

MODELO DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

INDICADORES DE EVALUACIÓN
ENERO – JUNIO 2016



*DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO OPERATIVO
Oficina de Información, Evaluación y Seguimiento Operativo*

Fórmulas de aplicación de los indicadores

a) Eficacia

Mide el porcentaje de educandos activos que concluyen nivel así como los que se alfabetizan.

$$\text{Porcentaje de conclusión de UCN+UCE alfa (activos)} = \left(\frac{\text{UCN} + \text{UCE}_{\text{alfa}}}{\text{Educativos activos}} \right) \times 100$$

Mide el porcentaje de avance al periodo con respecto a la meta anual de educandos alfabetizados.

$$\text{Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de educandos alfabetizados} = \left(\frac{\text{Educativos alfabetizados}}{\text{Meta anual de educandos alfabetizados}} \right) \times 100$$

Mide el porcentaje de avance al periodo con respecto a la meta anual de UCN + UCE alfa.

$$\text{Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de UCN + UCE}_{\text{alfa}} = \left(\frac{\text{UCN} + \text{UCE}_{\text{alfa}}}{\text{Meta anual de UCN} + \text{UCE}_{\text{alfa}}} \right) \times 100$$

Mide el porcentaje de avance al periodo con respecto a la meta anual de exámenes presentados en línea.

$$\text{Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de exámenes presentados en línea} = \left(\frac{\text{Exámenes presentados en línea}}{\text{Meta anual de exámenes presentados en línea}} \right) \times 100$$

b) Eficiencia

Mide el porcentaje de educandos atendidos en el INEA en alfabetización con respecto al total de personas analfabetas.

$$\text{Porcentaje de cobertura de rezago en alfabetización} = \left(\frac{\text{Educativos registrados en alfabetización}}{\text{Número de personas analfabetas}} \right) \times 100$$

Mide el porcentaje de educandos atendidos en el INEA en primaria con respecto al total de personas sin primaria terminada.

$$\text{Porcentaje de cobertura de rezago en primaria} = \left(\frac{\text{Educativos registrados en primaria}}{\text{Número de personas sin primaria terminada}} \right) \times 100$$

Mide el porcentaje de educandos atendidos en el INEA en secundaria con respecto al total de personas sin secundaria terminada.

$$\text{Porcentaje de cobertura de rezago en secundaria} = \left(\frac{\text{Educativos registrados en secundaria}}{\text{Número de personas sin secundaria terminada}} \right) \times 100$$

Fórmulas de aplicación de los indicadores

b) Eficiencia

Mide el promedio de UCN por Plaza Comunitaria en Operación con el objetivo de incentivar el uso de éstas. Para su cálculo no se consideran las Plazas Comunitarias de Servicios Integrales.

$$\text{UCN por Plaza Comunitaria} = \left[\frac{\text{UCN de Plazas Comunitarias}}{\text{Plazas Comunitarias} - \text{Plazas Comunitarias de servicios integrales}} \right]$$

Mide el promedio de UCN+UCE alfa por técnico docente con el objetivo de incentivar su productividad.

$$\text{UCN + UCE}_{\alpha} \text{ por técnico docente} = \left[\frac{\text{UCN + UCE}_{\alpha}}{\text{Número de técnicos docentes}} \right]$$

Mide el promedio de UCN+UCE alfa por asesor con el objetivo de incentivar su productividad.

$$\text{UCN + UCE}_{\alpha} \text{ por asesor} = \left[\frac{\text{UCN + UCE}_{\alpha}}{\text{Número de asesores}} \right]$$

Muestra la relación entre los logros de UCN + UCE alfa de cada Instituto Estatal y Delegación respecto al presupuesto que se le otorga a cada uno de ellos. Muestra la eficiencia en la aplicación de los recursos recibidos.

$$\text{Peso porcentual de UCN + UCE}_{\alpha} \text{ vs presupuesto} = \left[\frac{\text{UCN + UCE}_{\alpha} \text{ de la entidad}}{\text{Total de UCN + UCE}_{\alpha}} - \frac{\text{Presupuesto de la entidad}}{\text{Presupuesto total}} \right] * 100$$

c) Operación

Mide la vinculación de los módulos educativos en el SASA, así como la calidad de dichos registros, con el objetivo de tener una mejor programación de material para los educandos.

$$\text{Educativos con el módulo correspondiente vinculado} = \left[\text{Porcentaje de educandos activos con módulo vinculado} \right] * \left[\text{Porcentaje de confiabilidad en la vinculación de módulos} \right]$$

Fórmulas de aplicación de los indicadores

c) Operación

Mide el porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de módulos del MEVyT en líneas vinculadas con el objetivo de incentivar el uso de las TIC.

Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de módulos en líneas vinculadas

$$= \left(\frac{\text{Módulos del MEVyT en líneas vinculadas}}{\text{Meta anual de módulos del MEVyT en líneas vinculadas}} \right) * 100$$

Mide el cumplimiento que se le da a la normatividad, así como el esfuerzo que realizan algunos estados por entregar el certificado dentro del periodo establecido (30 días de acuerdo a lo señalado en las RDP).

Certificados entregados oportunamente

$$= \left(\frac{\text{Certificados entregados oportunamente}}{\text{Certificados entregados}} \right) * 100$$

Mide el porcentaje de beneficiarios del Programa que se inactivan. Es importante analizarlo con el objetivo de diseñar estrategias para evitar la inactivación de los educandos y promover su reactivación.

Porcentaje de inactivación (beneficiarios)

$$= \left(\frac{\text{Inactivos}}{\text{Beneficiarios del Programa}} \right) * 100$$

Mide el porcentaje de avance de la meta anual de educandos incorporados, a los que se les brindará el servicio educativo en los niveles inicial, intermedio y avanzado así como en alfabetización.

Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de educandos incorporados

$$= \left(\frac{\text{Educandos incorporados}}{\text{Meta anual de educandos incorporados}} \right) * 100$$

Mide el porcentaje de Plazas Comunitarias en operación del total de Plazas Comunitarias instaladas con el objetivo de utilizarlas planamente.

Plazas Comunitarias en operación

$$= \left(\frac{\text{Plazas Comunitarias en operación}}{\text{Plazas Comunitarias instaladas}} \right) * 100$$

Fórmulas de aplicación de los indicadores

d) Calidad

Mide la calidad de los servicios de inscripción, acreditación y certificación que se les proporcionan a los beneficiarios del programa.

Calificación de la CIAC =

$$\left(\frac{((\text{Expedientes de inscripción conformes} / \text{Expedientes de inscripción verificados}) + (\text{Sedes de aplicación conformes} / \text{Sedes de aplicación verificados}) + (\text{Exámenes en línea conformes} / \text{Exámenes en línea verificados}) + (\text{Expedientes de UCN conformes} / \text{Expedientes de UCN verificados}))}{4} \right) \times 10$$

Mide el proceso educativo de los beneficiarios que acreditan nivel educativo estudiando los módulos del Mavyt más allá de su simple acreditación por medio de exámenes diagnósticos.

UCN con proceso educativo (intermedio y avanzado) =

$$\left(\frac{\text{UCN con proceso educativo}}{\text{UCN de nivel intermedio} + \text{UCN de nivel avanzado}} \right) \times 100$$

Mide la formación inicial de los asesores de nuevo ingreso, lo que contribuye a mejorar la calidad del servicio educativo proporcionado a los educandos.

Asesores de nuevo ingreso con formación inicial =

$$\left(\frac{\text{Asesores de nuevo ingreso con formación inicial}}{\text{Asesores de nuevo ingreso}} \right) \times 100$$



Campaña de fomento de la alfabetización
y la calidad de la educación



EFICACIA

Rangos de puntuación

Procedimiento de evaluación

Se calcula el valor de cada indicador, de acuerdo a la fórmula definida, ordenando de mayor a menor las entidades de acuerdo a su propio valor, sin comparar su desempeño con los demás. Se establecen rangos para tres grupos de indicadores 1.- Por Asignación directa, 2.- Tabla de avance; cumplimiento de metas anuales y 3.- Por medio de Cuartiles

