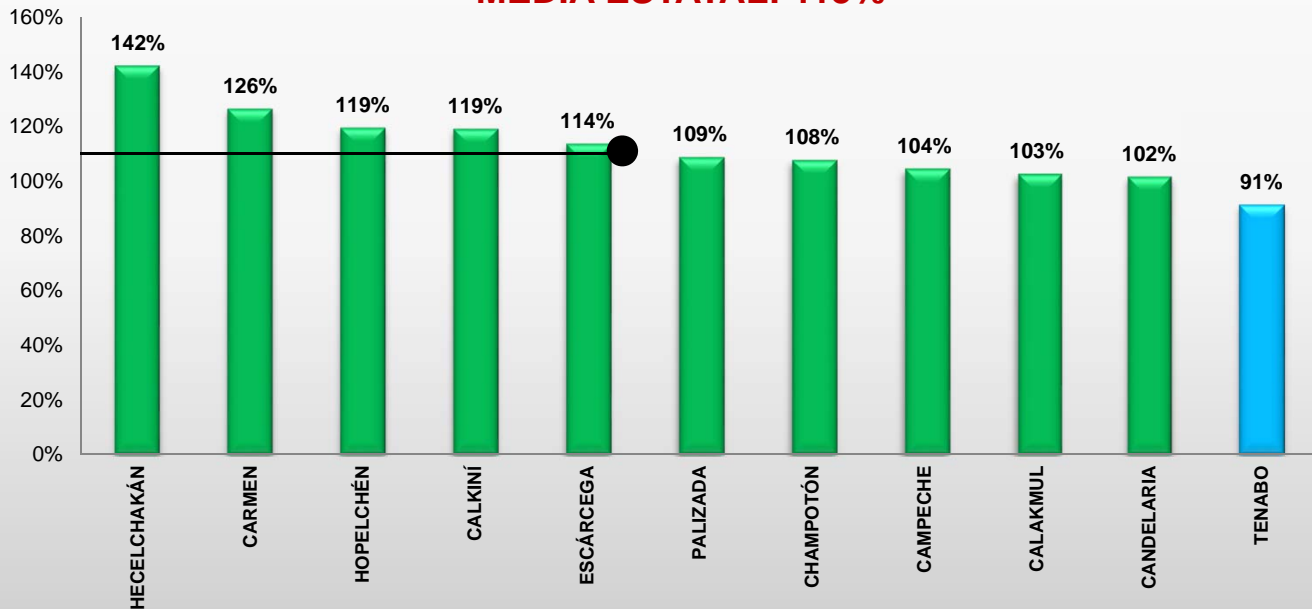
DM	EDUCANDOS ALFABETIZADOS	META ANUAL DE EDUCANDOS ALFABETIZADOS	RESULTADO	PUNTUACIÓN
CALKINÍ	204	316	65%	3
CAMPECHE	215	620	35%	2
HOPELCHÉN	154	190	81%	5
CHAMPOTÓN	168	410	41%	2
ESCÁRCEGA	122	390	31%	2
CANDELARIA	149	294	51%	3
CARMEN	394	575	69%	5
CALAKMUL	75	120	63%	3
PALIZADA	78	70	111%	7
TENABO	51	95	54%	3
HECELCHAKÁN	136	120	113%	7
TOTAL	1,746	3,200	55%	3

DEFICIENTE DESEMPEÑO	REGULAR DESEMPEÑO	BUEN DESEMPEÑO	OPTIMO DESEMPEÑO
2	3	5	7

CUMPLIMIENTO DE LA META ANUAL DE UCN + UCE alfa

MEDIA ESTATAL: 113%

EFICACIA

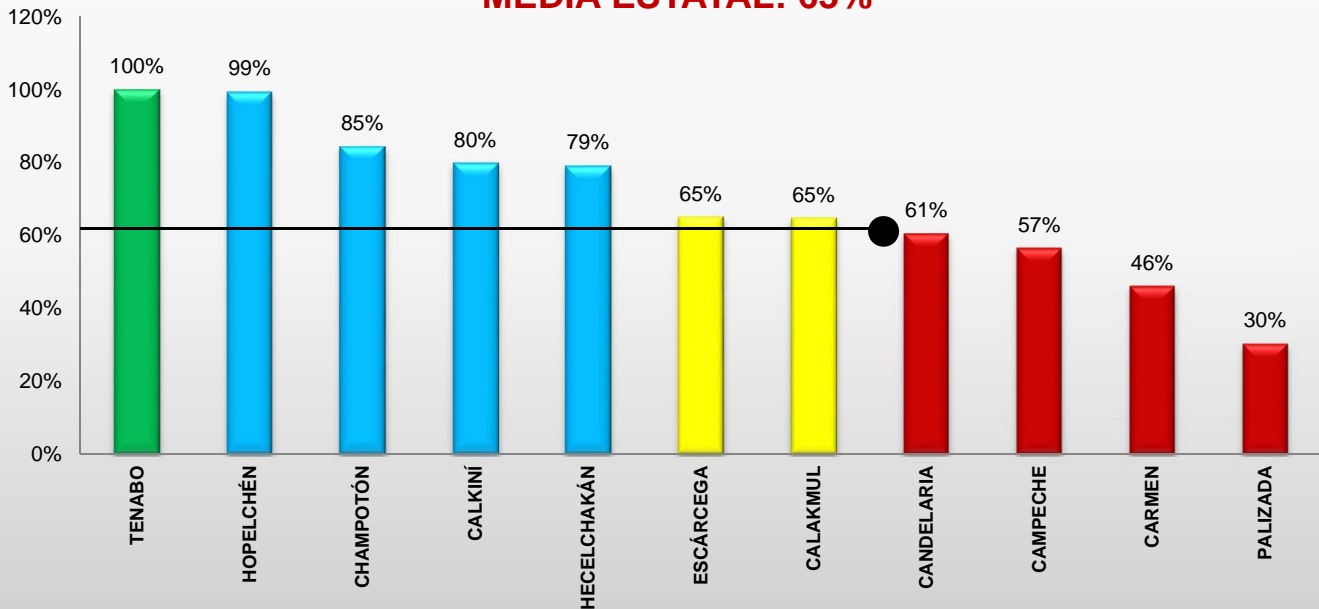


DM	UCN'S+UCE alfa	META ANUAL DE UCN'S+UCE alfa	RESULTADO	PUNTUACIÓN
CALKINÍ	1,780	1,497	119%	7
CAMPECHE	3,843	3,682	104%	7
HOPELCHÉN	1,600	1,341	119%	7
CHAMPOTÓN	2,806	2,610	108%	7
ESCÁRCEGA	2,765	2,436	114%	7
CANDELARIA	1,818	1,792	102%	7
CARMEN	4,319	3,421	126%	7
CALAKMUL	1,073	1,047	103%	7
PALIZADA	606	558	109%	7
TENABO	489	537	91%	5
HECELCHAKÁN	1,240	874	142%	7
TOTAL	22,339	19,795	113%	7

DEFICIENTE DESEMPEÑO	REGULAR DESEMPEÑO	BUEN DESEMPEÑO	OPTIMO DESEMPEÑO
2	4	5	7

CUMPLIMIENTO DE LA META ANUAL DE EXÁMENES EN LÍNEA

MEDIA ESTATAL: 63%



EFICACIA

DM	EXÁMENES EN LÍNEA	META ANUAL DE EXÁMENES EN LÍNEA	RESULTADO	PUNTUACIÓN
CALKINÍ	2,381	2,982	80%	4
CAMPECHE	5,796	10,267	57%	2
HOPELCHÉN	1,603	1,612	99%	4
CHAMPOTÓN	2,974	3,518	85%	4
ESCÁRCEGA	1,952	3,005	65%	3
CANDELARIA	1,080	1,786	61%	2
CARMEN	2,997	6,499	46%	2
CALAKMUL	529	818	65%	3
PALIZADA	498	1,642	30%	2
TENABO	113	113	100%	5
HECELCHAKÁN	1,311	1,658	79%	4
TOTAL	21,234	33,900	63%	2

DEFICIENTE DESEMPEÑO	REGULAR DESEMPEÑO	BUEN DESEMPEÑO	OPTIMO DESEMPEÑO
2	3	4	5



EFICIENCIA

Rangos de puntuación

Procedimiento de evaluación

Se calcula el valor de cada indicador, de acuerdo a la fórmula definida, ordenando de mayor a menor las entidades de acuerdo a su propio valor, sin comparar su desempeño con los demás. Se establecen rangos para tres grupos de indicadores 1.- Por Asignación directa, 2.- Tabla de avance; cumplimiento de metas anuales y 3.- Por medio de Cuartiles

Categoría de Eficiencia

PUNTUACIÓN						
INDICADOR	TIPO DE ASIGNACIÓN DE RANGO	GRUPOS				
			4	3	2	1
Porcentaje de cobertura de rezago en alfabetización	Cuartiles	Rango	$x < 18.3$	$18.3 \leq x < 24.4$	$24.4 \leq x < 30.4$	$30.4 \leq x$
		Puntuación	2	3	4	5
Porcentaje de cobertura de rezago en primaria	Cuartiles	Rango	$x < 4.8$	$4.8 \leq x < 7.0$	$7.0 \leq x < 8.0$	$10.0 \leq x$
		Puntuación	2	3	4	5
Porcentaje de cobertura de rezago en secundaria	Cuartiles	Rango	$x < 6.5$	$6.5 \leq x < 9.3$	$9.3 \leq x < 10.3$	$10.3 \leq x$
		Puntuación	2	3	4	5
UCN por Plaza Comunitaria	Cuartiles	Rango	$x < 76$	$76 \leq x < 97$	$97 \leq x < 130$	$130 \leq x$
		Puntuación	1	2	2	3
UCN+UCEalfa por técnico docente	Cuartiles	Rango	$x < 152$	$152 \leq x < 168$	$168 \leq x < 180$	$180 \leq x$
		Puntuación	2	3	4	5
UCN+UCEalfa por asesor	Cuartiles	Rango	$x < 10$	$10 \leq x < 13$	$13 \leq x < 18$	$18 \leq x$
		Puntuación	2	3	4	5
Peso porcentual de UCN +UCEalfa vs presupuesto	Asignación directa	Rango	$x < -1.0$	$-1.0 \leq x < 0.0$	$0.0 \leq x < 1.0$	$1.0 \leq x$
		Puntuación	2	3	4	5
TOTAL			13	20	28	33

Nota:

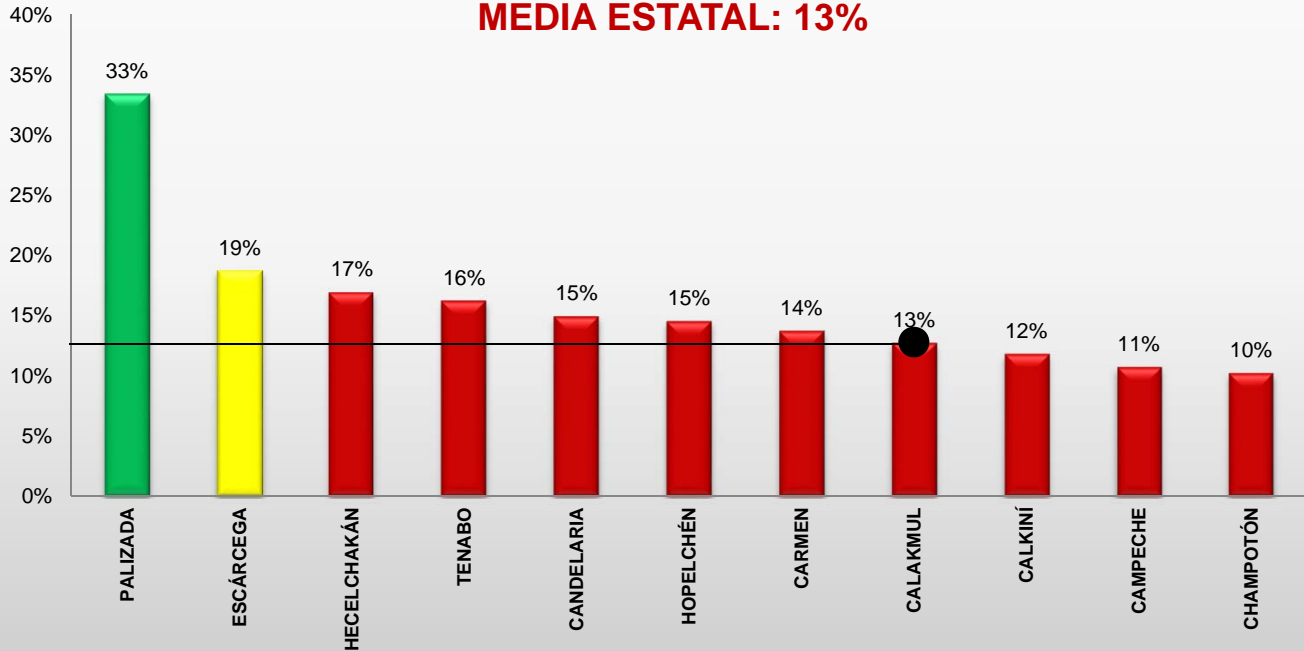
- x = valor obtenido en el indicador
- $x < x$ es menor que
- $\leq x = x$ es mayor o igual que

A mayor logro en estos indicadores corresponde una puntuación más alta y a un menor logro respecto a la meta programada una puntuación más baja.

PORCENTAJE DE COBERTURA EN ALFABETIZACIÓN

MEDIA ESTATAL: 13%

EFICIENCIA

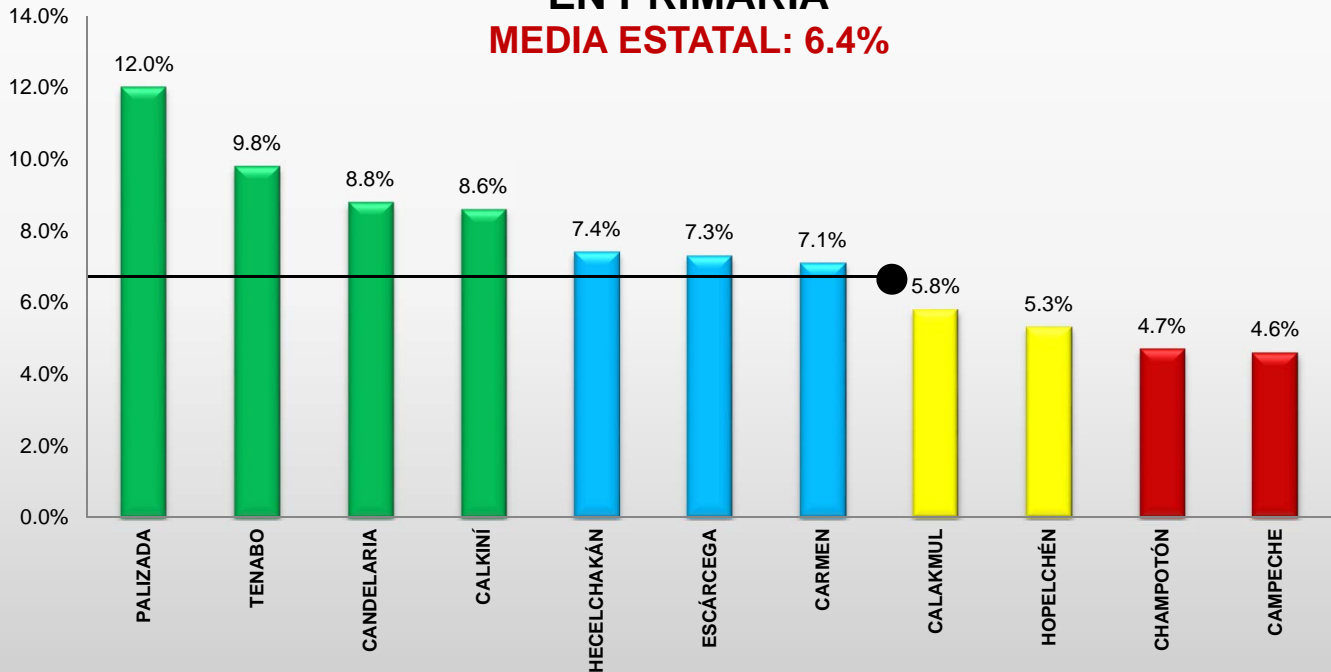


DM	EDUCANDOS REGISTRADOS EN ALFABETIZACIÓN	NÚMERO TOTAL DE PERSONAS ANALFABETAS	RESULTADO	PUNTUACIÓN
CALKINÍ	517	4,385	12%	2
CAMPECHE	862	8,039	11%	2
HOPELCHÉN	374	2,578	15%	2
CHAMPOTÓN	616	6,048	10%	2
ESCÁRCEGA	684	3,653	19%	3
CANDELARIA	523	3,518	15%	2
CARMEN	985	7,171	14%	2
CALAKMUL	340	2,672	13%	2
PALIZADA	199	595	33%	5
TENABO	131	809	16%	2
HECELCHAKÁN	340	2,017	17%	2
TOTAL	5,571	41,485	13%	2

DEFICIENTE DESEMPEÑO	REGULAR DESEMPEÑO	BUEN DESEMPEÑO	OPTIMO DESEMPEÑO
2	3	4	5

PORCENTAJE DE COBERTURA EN PRIMARIA

MEDIA ESTATAL: 6.4%



EFICIENCIA

DM	EDUCANDOS REGISTRADOS EN PRIMARIA	NÚMERO TOTAL DE PERSONAS SIN PRIMARIA	RESULTADO	PUNTUACIÓN
CALKINÍ	434	5,040	8.6%	5
CAMPECHE	780	16,960	4.6%	2
HOPELCHÉN	368	6,900	5.3%	3
CHAMPOTÓN	490	10,323	4.7%	2
ESCÁRCEGA	496	6,788	7.3%	4
CANDELARIA	445	5,066	8.8%	5
CARMEN	1,313	18,402	7.1%	4
CALAKMUL	154	2,638	5.8%	3
PALIZADA	113	940	12.0%	5
TENABO	96	977	9.8%	5
HECELCHAKÁN	251	3,396	7.4%	4
TOTAL	4,940	77,430	6.4%	3

DEFICIENTE DESEMPEÑO	REGULAR DESEMPEÑO	BUEN DESEMPEÑO	OPTIMO DESEMPEÑO
2	3	4	5



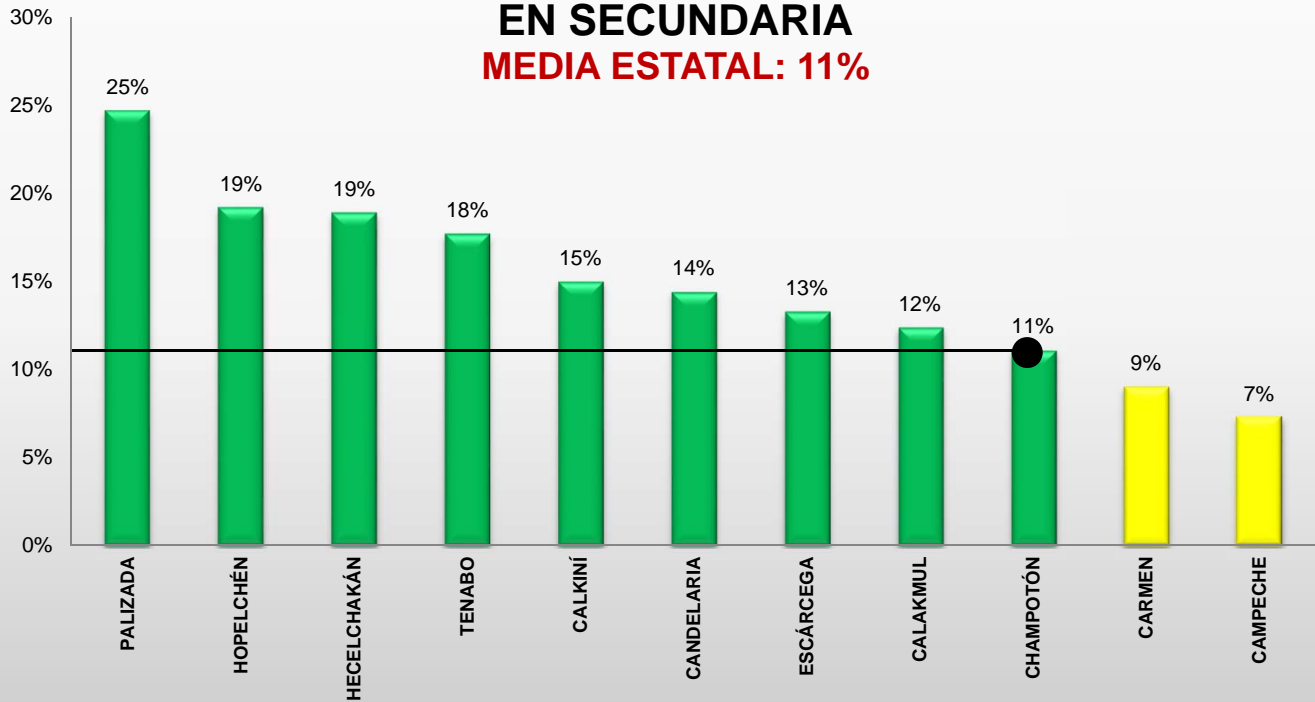
Campaña Nacional de Alfabetización y Evaluación de la Calidad Educativa



PORCENTAJE DE COBERTURA EN SECUNDARIA

MEDIA ESTATAL: 11%

EFICIENCIA



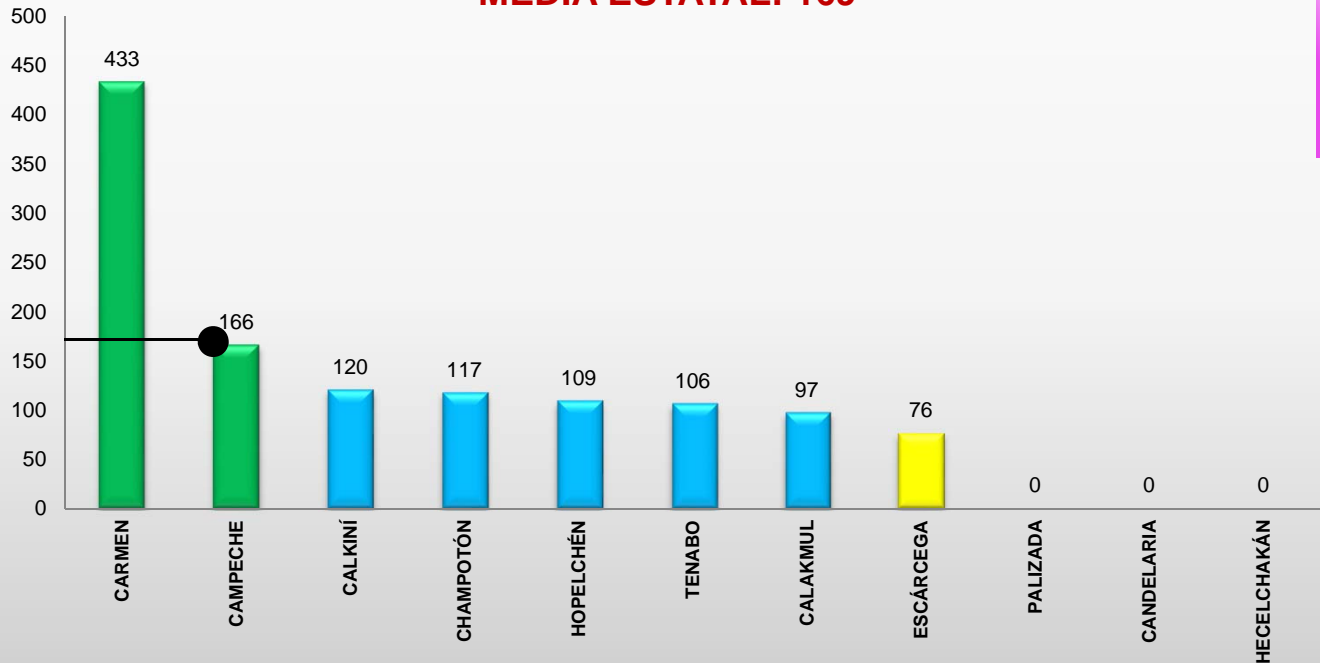
DM	EDUCANDOS REGISTRADOS EN SECUNDARIA	NÚMERO TOTAL DE PERSONAS SIN SECUNDARIA	RESULTADO	PUNTUACIÓN
CALKINÍ	922	6,159	15%	5
CAMPECHE	2,344	32,098	7%	3
HOPELCHÉN	844	4,399	19%	5
CHAMPOTÓN	1,279	11,499	11%	5
ESCÁRCEGA	1,005	7,573	13%	5
CANDELARIA	832	5,768	14%	5
CARMEN	2,682	29,701	9%	3
CALAKMUL	434	3,486	12%	5
PALIZADA	250	1,011	25%	5
TENABO	208	1,177	18%	5
HECELCHAKÁN	513	2,719	19%	5
TOTAL	11,313	105,590	11%	5

DEFICIENTE DESEMPEÑO	REGULAR DESEMPEÑO	BUEN DESEMPEÑO	OPTIMO DESEMPEÑO
2	3	4	5

UCN'S POR PLAZA COMUNITARIA

MEDIA ESTATAL: 169

EFICIENCIA



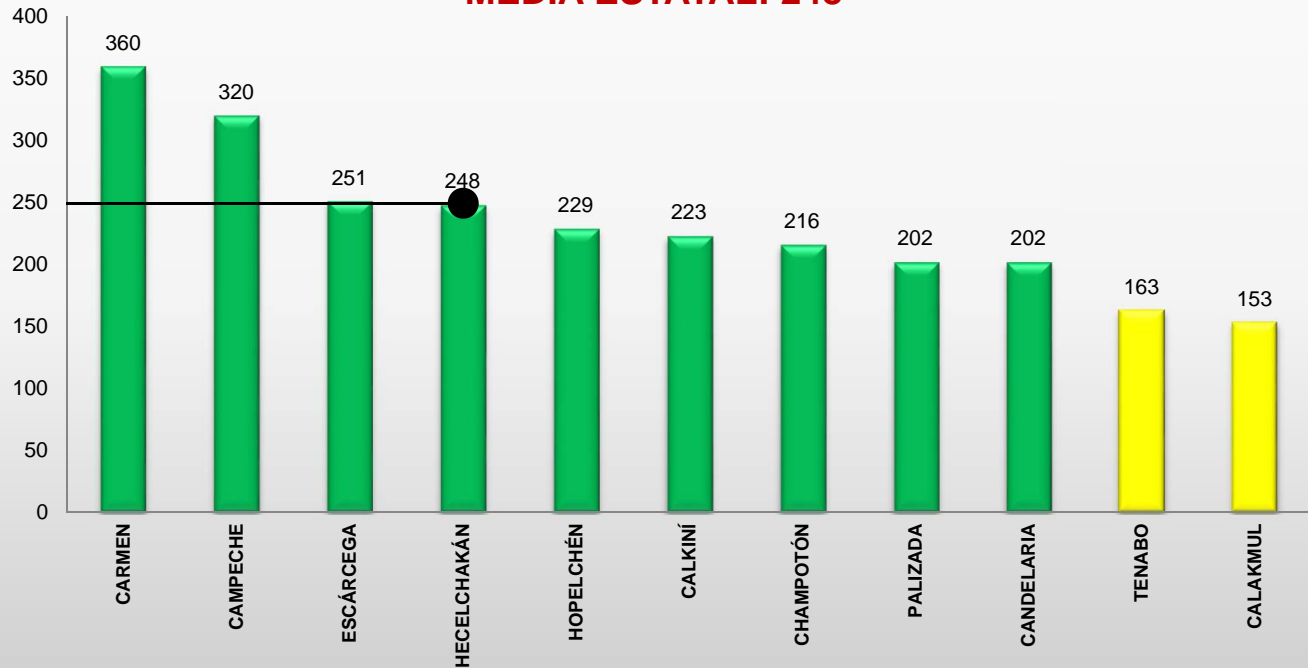
DM	UCN'S DE PLAZAS COMUNITARIAS	PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN	PLAZAS COMUNITARIAS DE SERVICIOS INTEGRALES	RESULTADO	PUNTUACIÓN
CALKINÍ	239	3	1	120	2
CAMPECHE	1,162	11	4	166	3
HOPELCHÉN	218	3	1	109	2
CHAMPOTÓN	233	3	1	117	2
ESCÁRCEGA	304	5	1	76	2
CANDELARIA	144	1	1	0	1
CARMEN	866	4	2	433	3
CALAKMUL	97	1	0	97	2
PALIZADA	40	1	1	0	1
TENABO	106	1	0	106	2
HECELCHAKÁN	137	1	1	0	1
TOTAL	3,546	34	13	169	3

DEFICIENTE DESEMPEÑO	REGULAR DESEMPEÑO	BUEN DESEMPEÑO	OPTIMO DESEMPEÑO
1	2	2	3

UCN + UCE alfa POR TÉCNICO DOCENTE

MEDIA ESTATAL: 248

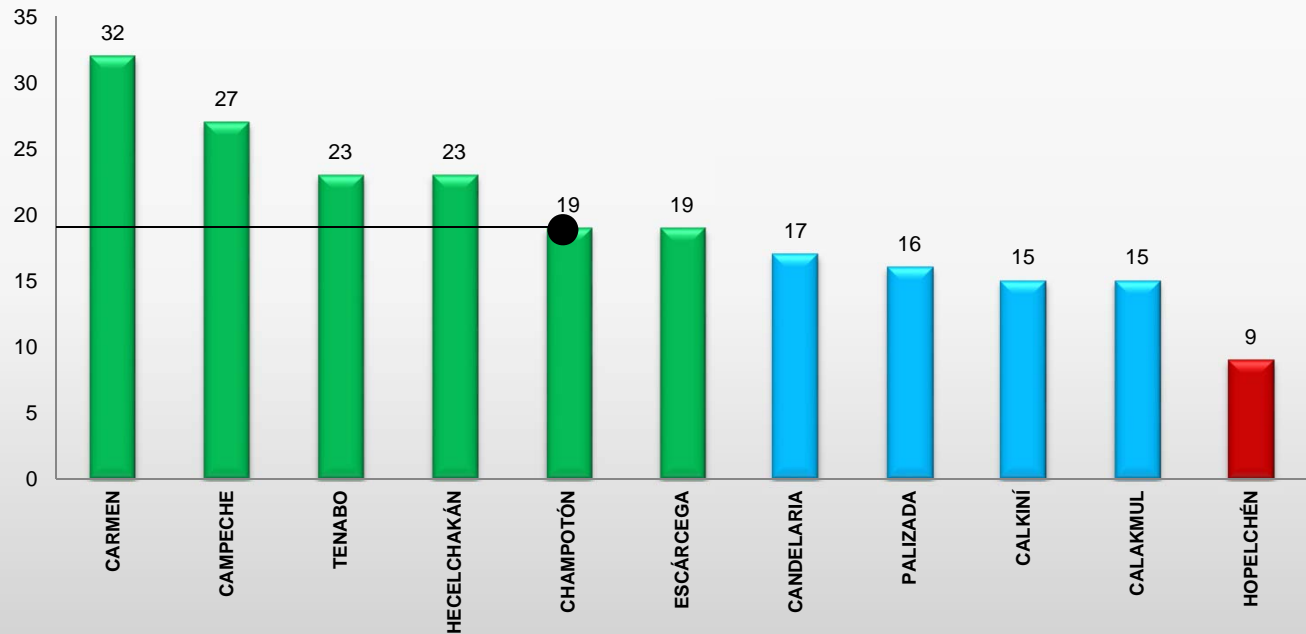
EFICIENCIA



DM	UCN'S + UCE alfa	NÚMERO DE TÉCNICOS DOCENTES	RESULTADO	PUNTUACIÓN
CALKINÍ	1,780	8	223	5
CAMPECHE	3,843	12	320	5
HOPELCHÉN	1,600	7	229	5
CHAMPOTÓN	2,806	13	216	5
ESCÁRCEGA	2,765	11	251	5
CANDELARIA	1,818	9	202	5
CARMEN	4,319	12	360	5
CALAKMUL	1,073	7	153	3
PALIZADA	606	3	202	5
TENABO	489	3	163	3
HECELCHAKÁN	1,240	5	248	5
TOTAL	22,339	90	248	5

DEFICIENTE DESEMPEÑO	REGULAR DESEMPEÑO	BUEN DESEMPEÑO	OPTIMO DESEMPEÑO
2	3	4	5

UCN + UCE alfa POR ASESOR MEDIA ESTATAL:19



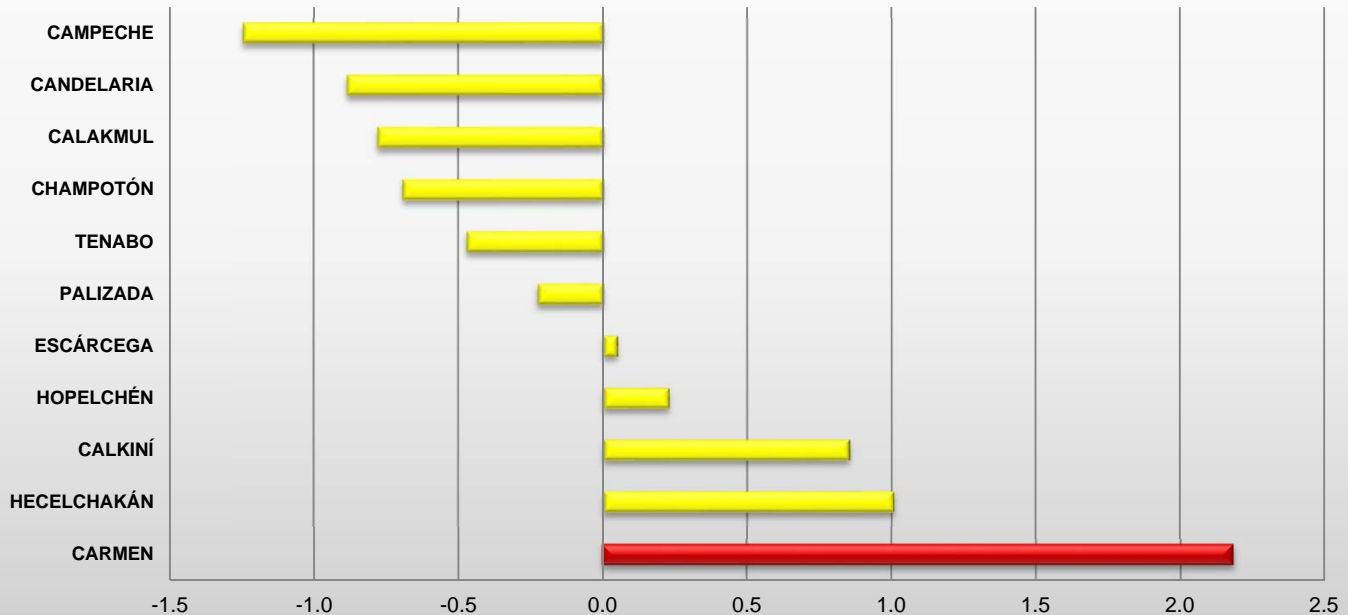
EFICIENCIA

DM	UCN'S + UCE alfa	NÚMERO DE ASESORES	RESULTADO	PUNTUACIÓN
CALKINÍ	1,780	115	15	4
CAMPECHE	3,843	140	27	5
HOPELCHÉN	1,600	172	9	2
CHAMPOTÓN	2,806	146	19	5
ESCÁRCEGA	2,765	149	19	5
CANDELARIA	1,818	109	17	4
CARMEN	4,319	137	32	5
CALAKMUL	1,073	72	15	4
PALIZADA	606	39	16	4
TENABO	489	21	23	5
HECELCHAKÁN	1,240	54	23	5
TOTAL	22,339	1,154	19	5

DEFICIENTE DESEMPEÑO	REGULAR DESEMPEÑO	BUEN DESEMPEÑO	OPTIMO DESEMPEÑO
2	3	4	5

PESO PORCENTUAL DE UCN + UCE alfa VS PRESUPUESTO

EFICIENCIA



DM	LOGRO DEL PERÍODO	% DE UCN'S DE LA ENTIDAD CON RESPECTO AL NÚM. TOTAL DE UCN'S	PRESUPUESTO EJERCIDO DEL PERÍODO	% DE PRESUPUESTO OTORGADO A LA ENTIDAD CON RESPECTO AL PRESUPUESTO TOTAL	RESULTADO	PUNTUACIÓN
CALKINÍ	1,780	7.97%	\$6,094,392.36	7.12%	0.9	3
CAMPECHE	3,843	17.20%	\$15,801,040.99	18.45%	-1.2	2
HOPELCHÉN	1,600	7.16%	\$5,939,581.38	6.94%	0.2	3
CHAMPOTÓN	2,806	12.56%	\$11,352,805.41	13.26%	-0.7	3
ESCÁRCEGA	2,765	12.38%	\$10,558,109.03	12.33%	0.0	3
CANDELARIA	1,818	8.14%	\$7,730,228.41	9.03%	-0.9	3
CARMEN	4,319	19.33%	\$14,686,401.91	17.15%	2.2	3
CALAKMUL	1,073	4.80%	\$4,783,659.38	5.59%	-0.8	3
PALIZADA	606	2.71%	\$2,518,258.66	2.94%	-0.2	3
TENABO	489	2.19%	\$2,280,881.81	2.66%	-0.5	3
HECELCHAKÁN	1,240	5.55%	\$3,890,916.04	4.54%	1.0	3