Categoría de Eficacia

| PUNTUACIÓN | | GRUPOS | | | | |
|---|-----------------------------|------------|----------|------------------|------------------|-------------|
| INDICADOR | TIPO DE ASIGNACIÓN DE RANGO | | | | | |
| | | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| Porcentaje de conclusión de UCN +UCEalfa (activos) | Cuartiles | Rango | $x < 30$ | $30 \leq x < 36$ | $36 \leq x < 49$ | $49 \leq x$ |
| | | Puntuación | 2 | 3 | 4 | |
| Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de educandos alfabetizados | Tabla de avance | Rango | $x < 22$ | $22 \leq x < 33$ | $33 \leq x < 45$ | $45 \leq x$ |
| | | Puntuación | 2 | 3 | 5 | 7 |
| Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de UCN+UCEalfa | Tabla de avance | Rango | $x < 22$ | $22 \leq x < 33$ | $33 \leq x < 45$ | $45 \leq x$ |
| | | Puntuación | 2 | 4 | 5 | 7 |
| Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de exámenes presentados en línea | Tabla de avance | Rango | $x < 22$ | $22 \leq x < 33$ | $33 \leq x < 45$ | $45 \leq x$ |
| | | Puntuación | 2 | 3 | 4 | 5 |
| TOTAL | | | 8 | 13 | 18 | 24 |

Nota:

- x = valor obtenido en el indicador
- $x < = x$ es menor que
- $\leq x = x$ es mayor o igual que

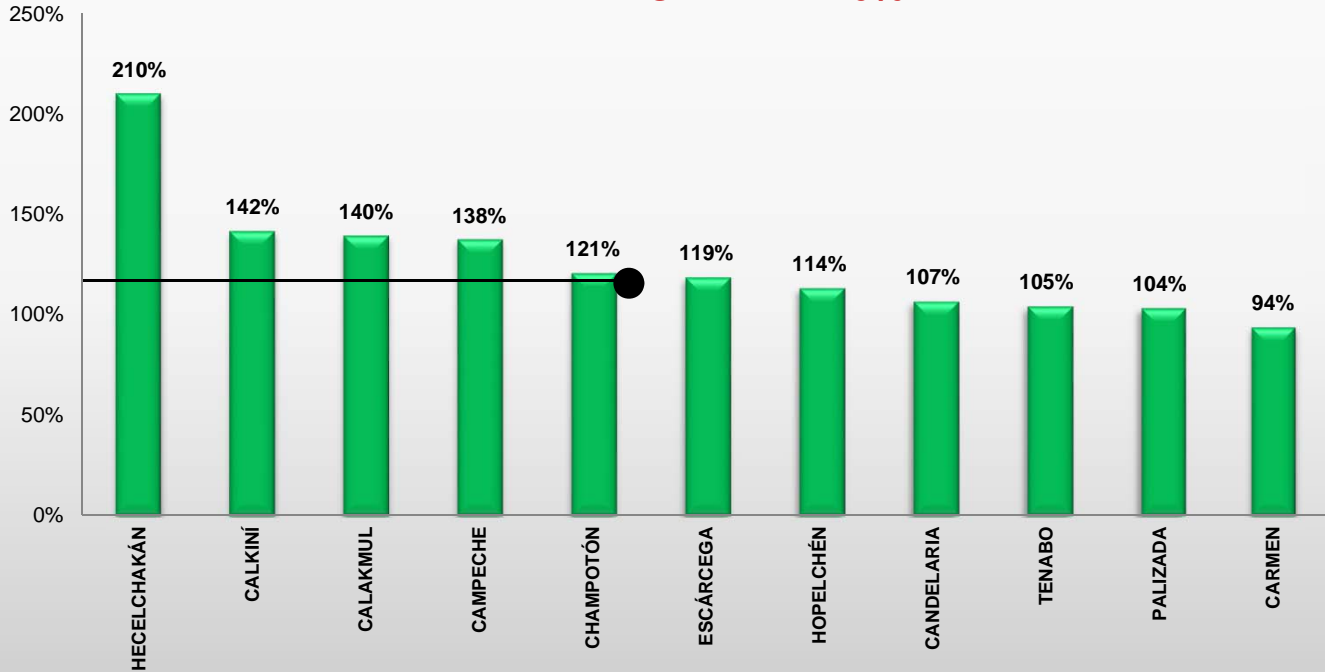
A mayor logro en estos indicadores corresponde una puntuación más alta y a un menor logro respecto a la meta programada una puntuación más baja.



PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN DE UCN + UCE alfa

MEDIA ESTATAL: 120%

EFICACIA

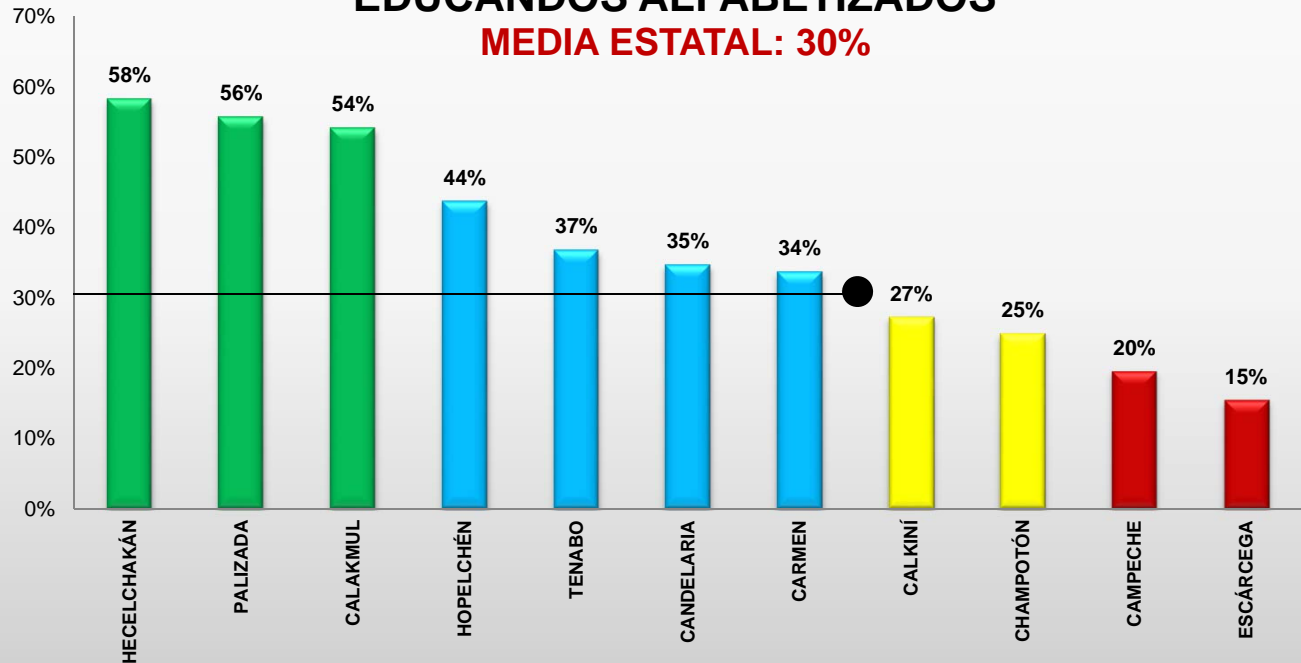


| DM | UCN'S+UCE alfa | EDUCANDOS ACTIVOS | RESULTADO | PUNTUACIÓN |
|--------------|----------------|-------------------|-------------|------------|
| CALKINÍ | 1,149 | 810 | 142% | 5 |
| CAMPECHE | 2,474 | 1,797 | 138% | 5 |
| HOPELCHÉN | 855 | 753 | 114% | 5 |
| CHAMPOTÓN | 1,775 | 1,467 | 121% | 5 |
| ESCÁRCEGA | 1,730 | 1,455 | 119% | 5 |
| CANDELARIA | 1,112 | 1,040 | 107% | 5 |
| CARMEN | 2,507 | 2,665 | 94% | 5 |
| CALAKMUL | 726 | 520 | 140% | 5 |
| PALIZADA | 432 | 417 | 104% | 5 |
| TENABO | 299 | 286 | 105% | 5 |
| HECELCHAKÁN | 887 | 422 | 210% | 5 |
| TOTAL | 13,946 | 11,632 | 120% | 5 |

| DEFICIENTE DESEMPEÑO | REGULAR DESEMPEÑO | BUEN DESEMPEÑO | OPTIMO DESEMPEÑO |
|----------------------|-------------------|----------------|------------------|
| 2 | 3 | 4 | 5 |