DEFICIENTE DESEMPEÑO	REGULAR DESEMPEÑO	BUEN DESEMPEÑO	OPTIMO DESEMPEÑO
2	3	4	5



OPERACIÓN

Rangos de puntuación

Procedimiento de evaluación

Se calcula el valor de cada indicador, de acuerdo a la fórmula definida, ordenando de mayor a menor las entidades de acuerdo a su propio valor, sin comparar su desempeño con los demás. Se establecen rangos para tres grupos de indicadores 1.- Por Asignación directa, 2.- Tabla de avance; cumplimiento de metas anuales v 3.- Por medio de Cuartiles

Categoría de Operación

PUNTUACIÓN		GRUPOS				
INDICADOR	TIPO DE ASIGNACIÓN DE RANGO		4	3	2	1
Educandos con el módulo correspondiente vinculado	Cuartiles	Rango	$x < 79$	$79 \leq x < 83$	$83 \leq x < 90$	$90 \leq x$
		Puntuación	2	3	4	5
Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de módulos en línea vinculados	Tabla de avance	Rango	$x < 45 \%$	$45 \% \leq x < 67 \%$	$67 \% \leq x < 100 \%$	$100 \% \leq x$
		Puntuación	1	2	3	4
Certificados entregados oportunamente	Cuartiles	Rango	$x < 77$	$77 \leq x < 88$	$88 \leq x < 99$	$99 \leq x$
		Puntuación	1	2	3	
Porcentaje de inactivación (beneficiarios)	Cuartiles	Rango	$x > 55 \%$	$55 \% \geq x > 44 \%$	$44 \% \geq x > 32 \%$	$x \leq 32 \%$
		Puntuación	2	3	4	5
Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de educandos incorporados	Tabla de avance	Rango	$x < 45 \%$	$45 \% \leq x < 67 \%$	$67 \% \leq x < 100 \%$	$100 \% \leq x$
		Puntuación	2	3	5	7
Plazas Comunitarias en Operación	Cuartiles	Rango	$x < 98$	$98 \leq x < 99$	$99 \leq x < 100$	$100 \leq x$
		Puntuación	1	2	3	4
TOTAL			9	15	22	29

NOTA:

x = valor obtenido en el indicador

$x < x$ es menor que

$\leq x = x$ es mayor o igual que

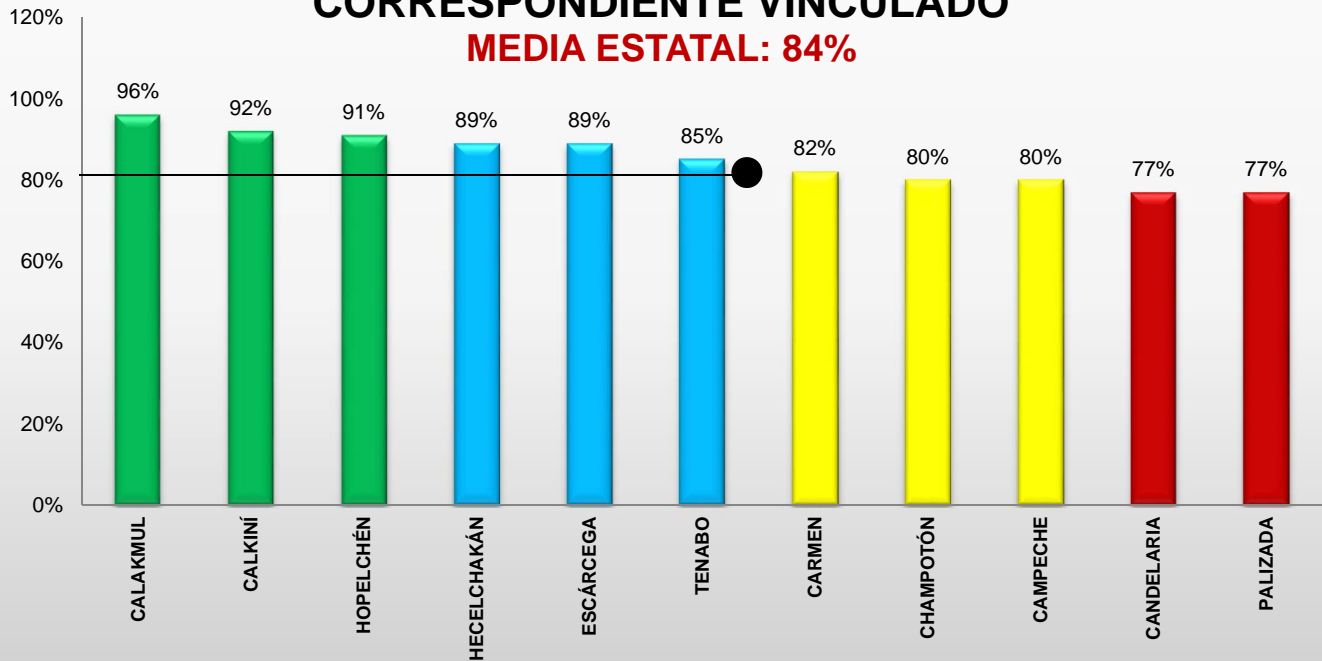
A mayor logro en estos indicadores corresponde una puntuación más alta y a un menor logro respecto a la meta programada una puntuación más baja.

* A menor porcentaje de inactivación le corresponde una puntuación mas alta

EDUCANDOS CON EL MÓDULO CORRESPONDIENTE VINCULADO

MEDIA ESTATAL: 84%

OPERACIÓN



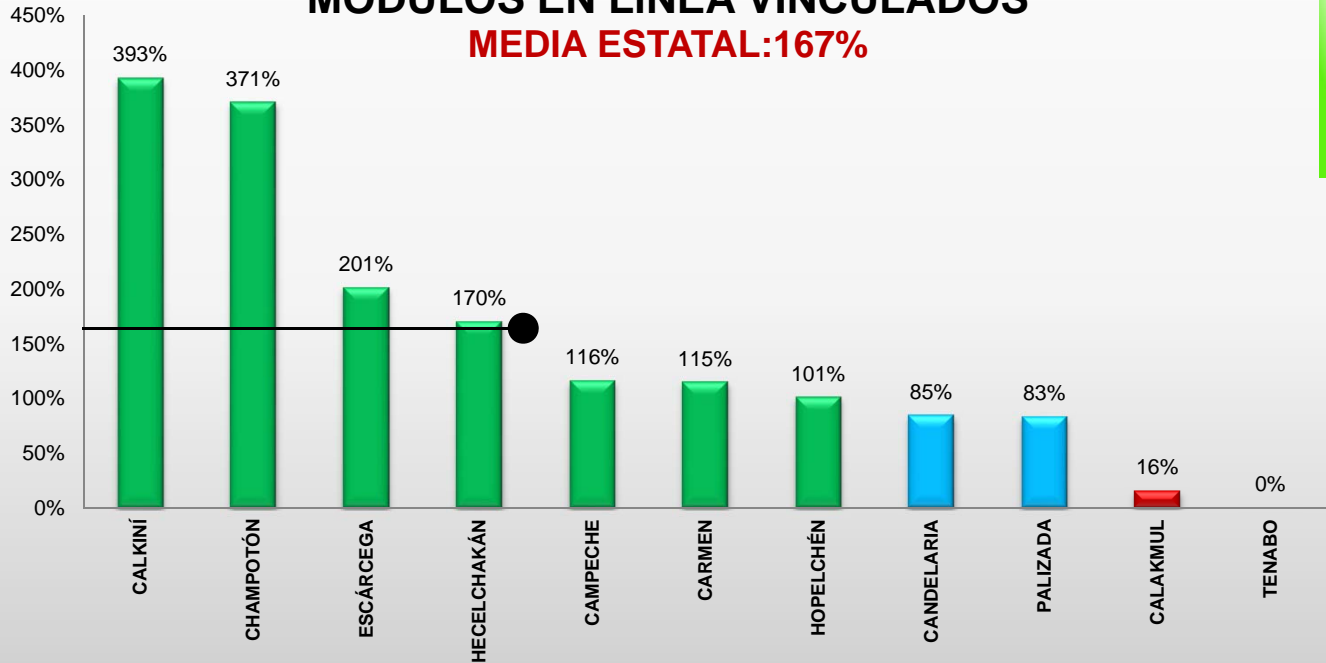
DM	EDUCANDOS ACTIVOS CON MÓDULO VINCULADO	EDUCANDOS ACTIVOS	EDUCANDOS LIBRES	% DE CONFIABILIDAD EN LA VINCULACIÓN DE MÓDULOS	RESULTADO	PUNTUACIÓN
CALKINÍ	1,110	1,204	12	98.6%	92%	5
CAMPECHE	1,554	1,947	64	97.1%	80%	3
HOPELCHÉN	827	904	10	98.7%	91%	5
CHAMPOTÓN	905	1,119	19	97.3%	80%	3
ESCÁRCEGA	977	1,074	18	96.5%	89%	4
CANDELARIA	796	1,013	5	97.0%	77%	2
CARMEN	2,172	2,624	48	97.2%	82%	3
CALAKMUL	554	582	11	98.8%	96%	5
PALIZADA	227	310	17	98.8%	77%	2
TENABO	166	186	1	95.2%	85%	4
HECELCHAKÁN	533	587	9	96.9%	89%	4
TOTAL	9,821	11,550	214	97.5%	84%	4

DEFICIENTE DESEMPEÑO	REGULAR DESEMPEÑO	BUEN DESEMPEÑO	OPTIMO DESEMPEÑO
2	3	4	5

CUMPLIMIENTO DE LA META ANUAL DE MÓDULOS EN LÍNEA VINCULADOS

MEDIA ESTATAL: 167%

OPERACIÓN



DM	MÓDULOS DEL MEVYT EN LÍNEA VINCULADOS	META ANUAL DE MÓDULOS DEL MEVYT EN LÍNEA VINCULADOS	RESULTADO	PUNTUACIÓN
CALKINÍ	660	168	393%	4
CAMPECHE	584	504	116%	4
HOPELCHÉN	85	84	101%	4
CHAMPOTÓN	623	168	371%	4
ESCÁRCEGA	169	84	201%	4
CANDELARIA	71	84	85%	3
CARMEN	386	336	115%	4
CALAKMUL	13	84	16%	1
PALIZADA	70	84	83%	3
TENABO	0	0	0%	1
HECELCHAKÁN	143	84	170%	4
TOTAL	2,804	1,680	167%	4

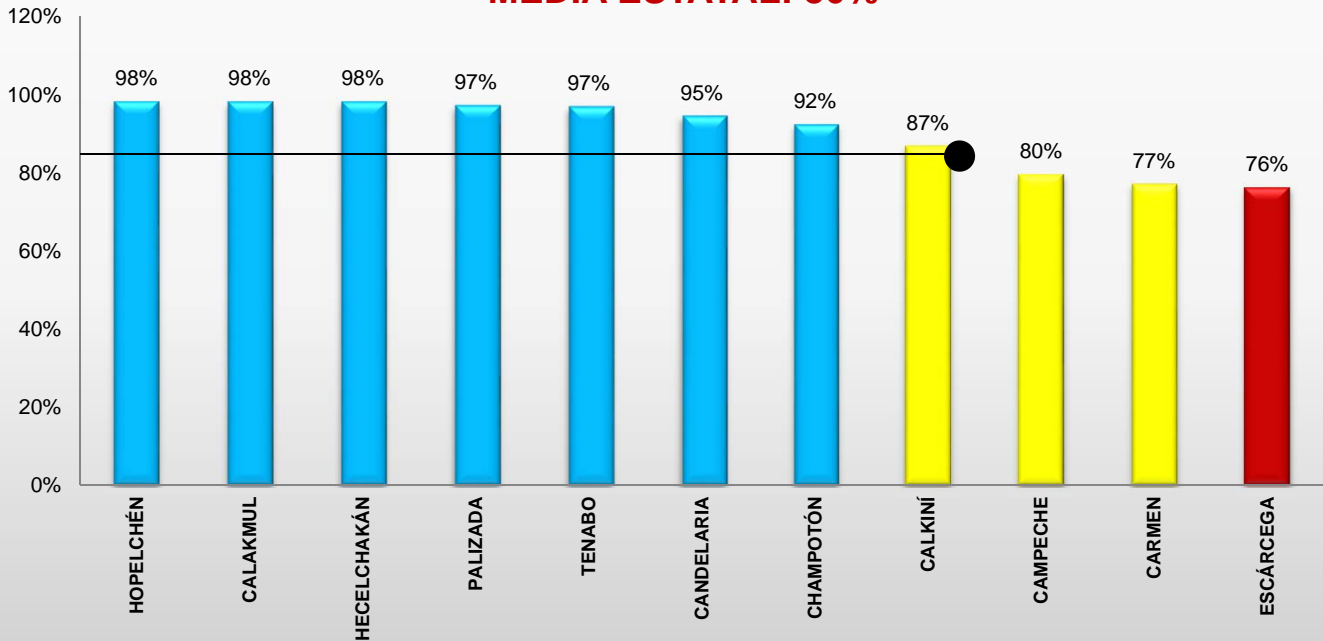
DEFICIENTE DESEMPEÑO	REGULAR DESEMPEÑO	BUEN DESEMPEÑO	OPTIMO DESEMPEÑO
1	2	3	4



Campaña Nacional de Atención al Cliente y Evaluación de Procesos

CERTIFICADOS ENTREGADOS OPORTUNAMENTE

MEDIA ESTATAL: 86%



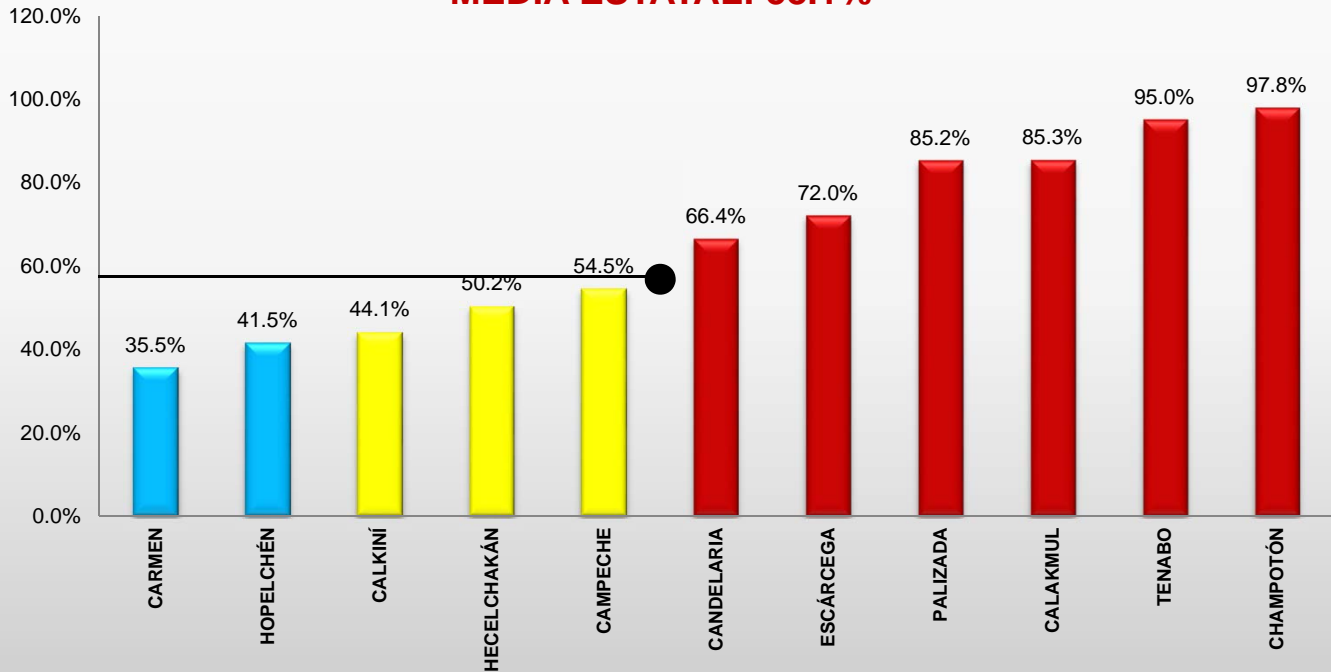
OPERACIÓN

DM	CERTIFICADOS ENTREGADOS EN EL PERÍODO DE VIGENCIA	CERTIFICADOS EMITIDOS	RESULTADO	PUNTUACIÓN
CALKINÍ	1,202	1,386	87%	2
CAMPECHE	2,603	3,273	80%	2
HOPELCHÉN	1,176	1,196	98%	3
CHAMPOTÓN	2,194	2,378	92%	3
ESCÁRCEGA	1,726	2,265	76%	1
CANDELARIA	1,429	1,512	95%	3
CARMEN	2,462	3,195	77%	2
CALAKMUL	895	911	98%	3
PALIZADA	448	461	97%	3
TENABO	370	382	97%	3
HECELCHAKÁN	958	976	98%	3
TOTAL	15,463	17,935	86%	2

DEFICIENTE DESEMPEÑO	REGULAR DESEMPEÑO	BUEN DESEMPEÑO	OPTIMO DESEMPEÑO
1	2	3	4

ÍNDICE DE INACTIVACIÓN

MEDIA ESTATAL: 58.1%



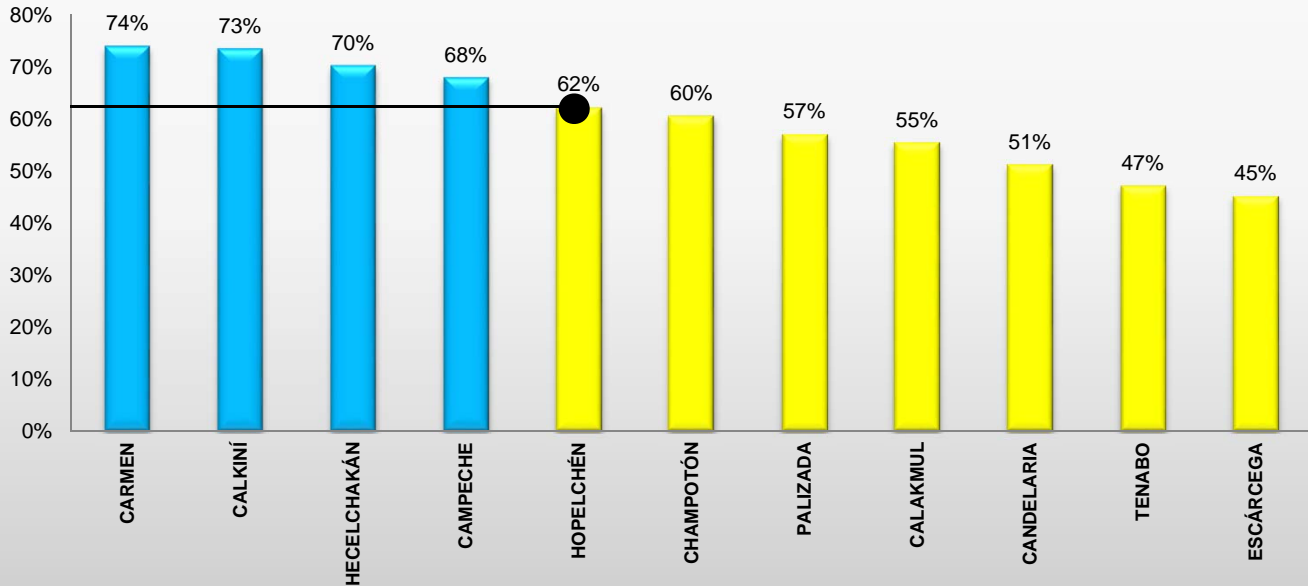
OPERACIÓN

DM	INACTIVOS	BENEFICIARIOS	RESULTADO	PUNTUACIÓN
CALKINÍ	623	1,414	44.1%	3
CAMPECHE	1,561	2,865	54.5%	3
HOPELCHÉN	575	1,384	41.5%	4
CHAMPOTÓN	1,636	1,673	97.8%	2
ESCÁRCEGA	1,211	1,682	72.0%	2
CANDELARIA	816	1,229	66.4%	2
CARMEN	1,296	3,647	35.5%	4
CALAKMUL	579	679	85.3%	2
PALIZADA	369	433	85.2%	2
TENABO	286	301	95.0%	2
HECELCHAKÁN	392	781	50.2%	3
TOTAL	9,344	16,088	58.1%	2