CUMPLIMIENTO DE LA META ANUAL DE EDUCANDOS ALFABETIZADOS

MEDIA ESTATAL: 30%



EFICACIA

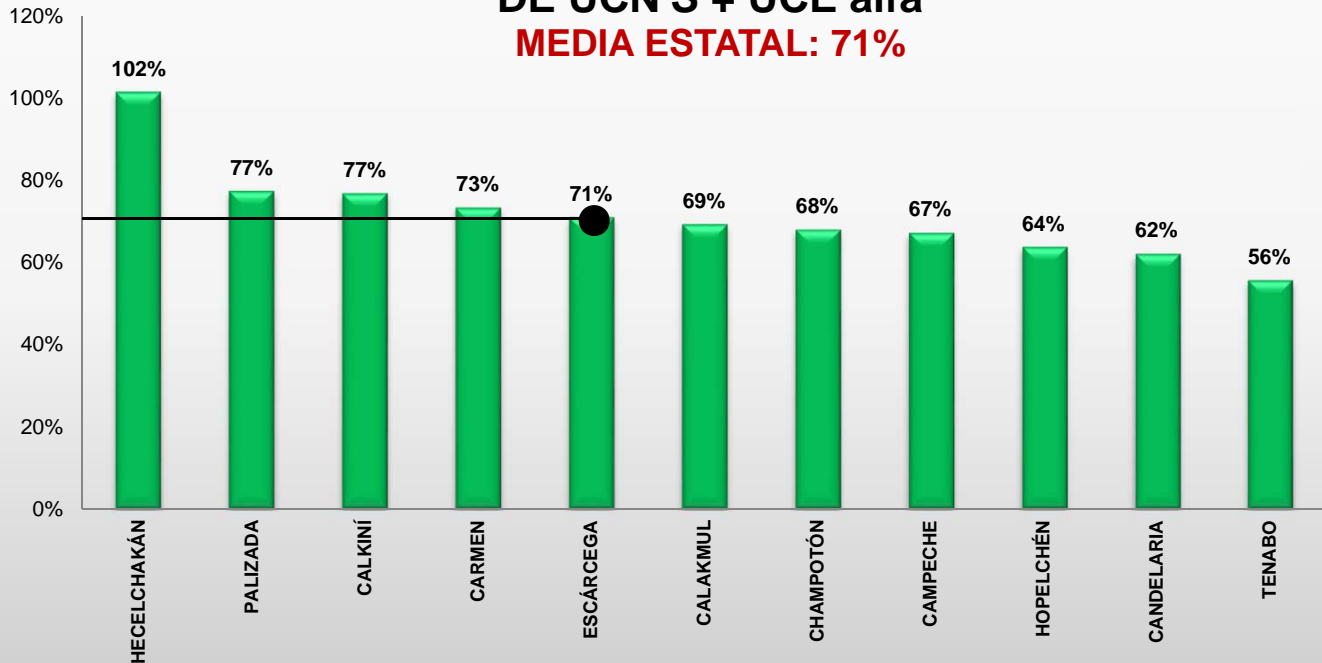
| DM | EDUCANDOS ALFABETIZADOS | META ANUAL DE EDUCANDOS ALFABETIZADOS | RESULTADO | PUNTUACIÓN |
|--------------|-------------------------|---------------------------------------|------------|------------|
| CALKINÍ | 86 | 316 | 27% | 3 |
| CAMPECHE | 121 | 620 | 20% | 2 |
| HOPELCHÉN | 83 | 190 | 44% | 5 |
| CHAMPOTÓN | 102 | 410 | 25% | 3 |
| ESCÁRCEGA | 60 | 390 | 15% | 2 |
| CANDELARIA | 102 | 294 | 35% | 5 |
| CARMEN | 194 | 575 | 34% | 5 |
| CALAKMUL | 65 | 120 | 54% | 7 |
| PALIZADA | 39 | 70 | 56% | 7 |
| TENABO | 35 | 95 | 37% | 5 |
| HECELCHAKÁN | 70 | 120 | 58% | 7 |
| TOTAL | 957 | 3,200 | 30% | 3 |

| DEFICIENTE DESEMPEÑO | REGULAR DESEMPEÑO | BUEN DESEMPEÑO | OPTIMO DESEMPEÑO |
|----------------------|-------------------|----------------|------------------|
| 2 | 3 | 5 | 7 |