DEFICIENTE DESEMPEÑO	REGULAR DESEMPEÑO	BUEN DESEMPEÑO	OPTIMO DESEMPEÑO
2	3	4	5

CUMPLIMIENTO DE LA META ANUAL DE EDUCANDOS INCORPORADOS

MEDIA ESTATAL: 62%



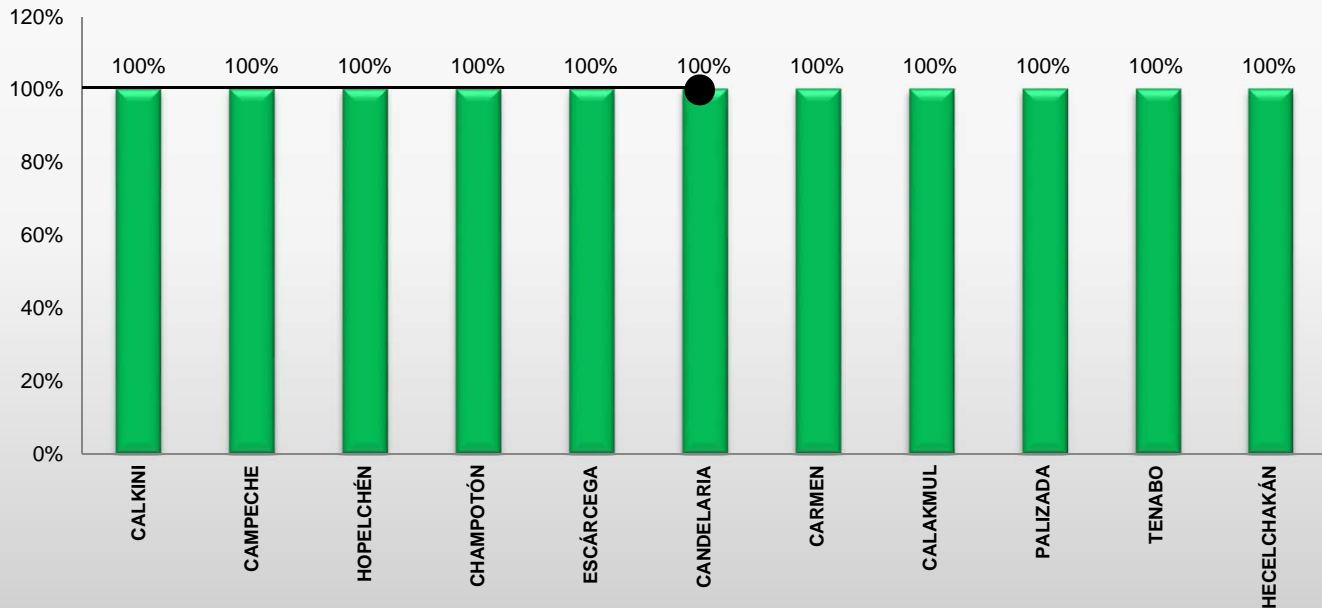
OPERACIÓN

DM	EDUCANDOS INCORPORADOS	META ANUAL DE EDUCANDOS INCORPORADOS	RESULTADO	PUNTUACIÓN
CALKINÍ	925	1,262	73%	5
CAMPECHE	2,072	3,058	68%	5
HOPELCHÉN	692	1,115	62%	3
CHAMPOTÓN	1,195	1,980	60%	3
ESCÁRCEGA	906	2,009	45%	3
CANDELARIA	789	1,544	51%	3
CARMEN	2,089	2,830	74%	5
CALAKMUL	493	892	55%	3
PALIZADA	261	458	57%	3
TENABO	206	438	47%	3
HECELCHAKÁN	509	726	70%	5
TOTAL	10,137	16,312	62%	3

DEFICIENTE DESEMPEÑO	REGULAR DESEMPEÑO	BUEN DESEMPEÑO	OPTIMO DESEMPEÑO
2	3	5	7

ASESORES DE NUEVO INGRESO CON FORMACIÓN INICIAL

MEDIA ESTATAL: 100%



OPERACIÓN

DM	PLAZAS COMUNITARIAS CON EDUCANDOS ACTIVOS	PLAZAS COMUNITARIAS INSTALADAS	RESULTADO	PUNTUACIÓN
CALKINÍ	3	3	100%	4
CAMPECHE	11	11	100%	4
HOPELCHÉN	3	3	100%	4
CHAMPOTÓN	3	3	100%	4
ESCÁRCEGA	5	5	100%	4
CANDELARIA	1	1	100%	4
CARMEN	4	4	100%	4
CALAKMUL	1	1	100%	4
PALIZADA	1	1	100%	4
TENABO	1	1	100%	4
HECELCHAKÁN	1	1	100%	4
TOTAL	34	34	100%	4

DEFICIENTE DESEMPEÑO	REGULAR DESEMPEÑO	BUEN DESEMPEÑO	OPTIMO DESEMPEÑO
1	2	3	4



Campaña nacional de alfabetización
y calidad de la educación



CALIDAD

Rangos de puntuación

Procedimiento de evaluación

Se calcula el valor de cada indicador, de acuerdo a la fórmula definida, ordenando de mayor a menor las entidades de acuerdo a su propio valor, sin comparar su desempeño con los demás. Se establecen rangos para tres grupos de indicadores 1.- Por Asignación directa, 2.- Tabla de avance; cumplimiento de metas anuales y 3.- Por medio de Cuartiles

Categoría de Calidad

PUNTUACIÓN						
INDICADOR	TIPO DE ASIGNACIÓN DE RANGO	GRUPOS				
			4	3	2	1
Calificación de la CIAC	Cuartiles	Rango	$x < 8.1$	$8.1 \leq x < 8.8$	$8.8 \leq x < 9.4$	$9.4 \leq x$
		Puntuación	1	2	3	4
UCN con proceso educativo (intermedio y avanzado)	Cuartiles	Rango	$x < 61 \%$	$61 \% \leq x < 76\%$	$76 \% \leq x < 88 \%$	$88 \% \leq x$
		Puntuación	2	3	4	5
Asesores de nuevo ingreso con formación inicial	Cuartiles	Rango	$x < 80 \%$	$80 \% \leq x < 85 \%$	$85 \% \leq x < 91\%$	$91 \% \leq x$
		Puntuación	2	3	5	5
TOTAL			5	8	12	14

Nota:

- x = valor obtenido en el indicador
- $x < = x$ es menor que
- $\leq x = x$ es mayor o igual que

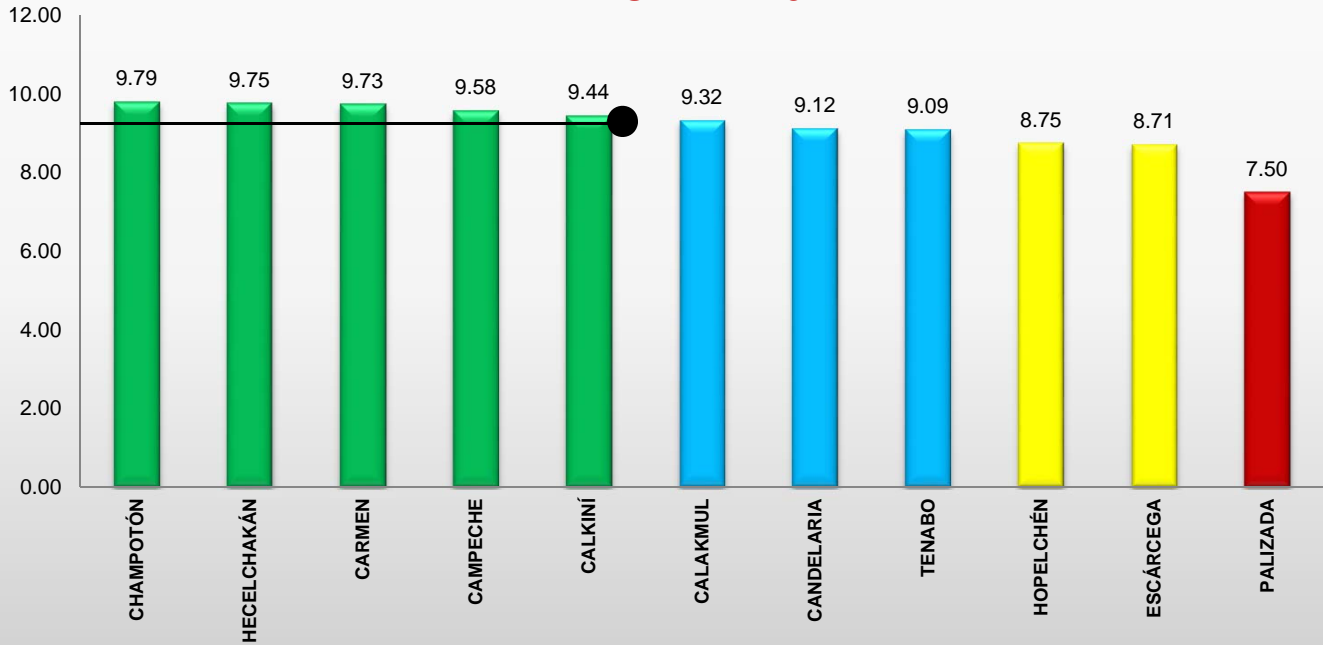
A mayor logro en estos indicadores corresponde una puntuación más alta y a un menor logro respecto a la meta programada una puntuación más baja.



CALIFICACIÓN DE LA CIAC

MEDIA ESTATAL: 9.41

CALIDAD



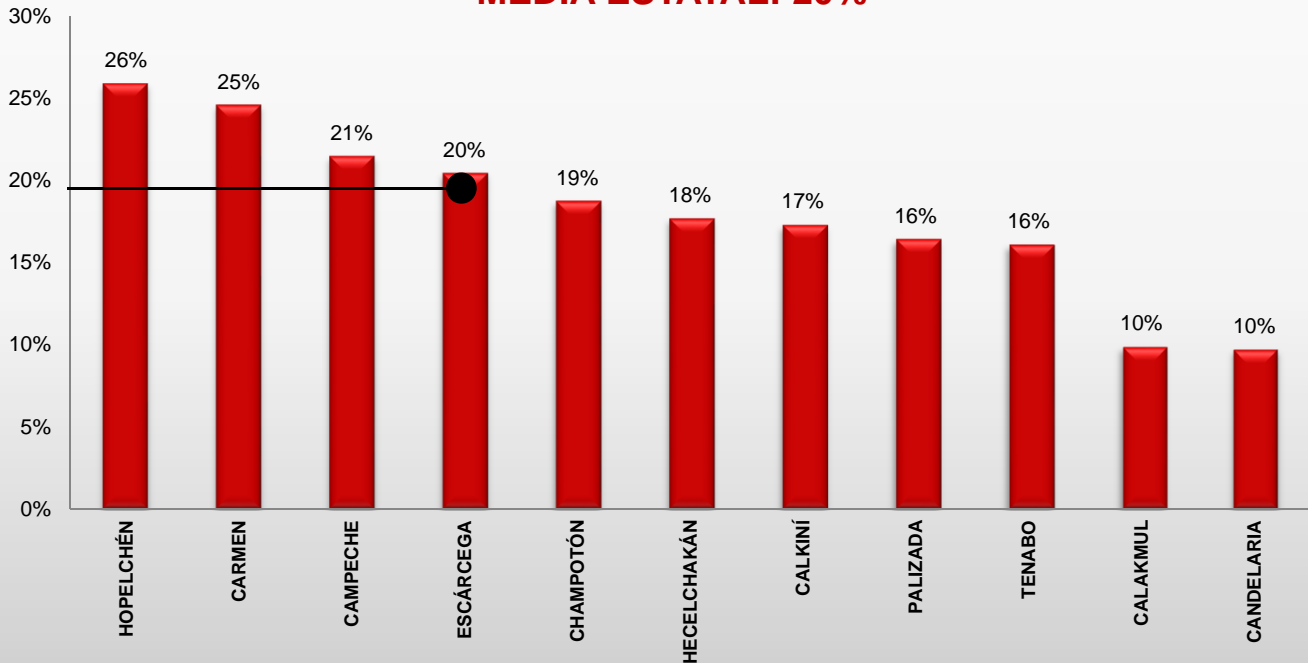
DM	NÚMERO DE PRODUCTOS CONFORMES / EL NÚMERO DE EXPEDIENTES VERIFICADOS	NÚMERO DE PRODUCTOS CONFORMES / EL NÚMERO DE SEDES EN PAPEL VERIFICADAS	NÚMERO DE PRODUCTOS CONFORMES / EL NÚMERO DE SEDES EN LÍNEA VERIFICADAS	NÚMERO DE PRODUCTOS CONFORMES / EL NÚMERO DE EXPEDIENTES DE UCN'S VERIFICADOS	RESULTADO	PUNTUACIÓN
CALKINÍ	1.0	0.8	1.0	1.0	9.44	4
CAMPECHE	0.9	1.0	1.0	0.9	9.58	4
HOPELCHÉN	1.0	0.5	1.0	1.0	8.75	2
CHAMPOTÓN	1.0	0.9	1.0	1.0	9.79	4
ESCÁRCEGA	1.0	0.8	0.7	1.0	8.71	2
CANDELARIA	1.0	0.7	1.0	1.0	9.12	3
CARMEN	1.0	1.0	1.0	0.9	9.73	4
CALAKMUL	1.0	0.7	1.0	1.0	9.32	3
PALIZADA	1.0	1.0	0.0	1.0	7.50	1
TENABO	1.0	0.9	0.8	1.0	9.09	3
HECELCHAKÁN	1.0	1.0	1.0	1.0	9.75	4
TOTAL	1.0	0.8	1.0	1.0	9.41	4

DEFICIENTE DESEMPEÑO	REGULAR DESEMPEÑO	BUEN DESEMPEÑO	OPTIMO DESEMPEÑO
1	2	3	4

UCN'S CON PROCESO EDUCATIVO

MEDIA ESTATAL: 20%

CALIDAD



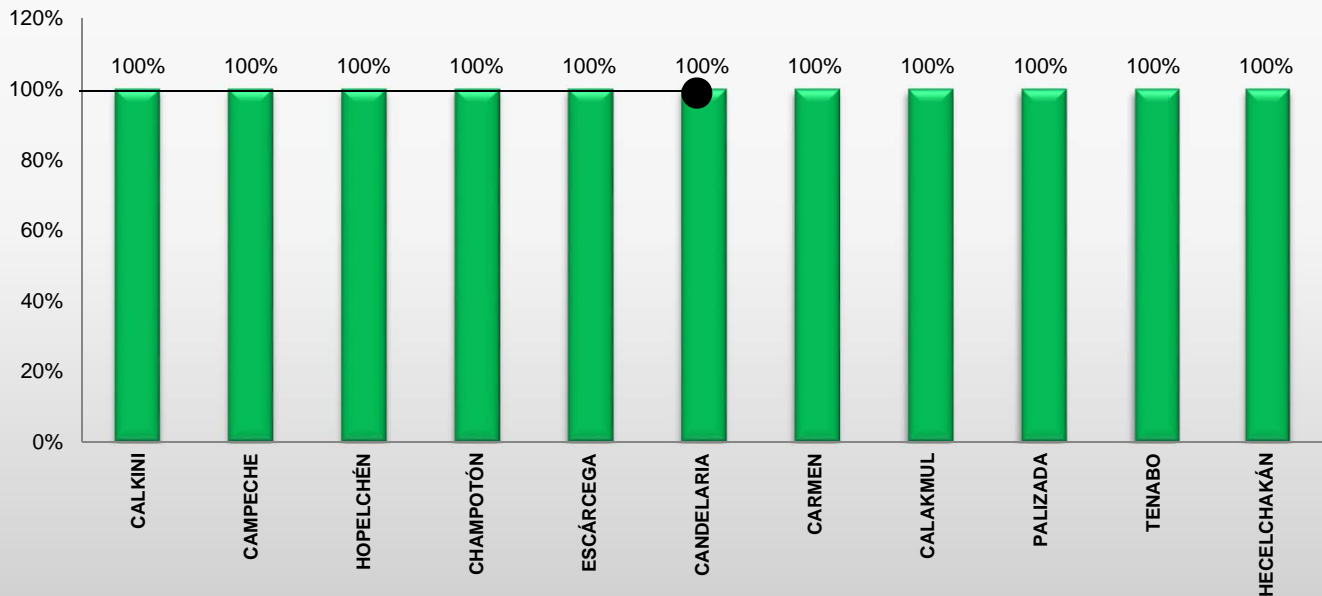
DM	UCN'S CON PROCESO EDUCATIVO	UCN'S INTERMEDIO Y AVANZADO	RESULTADO	PUNTUACIÓN
CALKINÍ	246	1,423	17%	2
CAMPECHE	744	3,465	21%	2
HOPELCHÉN	336	1,298	26%	2
CHAMPOTÓN	467	2,491	19%	2
ESCÁRCEGA	511	2,501	20%	2
CANDELARIA	152	1,566	10%	2
CARMEN	863	3,511	25%	2
CALAKMUL	95	963	10%	2
PALIZADA	79	481	16%	2
TENABO	65	404	16%	2
HECELCHAKÁN	170	962	18%	2
TOTAL	3,728	19,065	20%	2

DEFICIENTE DESEMPEÑO	REGULAR DESEMPEÑO	BUEN DESEMPEÑO	OPTIMO DESEMPEÑO
2	3	4	5

ASESORES DE NUEVO INGRESO CON FORMACIÓN INICIAL

MEDIA ESTATAL: 100%

CALIDAD

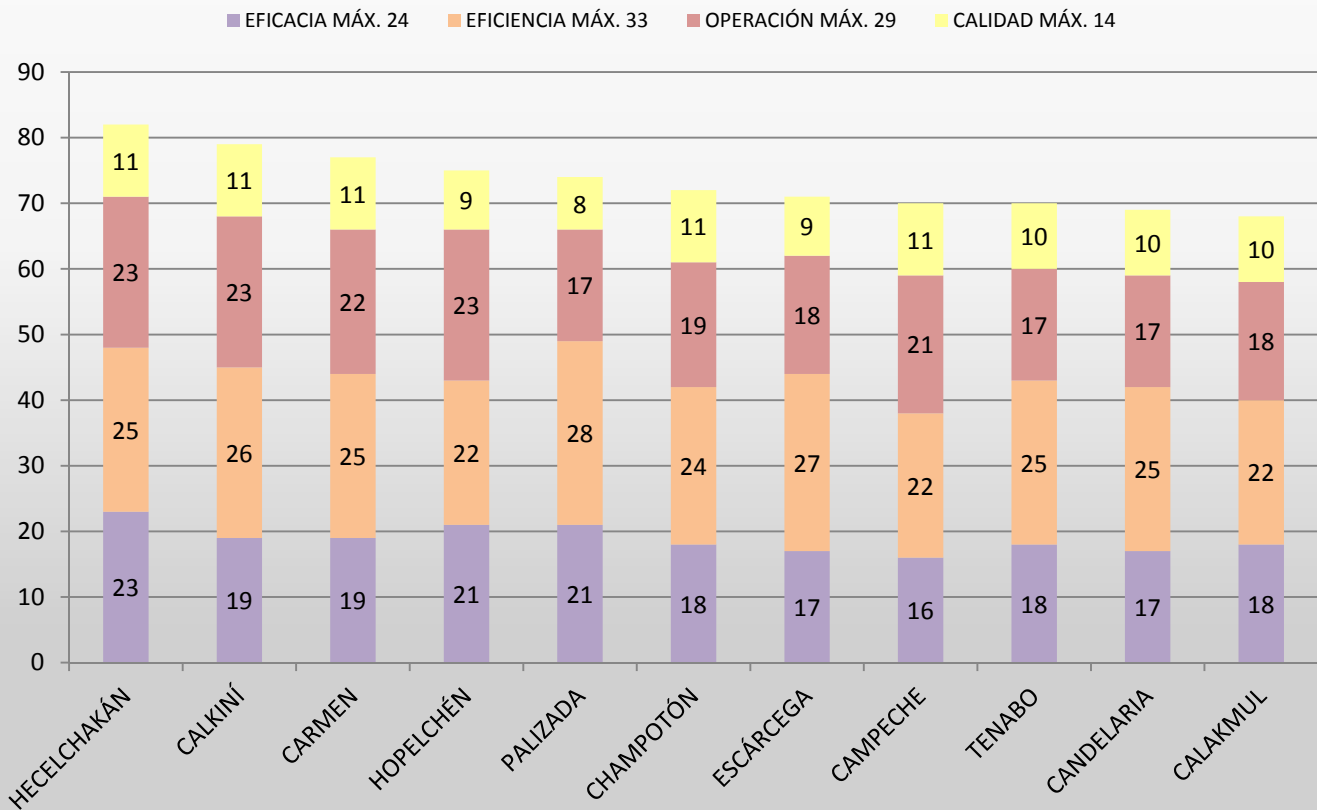


DM	ASESORES DE NUEVO INGRESO FORMADOS	ASESORES DE NUEVO INGRESO	RESULTADO	PUNTUACIÓN
CALKINI	33	33	100%	5
CAMPECHE	33	33	100%	5
HOPELCHÉN	48	48	100%	5
CHAMPOTÓN	21	21	100%	5
ESCÁRCEGA	35	35	100%	5
CANDELARIA	30	30	100%	5
CARMEN	28	28	100%	5
CALAKMUL	17	17	100%	5
PALIZADA	4	4	100%	5
TENABO	5	5	100%	5
HECELCHAKÁN	19	19	100%	5
TOTAL	273	273	100%	5

DEFICIENTE DESEMPEÑO	REGULAR DESEMPEÑO	BUEN DESEMPEÑO	OPTIMO DESEMPEÑO
2	3	4	5

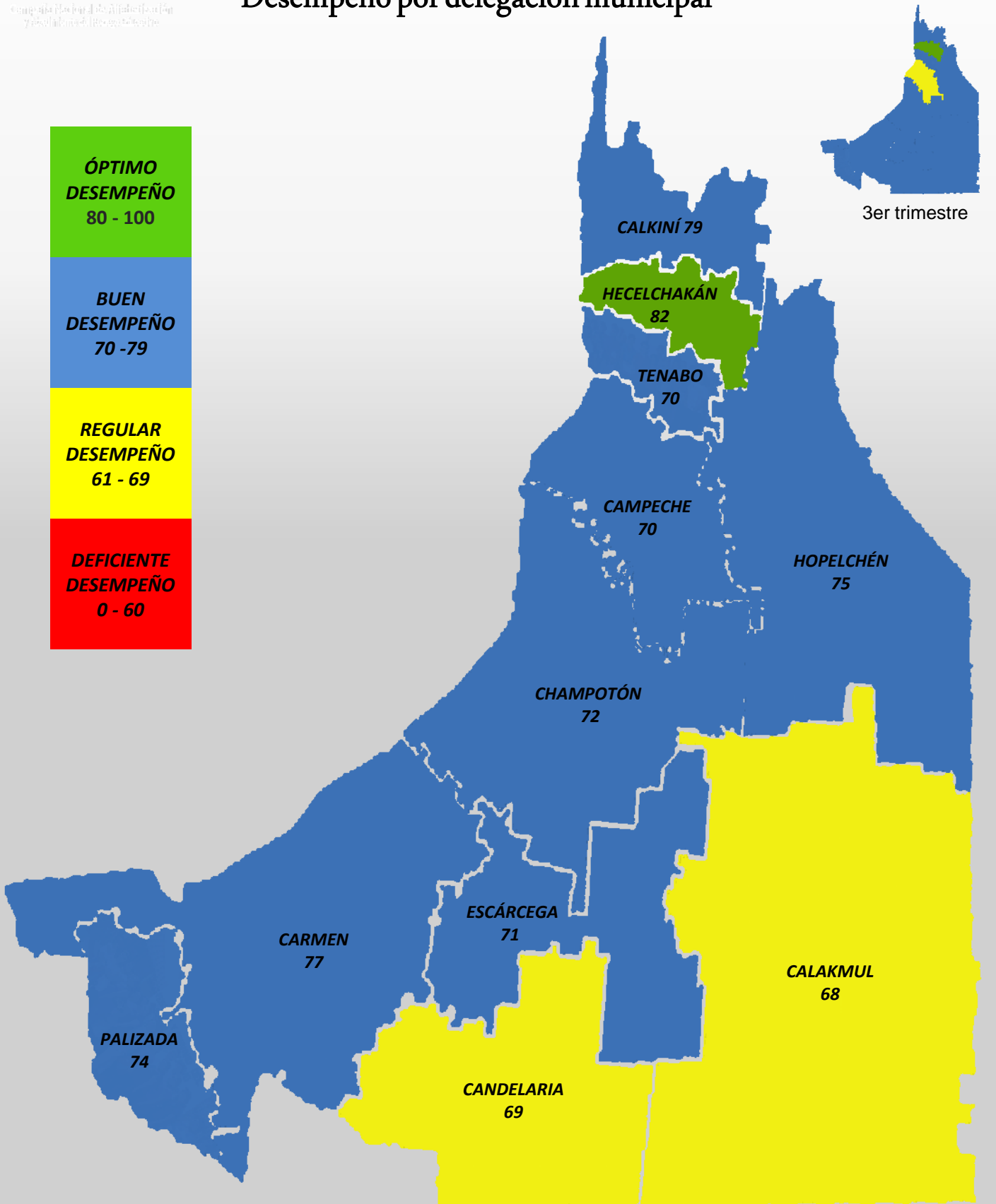
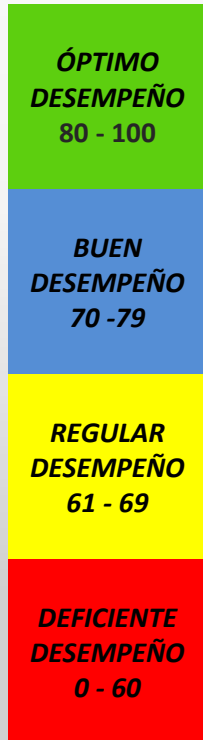
COMPOSICIÓN DE LA PUNTUACIÓN

MEDIA ESTATAL: 73



DM	EFICACIA	EFICIENCIA	OPERACIÓN	CALIDAD	TOTAL
HECELCHAKÁN	23	25	23	11	82
CALKINÍ	19	26	23	11	79
CARMEN	19	25	22	11	77
HOPELCHÉN	21	22	23	9	75
PALIZADA	21	28	17	8	74
CHAMPOTÓN	18	24	19	11	72
ESCÁRCEGA	17	27	18	9	71
CAMPECHE	16	22	21	11	70
TENABO	18	25	17	10	70
CANDELARIA	17	25	17	10	69
CALAKMUL	18	22	18	10	68
TOTAL	17	26	19	11	73

Desempeño por delegación municipal



DM	CERTIFICADOS EMITIDOS	CERTIFICADOS ENTREGADOS	% DE CERTIFICADOS ENTREGADOS
CALKINÍ	1,126	986	87.57%
CAMPECHE	2,277	1,915	84.10%
HOPELCHÉN	864	845	97.80%
CHAMPOTÓN	1,915	1,816	94.83%
ESCÁRCEGA	1,747	1,281	73.33%
CANDELARIA	1,199	1,141	95.16%
CARMEN	1,813	1,424	78.54%
CALAKMUL	711	700	98.45%
PALIZADA	370	364	98.38%
TENABO	302	293	97.02%
HECELCHAKÁN	814	811	99.63%
TOTAL	13,138	11,576	88.11%

Total de certificados **Entregados: 11,576**

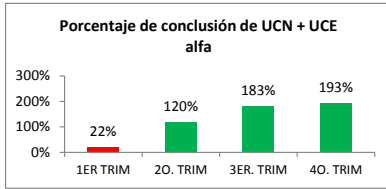
86.51% de Certificados Entregados

Total de certificados **No entregados: 1,562**

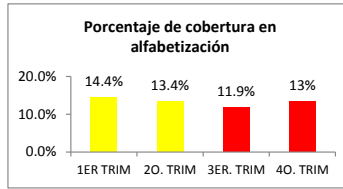
13.49% de Certificados NO Entregados

Periodo de presentación de exámenes: marzo-octubre 2016

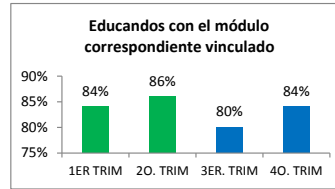
EFICACIA



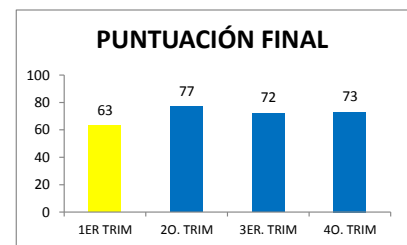
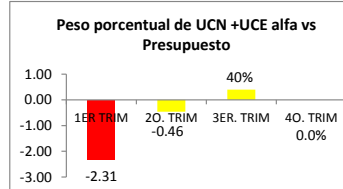
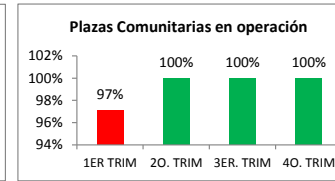
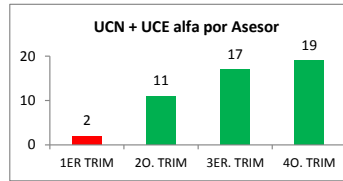
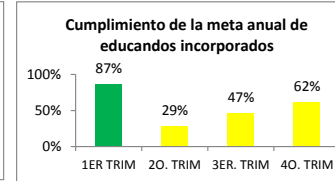
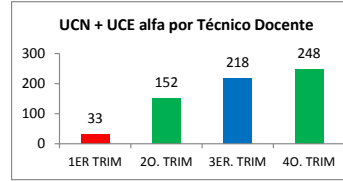
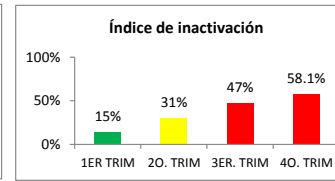
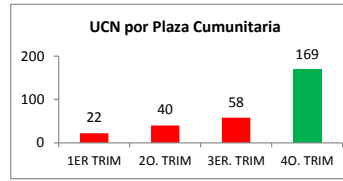
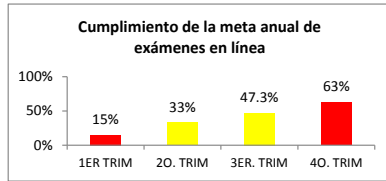
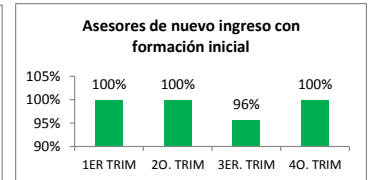
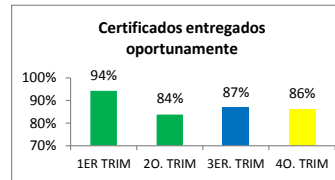
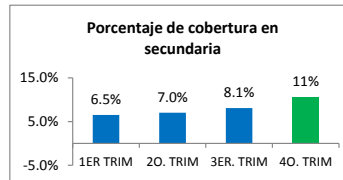
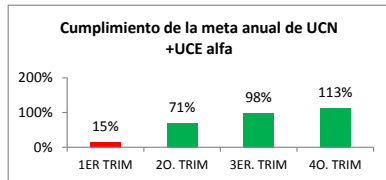
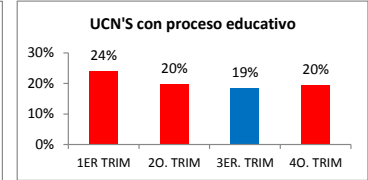
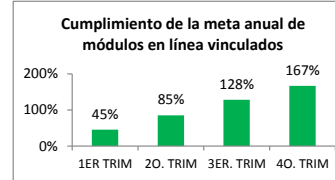
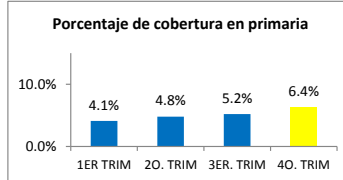
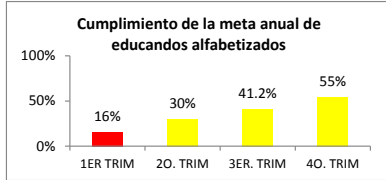
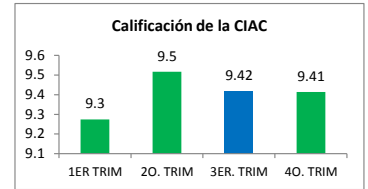
EFICIENCIA



OPERACIÓN

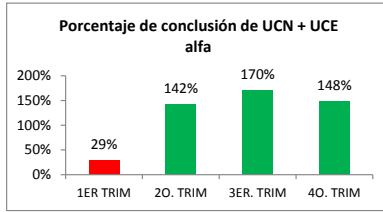


CALIDAD

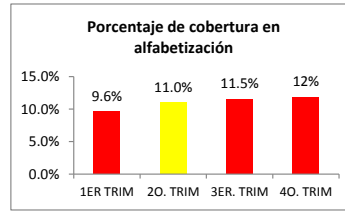


ÓPTIMO DESEMPEÑO
BUEN DESEMPEÑO
REGULAR DESEMPEÑO
DEFICIENTE DESEMPEÑO

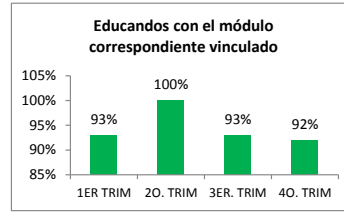
EFICACIA



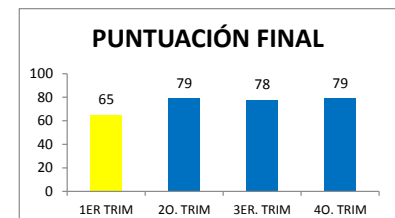
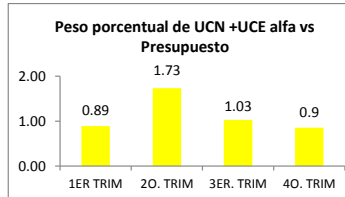
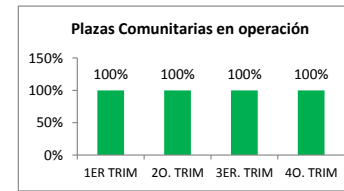
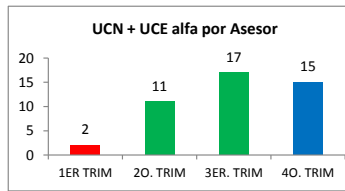
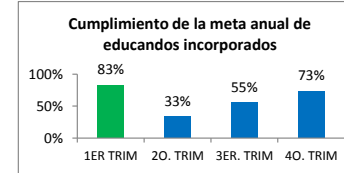
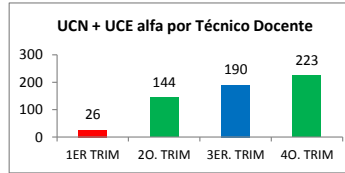
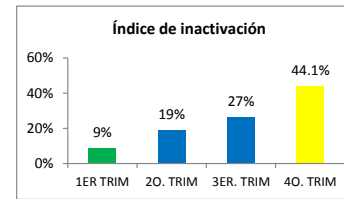
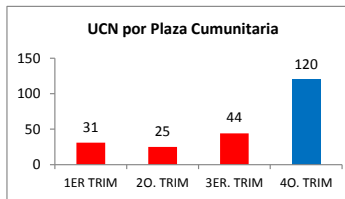
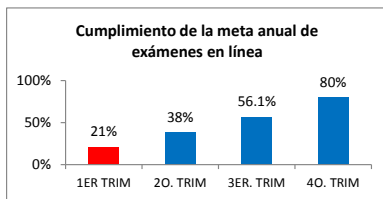
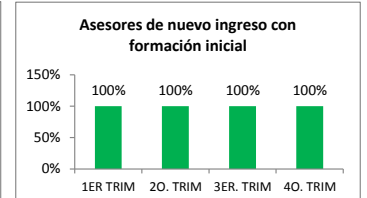
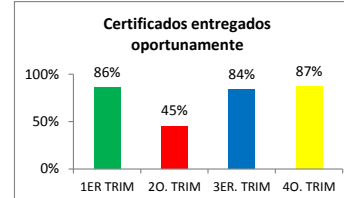
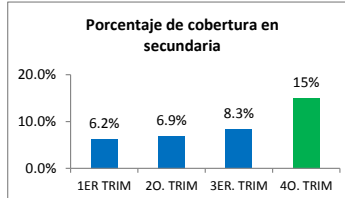
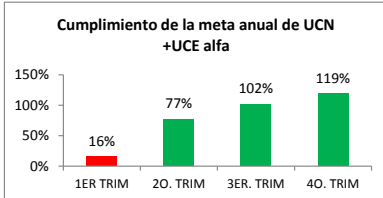
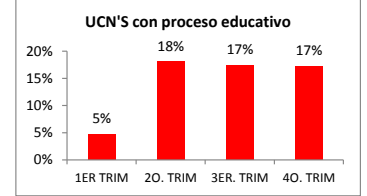
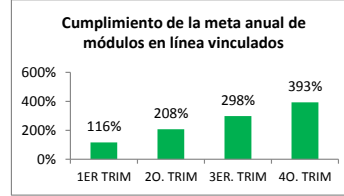
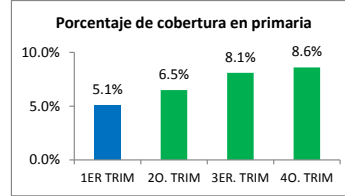
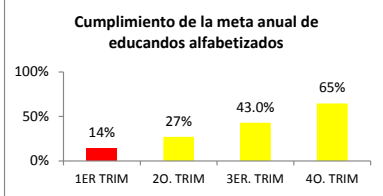
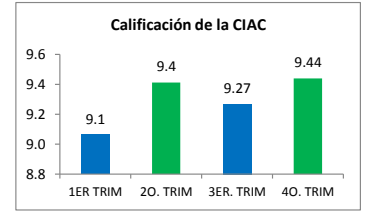
EFICIENCIA