CUMPLIMIENTO DE LA META ANUAL DE UCN'S + UCE alfa

MEDIA ESTATAL: 71%

EFICACIA



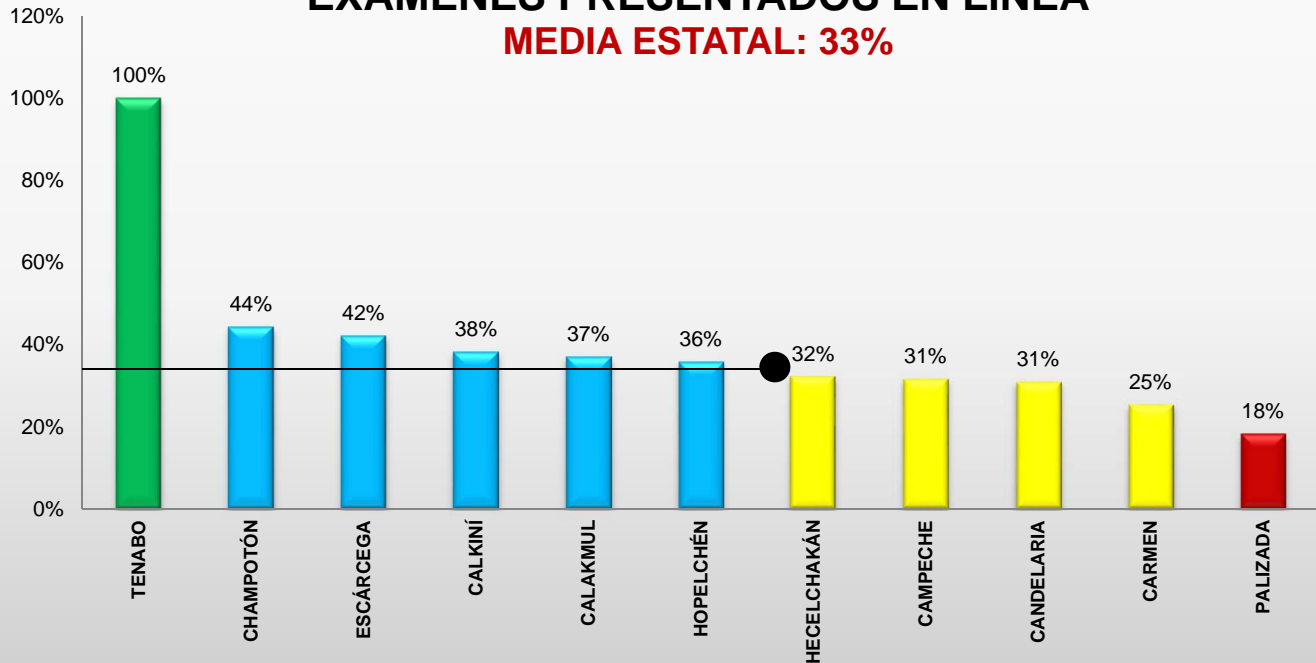
| DM | UCN'S+UCE alfa | META ANUAL DE UCN'S+UCE alfa | RESULTADO | PUNTUACIÓN |
|--------------|----------------|------------------------------|------------|------------|
| CALKINÍ | 1,149 | 1,497 | 77% | 7 |
| CAMPECHE | 2,474 | 3,682 | 67% | 7 |
| HOPELCHÉN | 855 | 1,341 | 64% | 7 |
| CHAMPOTÓN | 1,775 | 2,610 | 68% | 7 |
| ESCÁRCEGA | 1,730 | 2,436 | 71% | 7 |
| CANDELARIA | 1,112 | 1,792 | 62% | 7 |
| CARMEN | 2,507 | 3,421 | 73% | 7 |
| CALAKMUL | 726 | 1,047 | 69% | 7 |
| PALIZADA | 432 | 558 | 77% | 7 |
| TENABO | 299 | 537 | 56% | 7 |
| HECELCHAKÁN | 887 | 874 | 102% | 7 |
| TOTAL | 13,946 | 19,795 | 71% | 7 |

| DEFICIENTE DESEMPEÑO | REGULAR DESEMPEÑO | BUEN DESEMPEÑO | OPTIMO DESEMPEÑO |
|----------------------|-------------------|----------------|------------------|
| 2 | 4 | 5 | 7 |