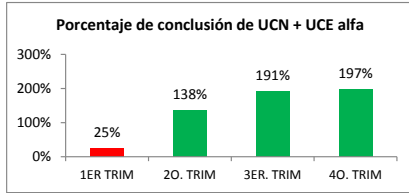
OPERACIÓN



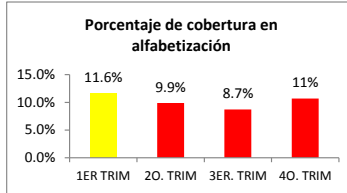
CALIDAD



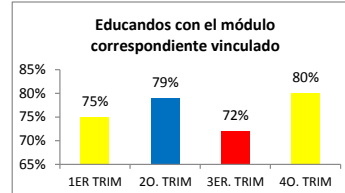
EFICACIA



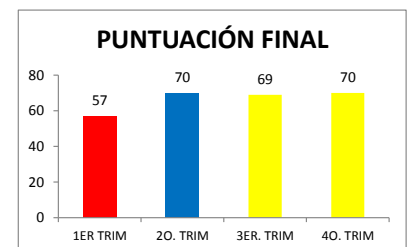
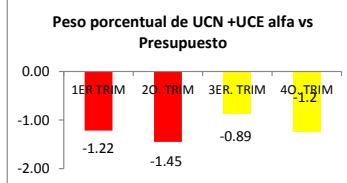
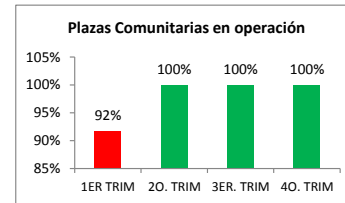
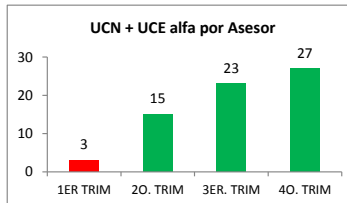
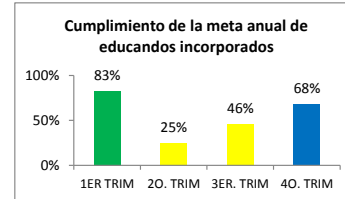
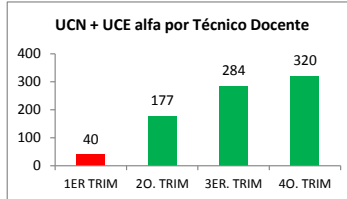
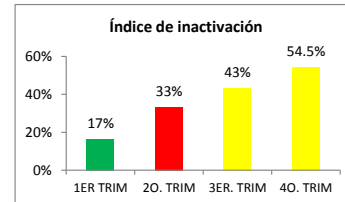
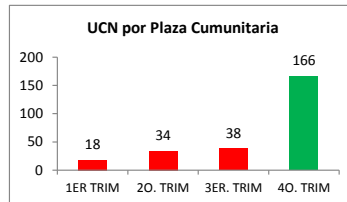
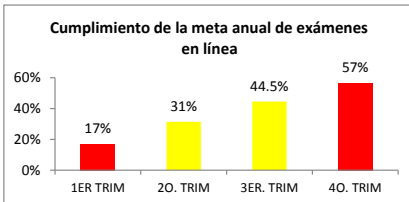
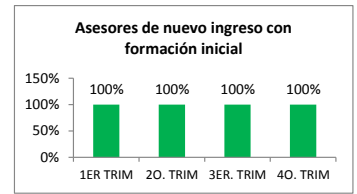
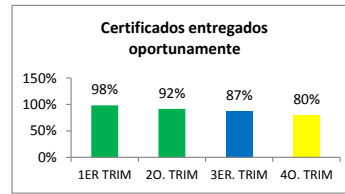
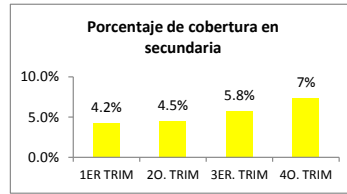
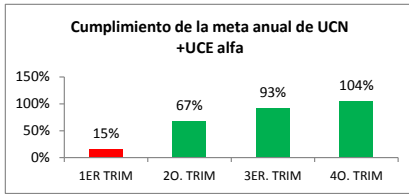
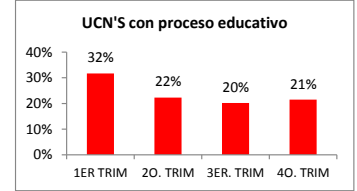
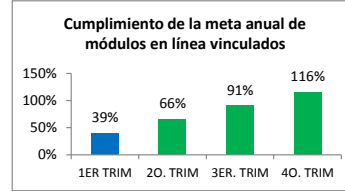
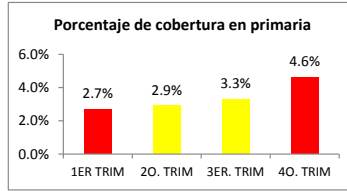
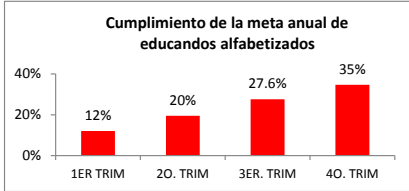
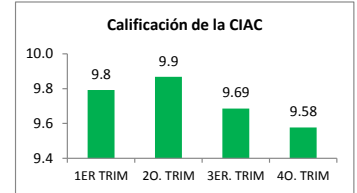
EFICIENCIA



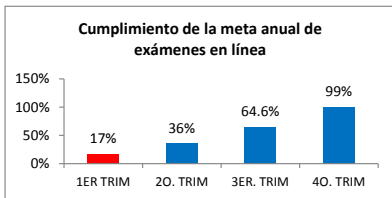
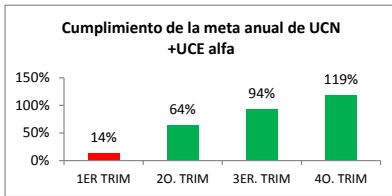
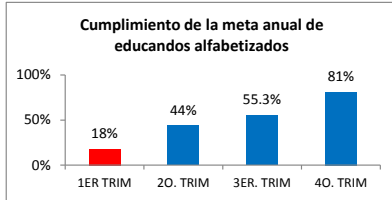
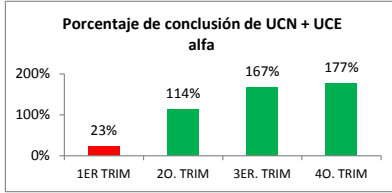
OPERACIÓN



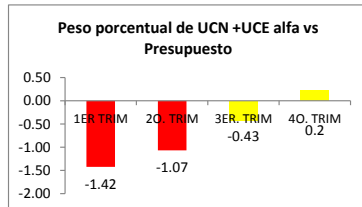
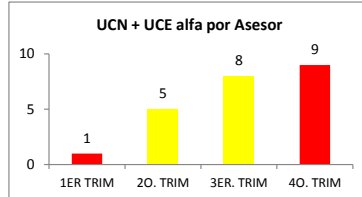
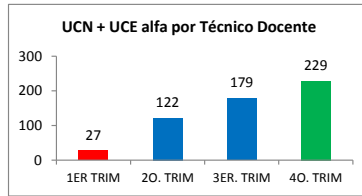
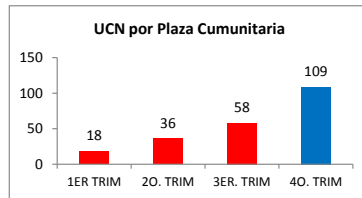
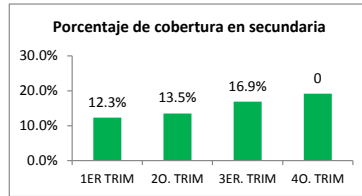
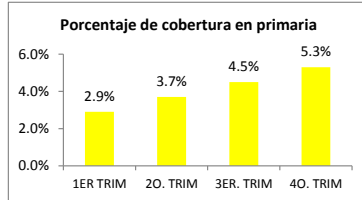
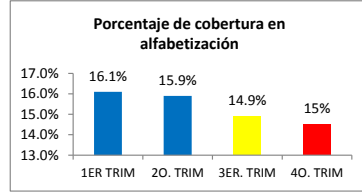
CALIDAD



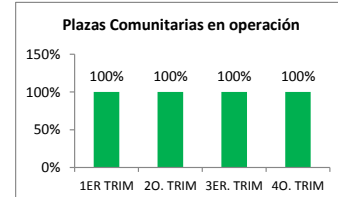
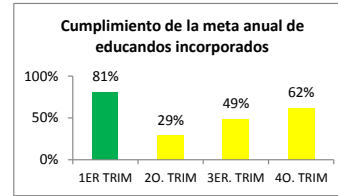
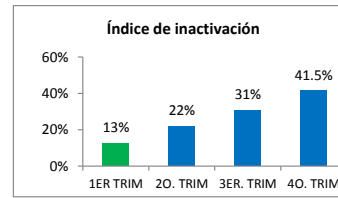
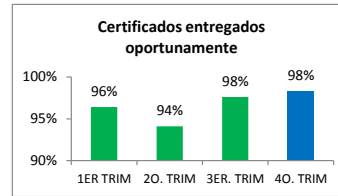
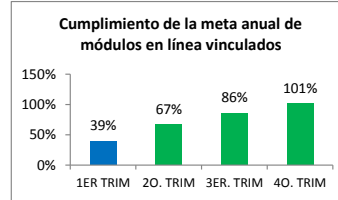
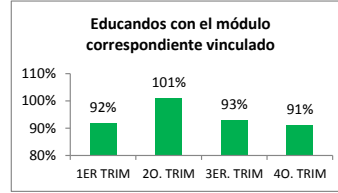
EFICACIA



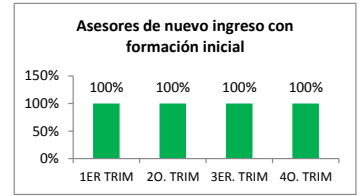
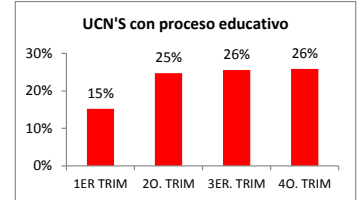
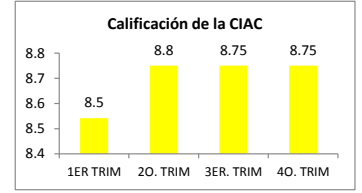
EFICIENCIA



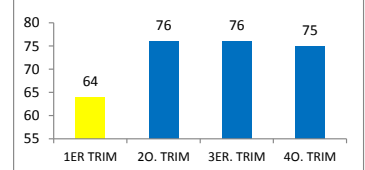
OPERACIÓN



CALIDAD



PUNTUACIÓN FINAL

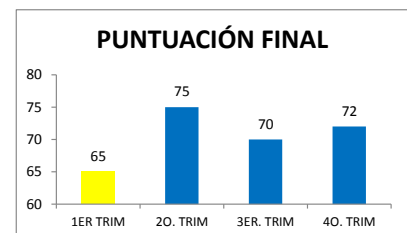
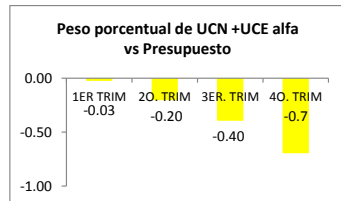
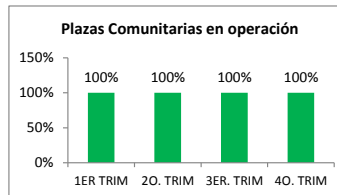
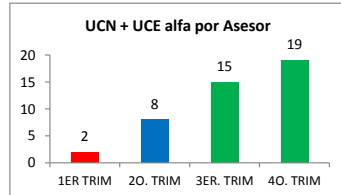
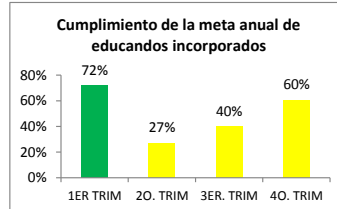
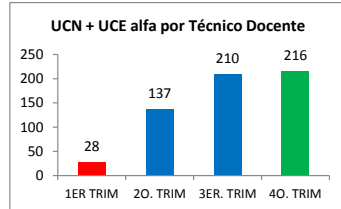
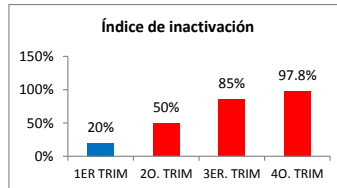
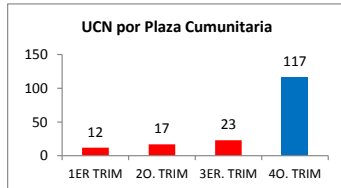
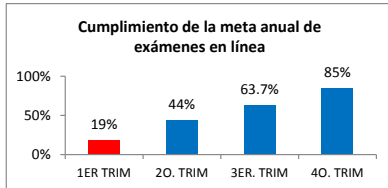
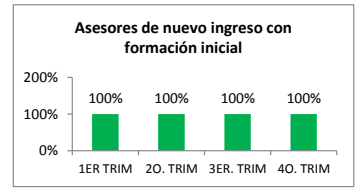
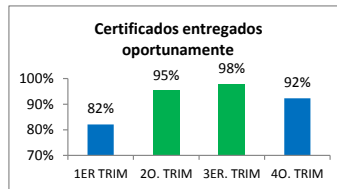
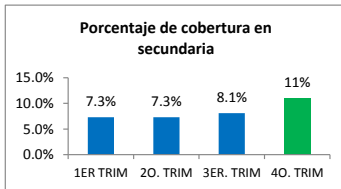
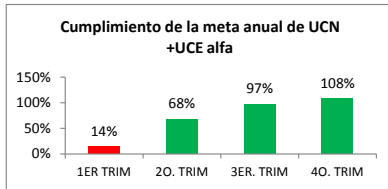
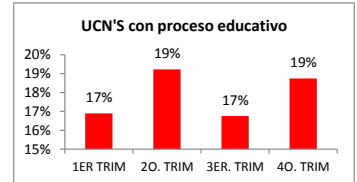
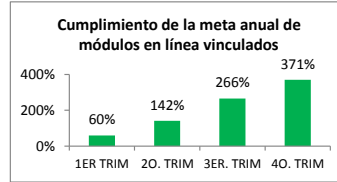
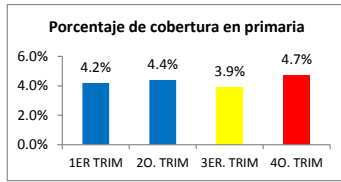
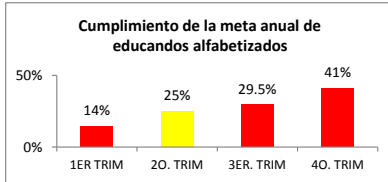
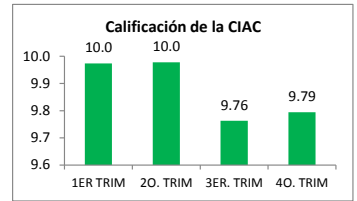
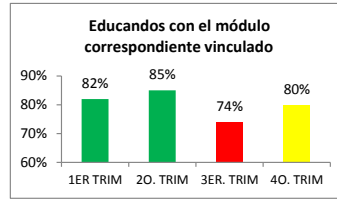
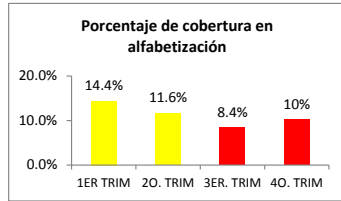
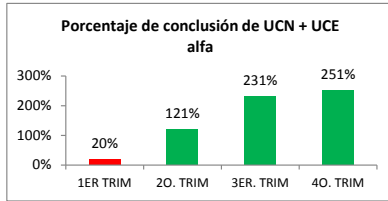


EFICACIA

EFICIENCIA

OPERACIÓN

CALIDAD



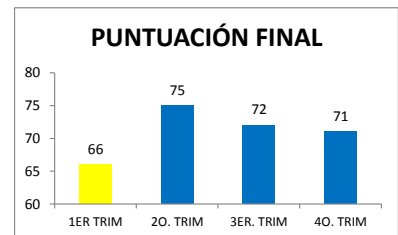
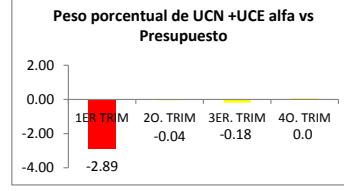
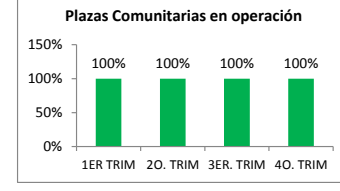
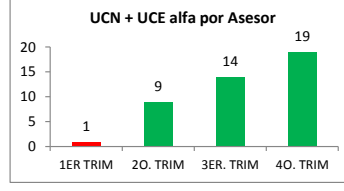
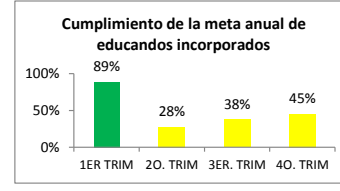
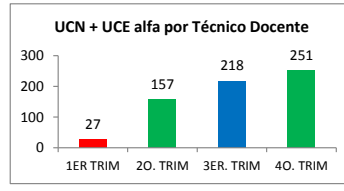
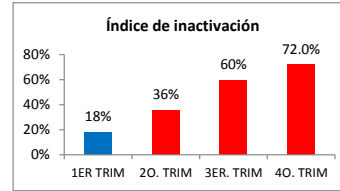
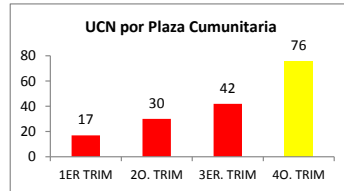
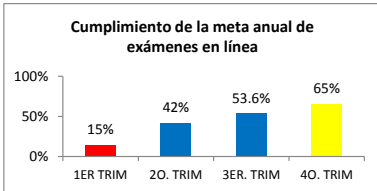
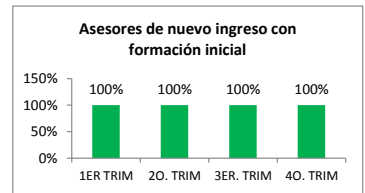
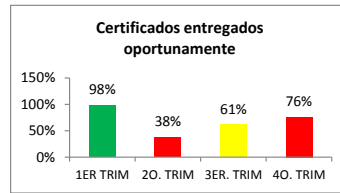
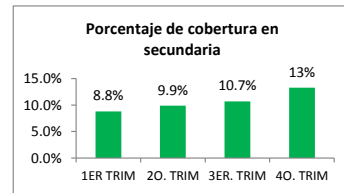
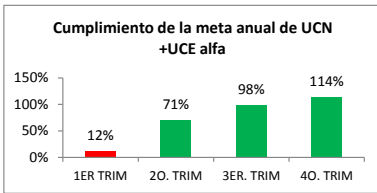
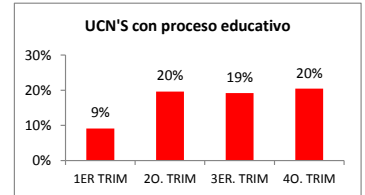
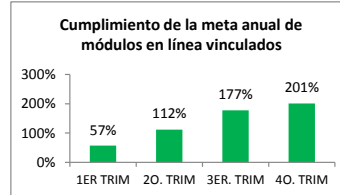
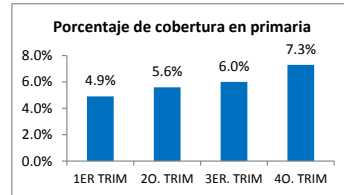
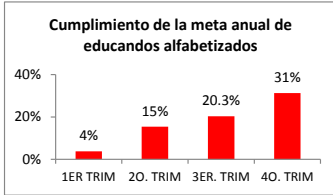
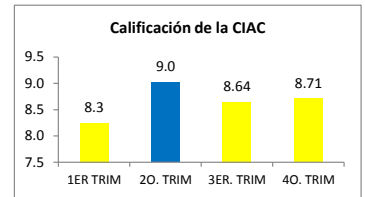
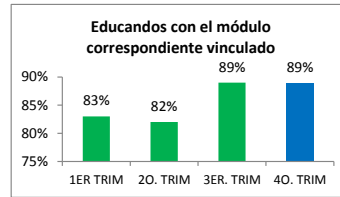
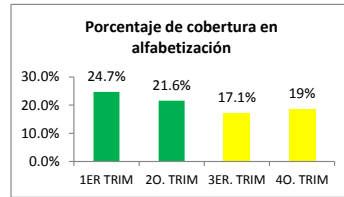
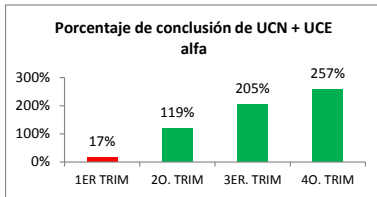
ÓPTIMO DESEMPEÑO
BUEN DESEMPEÑO
REGULAR DESEMPEÑO
DEFICIENTE DESEMPEÑO

EFICACIA

EFICIENCIA

OPERACIÓN

CALIDAD

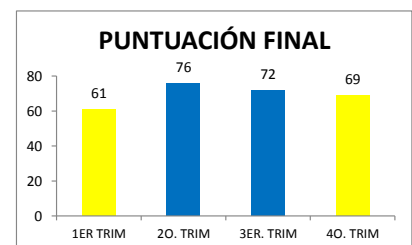
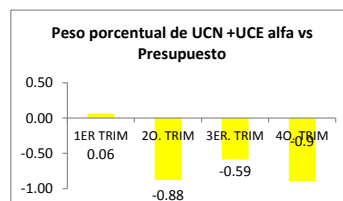
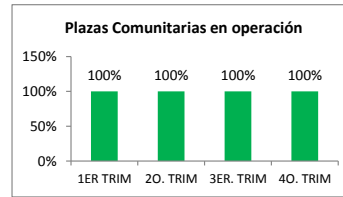
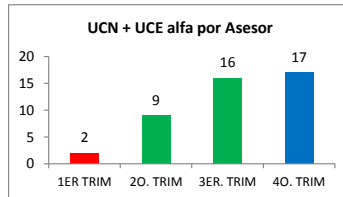
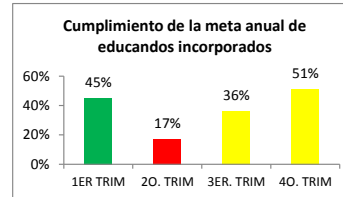
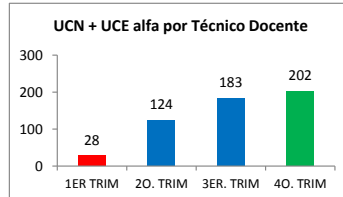
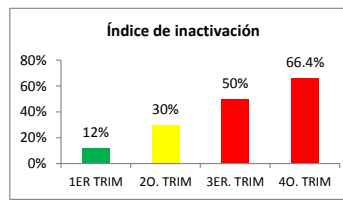
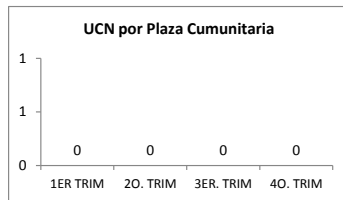
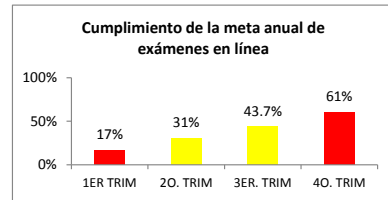
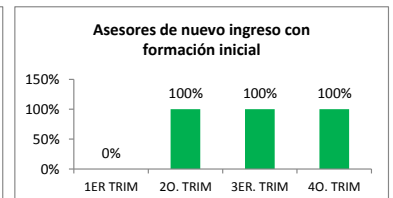
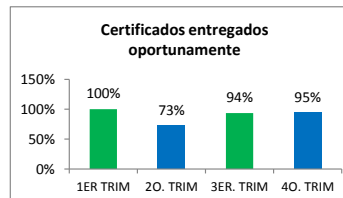
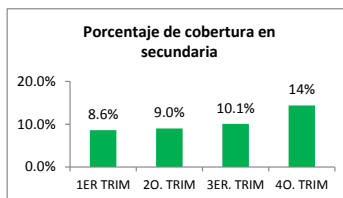
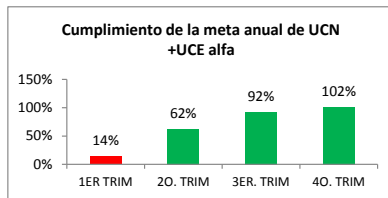
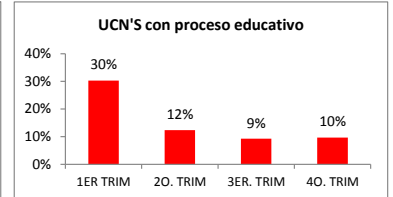
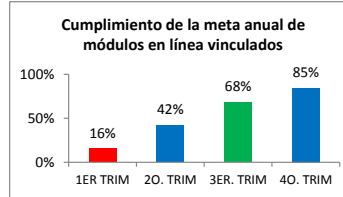
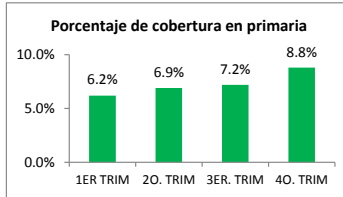
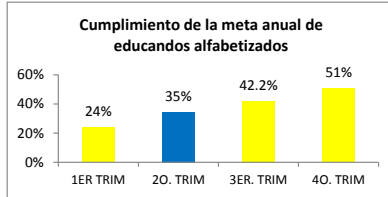
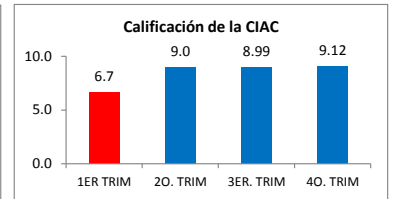
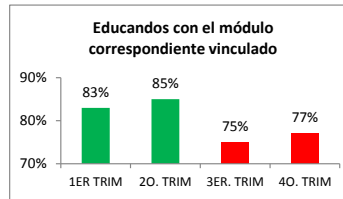
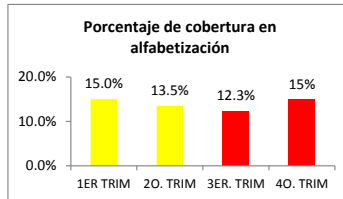
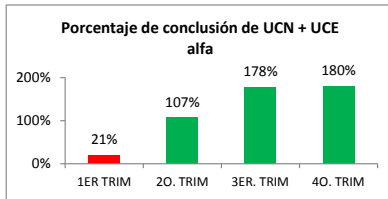


EFICACIA

EFICIENCIA

OPERACIÓN

CALIDAD



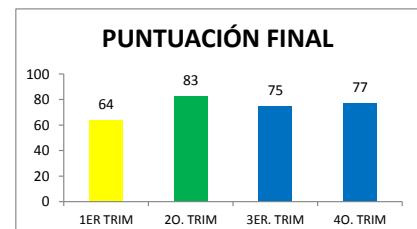
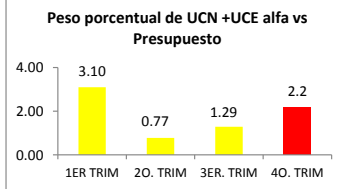
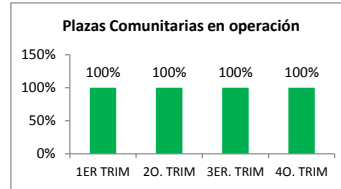
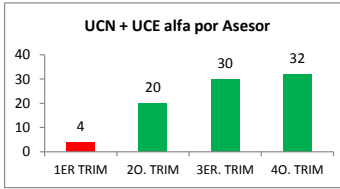
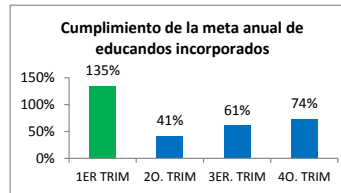
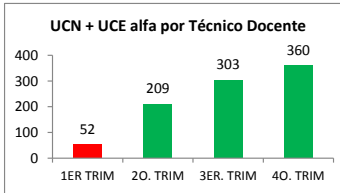
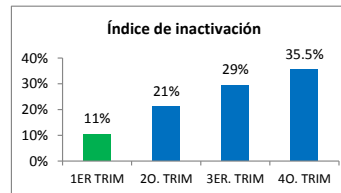
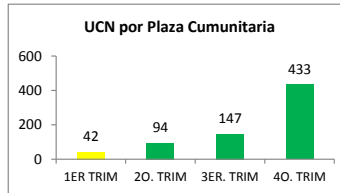
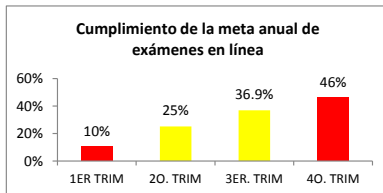
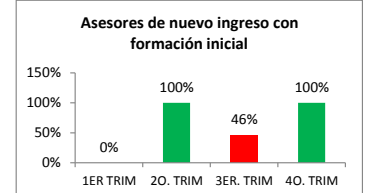
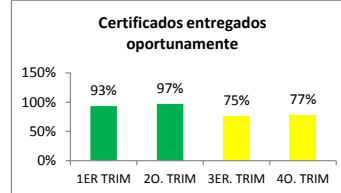
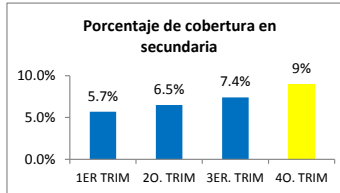
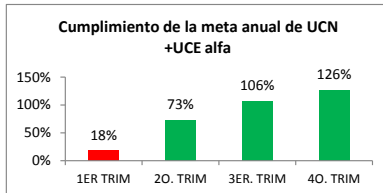
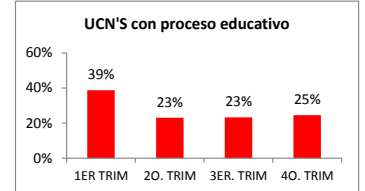
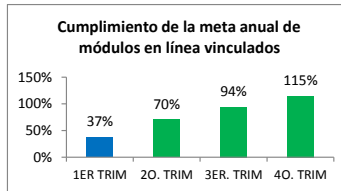
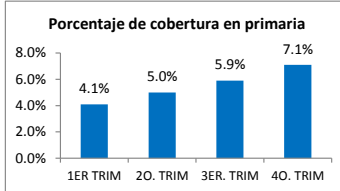
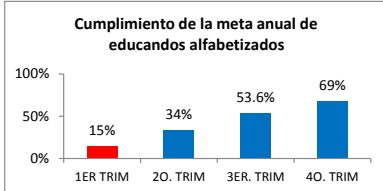
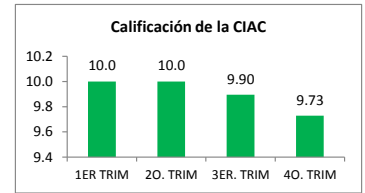
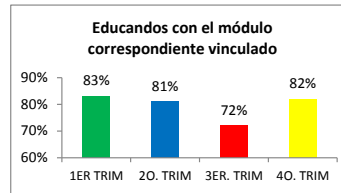
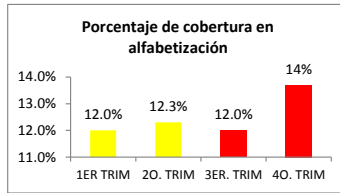
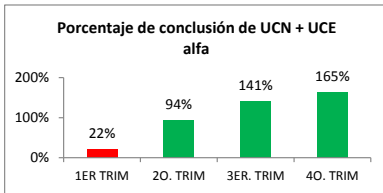
ÓPTIMO DESEMPEÑO
BUEN DESEMPEÑO
REGULAR DESEMPEÑO
DEFICIENTE DESEMPEÑO

EFICACIA

EFICIENCIA

OPERACIÓN

CALIDAD



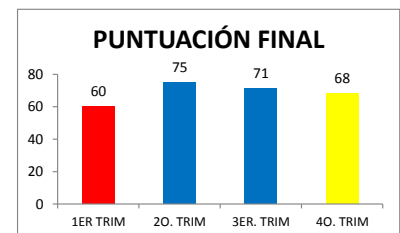
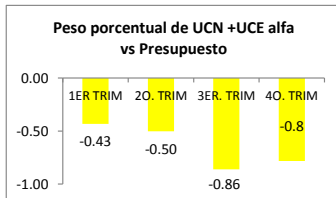
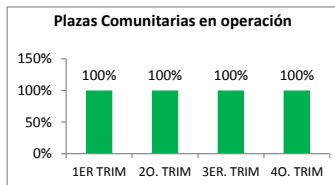
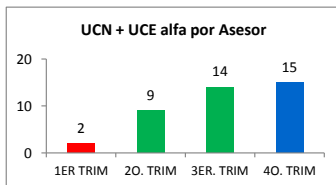
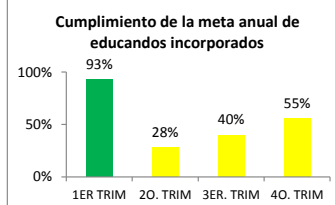
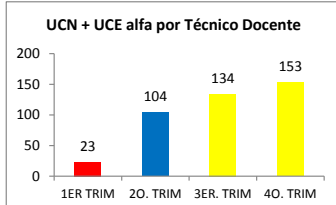
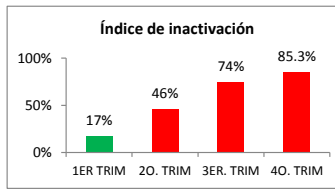
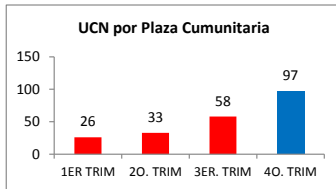
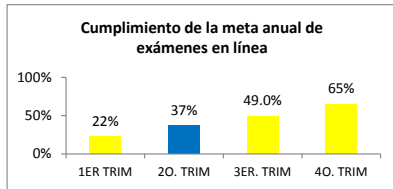
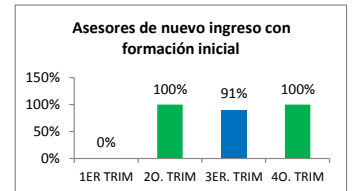
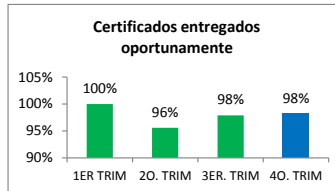
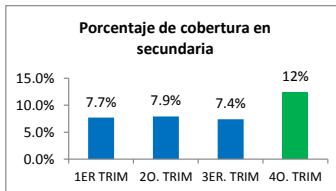
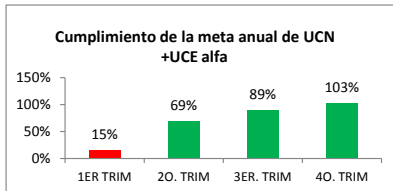
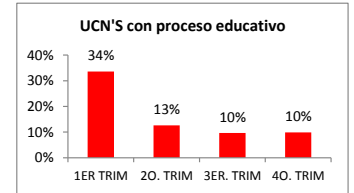
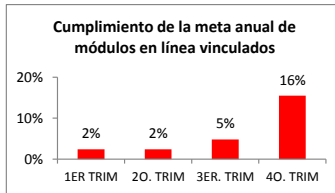
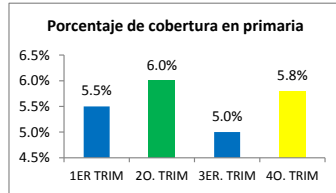
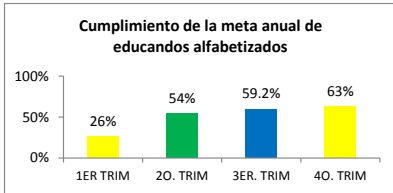
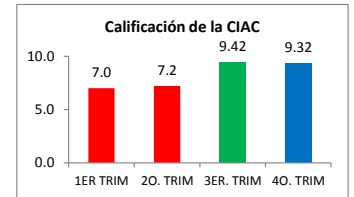
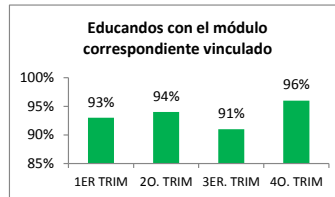
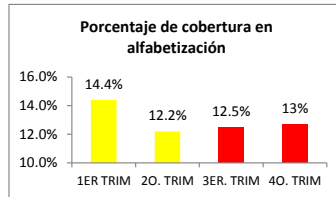
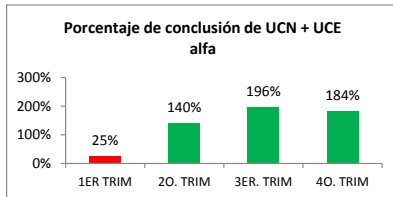
ÓPTIMO DESEMPEÑO
BUEN DESEMPEÑO
REGULAR DESEMPEÑO
DEFICIENTE DESEMPEÑO

EFICACIA

EFICIENCIA

OPERACIÓN

CALIDAD



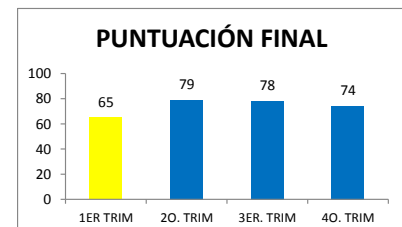
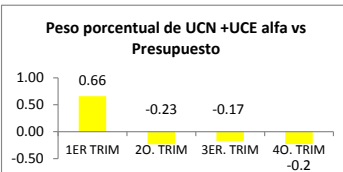
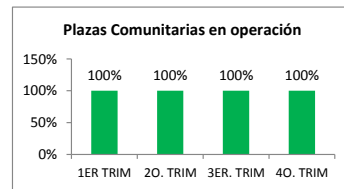
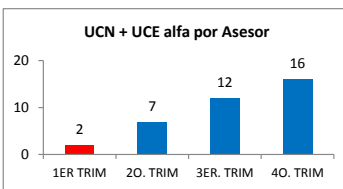
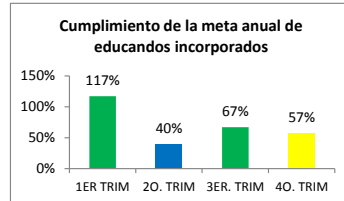
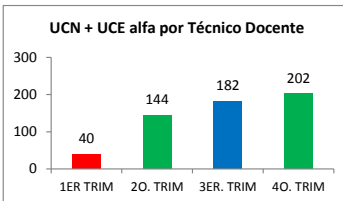
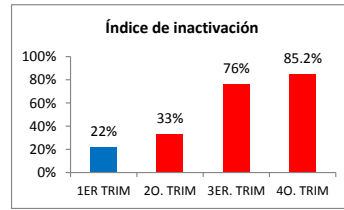
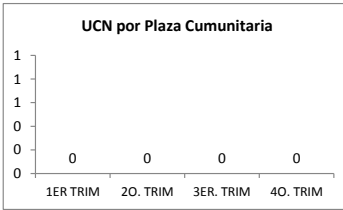
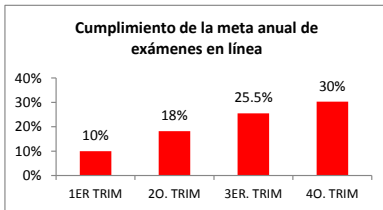
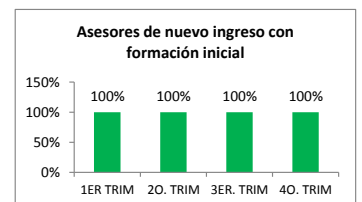
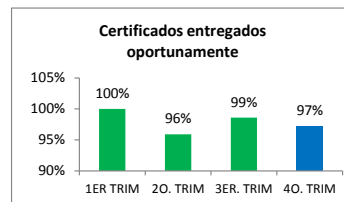
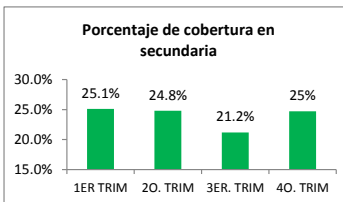
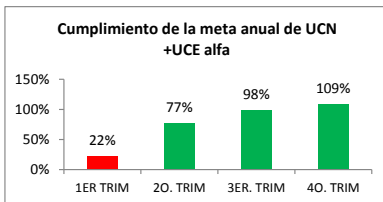
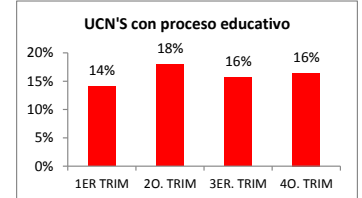
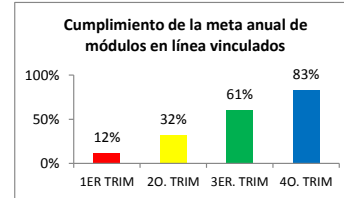
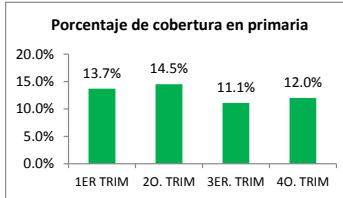
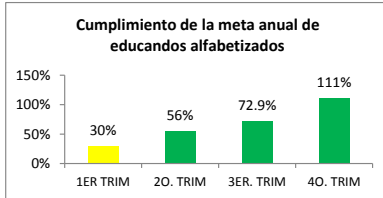
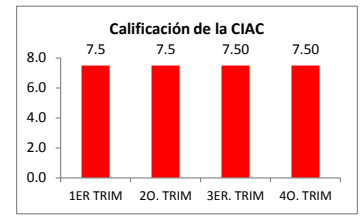
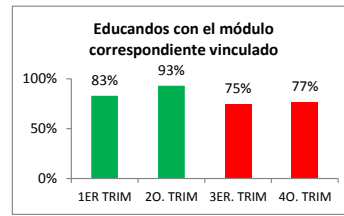
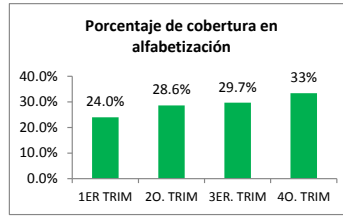
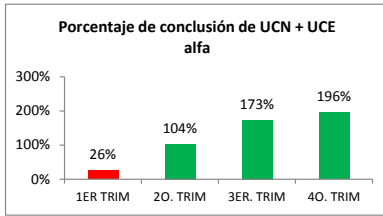
ÓPTIMO DESEMPEÑO
BUEN DESEMPEÑO
REGULAR DESEMPEÑO
DEFICIENTE DESEMPEÑO

EFICACIA

EFICIENCIA

OPERACIÓN

CALIDAD



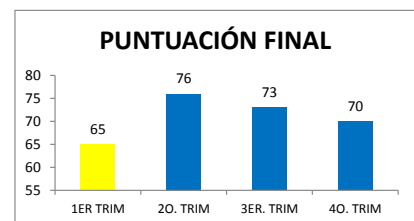
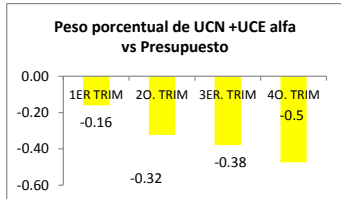
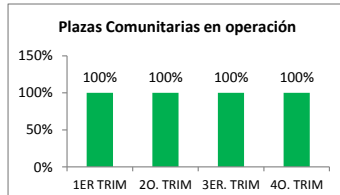
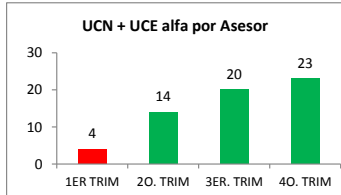
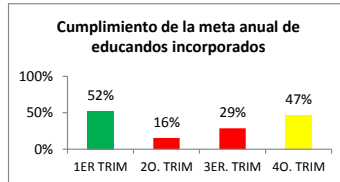
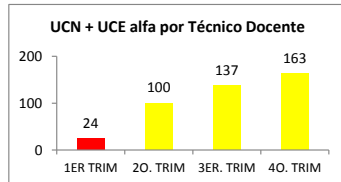
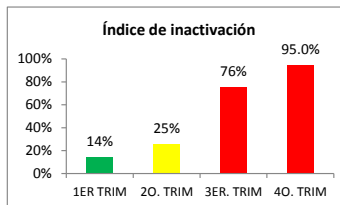
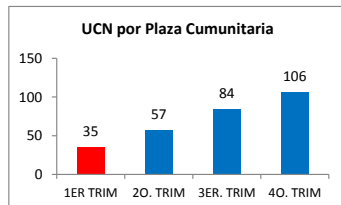
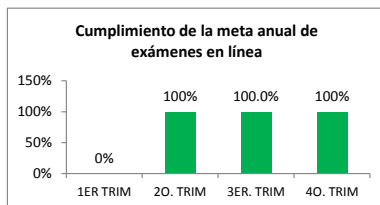
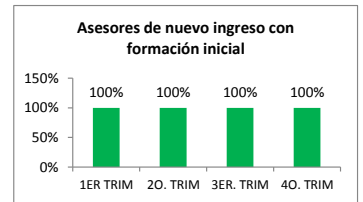
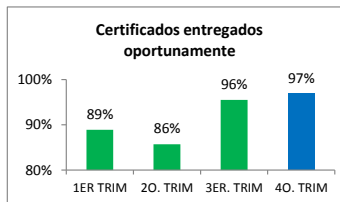
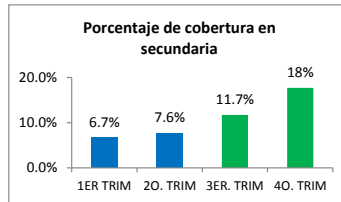
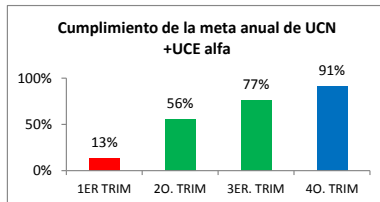
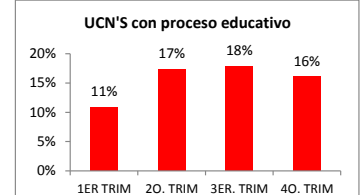
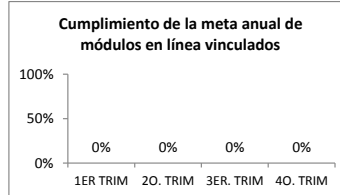
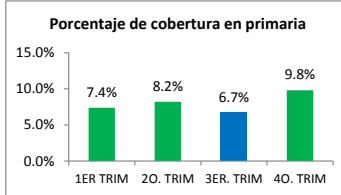
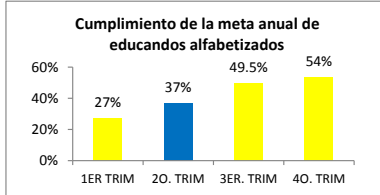
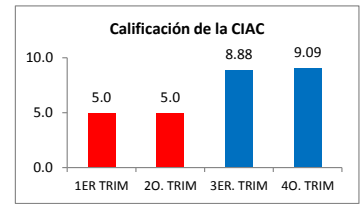
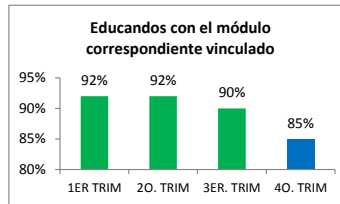
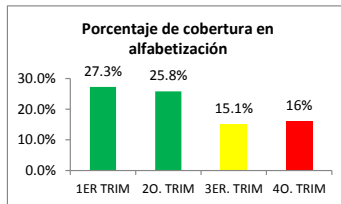
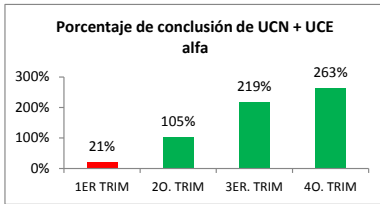
ÓPTIMO DESEMPEÑO
BUEN DESEMPEÑO
REGULAR DESEMPEÑO
DEFICIENTE DESEMPEÑO

EFICACIA

EFICIENCIA

OPERACIÓN

CALIDAD



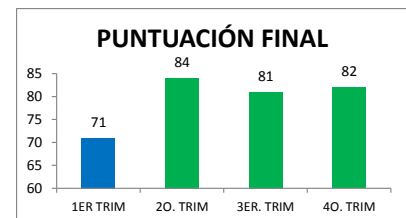
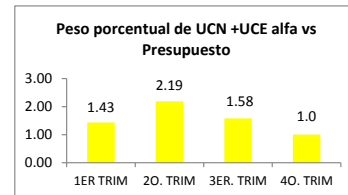
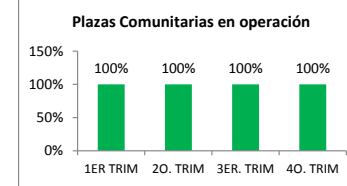
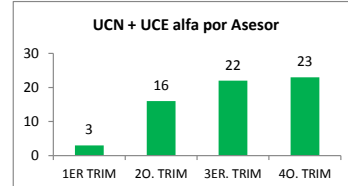
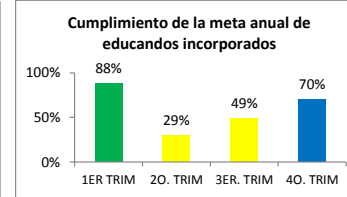
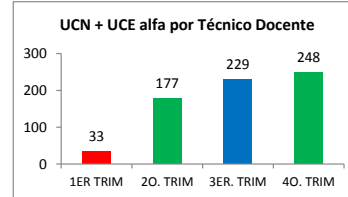
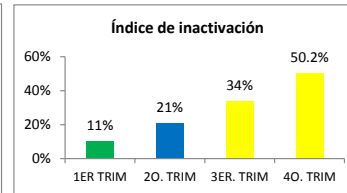
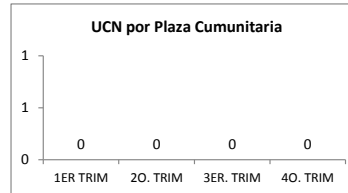
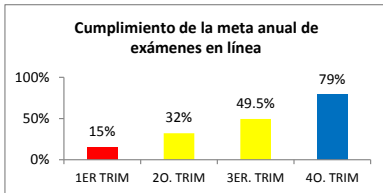
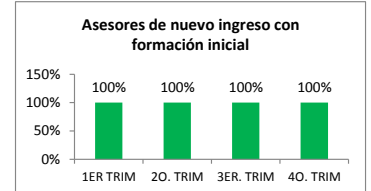
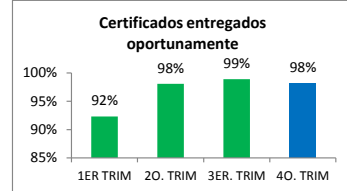
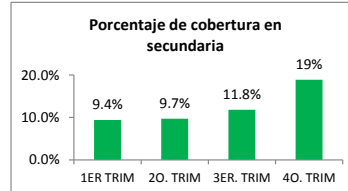
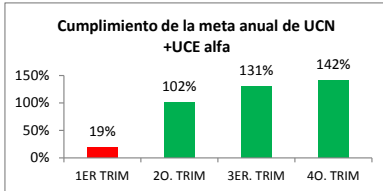
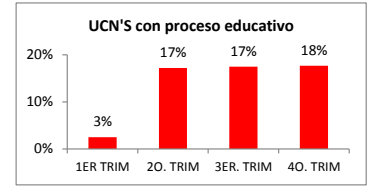
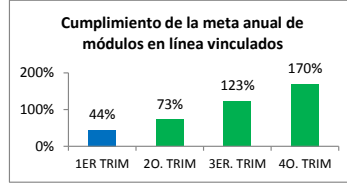
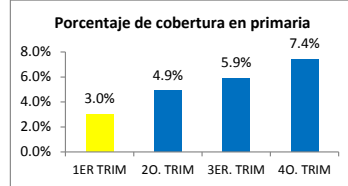
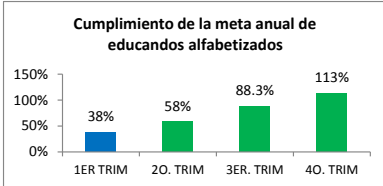
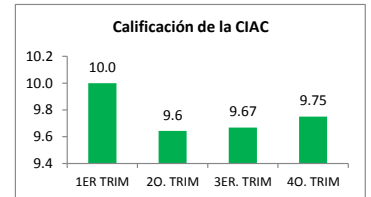
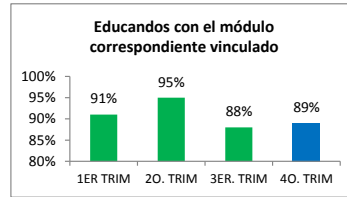
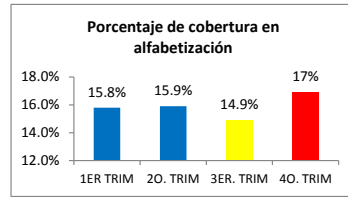
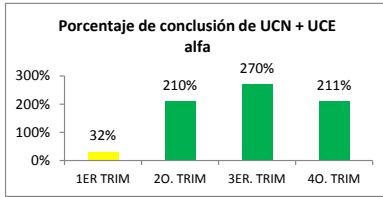
ÓPTIMO DESEMPEÑO
BUEN DESEMPEÑO
REGULAR DESEMPEÑO
DEFICIENTE DESEMPEÑO

EFICACIA

EFICIENCIA

OPERACIÓN

CALIDAD



ÓPTIMO DESEMPEÑO
BUEN DESEMPEÑO
REGULAR DESEMPEÑO
DEFICIENTE DESEMPEÑO