CUMPLIMIENTO DE LA META ANUAL DE EXÁMENES PRESENTADOS EN LÍNEA

MEDIA ESTATAL: 33%

EFICACIA



| DM | EXÁMENES EN LÍNEA | META ANUAL DE EXÁMENES EN LÍNEA | RESULTADO | PUNTUACIÓN |
|--------------|-------------------|---------------------------------|------------|------------|
| CALKINÍ | 1,135 | 2,982 | 38% | 4 |
| CAMPECHE | 3,222 | 10,267 | 31% | 3 |
| HOPELCHÉN | 574 | 1,612 | 36% | 4 |
| CHAMPOTÓN | 1,558 | 3,518 | 44% | 4 |
| ESCÁRCEGA | 1,261 | 3,005 | 42% | 4 |
| CANDELARIA | 549 | 1,786 | 31% | 3 |
| CARMEN | 1,639 | 6,499 | 25% | 3 |
| CALAKMUL | 302 | 818 | 37% | 4 |
| PALIZADA | 299 | 1,642 | 18% | 2 |
| TENABO | 27 | 27 | 100% | 5 |
| HECELCHAKÁN | 560 | 1,744 | 32% | 3 |
| TOTAL | 11,126 | 33,900 | 33% | 3 |

| DEFICIENTE DESEMPEÑO | REGULAR DESEMPEÑO | BUEN DESEMPEÑO | OPTIMO DESEMPEÑO |
|----------------------|-------------------|----------------|------------------|
| 2 | 3 | 4 | 5 |



EFICIENCIA

Rangos de puntuación

Procedimiento de evaluación

Se calcula el valor de cada indicador, de acuerdo a la fórmula definida, ordenando de mayor a menor las entidades de acuerdo a su propio valor, sin comparar su desempeño con los demás. Se establecen rangos para tres grupos de indicadores 1.- Por Asignación directa, 2.- Tabla de avance; cumplimiento de metas anuales y 3.- Por medio de Cuartiles

Categoría de Eficiencia

| PUNTUACIÓN | | | | | | |
|---|-----------------------------|------------|------------|----------------------|----------------------|---------------|
| INDICADOR | TIPO DE ASIGNACIÓN DE RANGO | GRUPOS | | | | |
| | | | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Porcentaje de cobertura de rezago en alfabetización | Cuartiles | Rango | $x < 10.5$ | $10.5 \leq x < 15.3$ | $15.3 \leq x < 19.0$ | $19.0 \leq x$ |
| | | Puntuación | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Porcentaje de cobertura de rezago en primaria | Cuartiles | Rango | $x < 2.8$ | $2.8 \leq x < 3.9$ | $3.9 \leq x < 5.7$ | $5.7 \leq x$ |
| | | Puntuación | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Porcentaje de cobertura de rezago en secundaria | Cuartiles | Rango | $x < 4.0$ | $4.0 \leq x < 5.7$ | $5.7 \leq x < 8.3$ | $8.3 \leq x$ |
| | | Puntuación | 2 | 3 | 4 | 5 |
| UCN por Plaza Comunitaria | Cuartiles | Rango | $x < 41$ | $41 \leq x < 49$ | $49 \leq x < 62$ | $62 \leq x$ |
| | | Puntuación | 1 | 2 | 2 | 3 |
| UCN+UCEalfa por técnico docente | Cuartiles | Rango | $x < 72$ | $72 \leq x < 103$ | $103 \leq x < 144$ | $144 \leq x$ |
| | | Puntuación | 2 | 3 | 4 | 5 |
| UCN+UCEalfa por asesor | Cuartiles | Rango | $x < 5$ | $5 \leq x < 7$ | $7 \leq x < 9$ | $9 \leq x$ |
| | | Puntuación | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Peso porcentual de UCN +UCEalfa vs presupuesto | Asignación directa | Rango | $x < -1.0$ | $-1.0 \leq x < 0.00$ | $0.00 \leq x < 1.0$ | $1.0 \leq x$ |
| | | Puntuación | 2 | 3 | 4 | 5 |
| TOTAL | | | 13 | 20 | 28 | 33 |

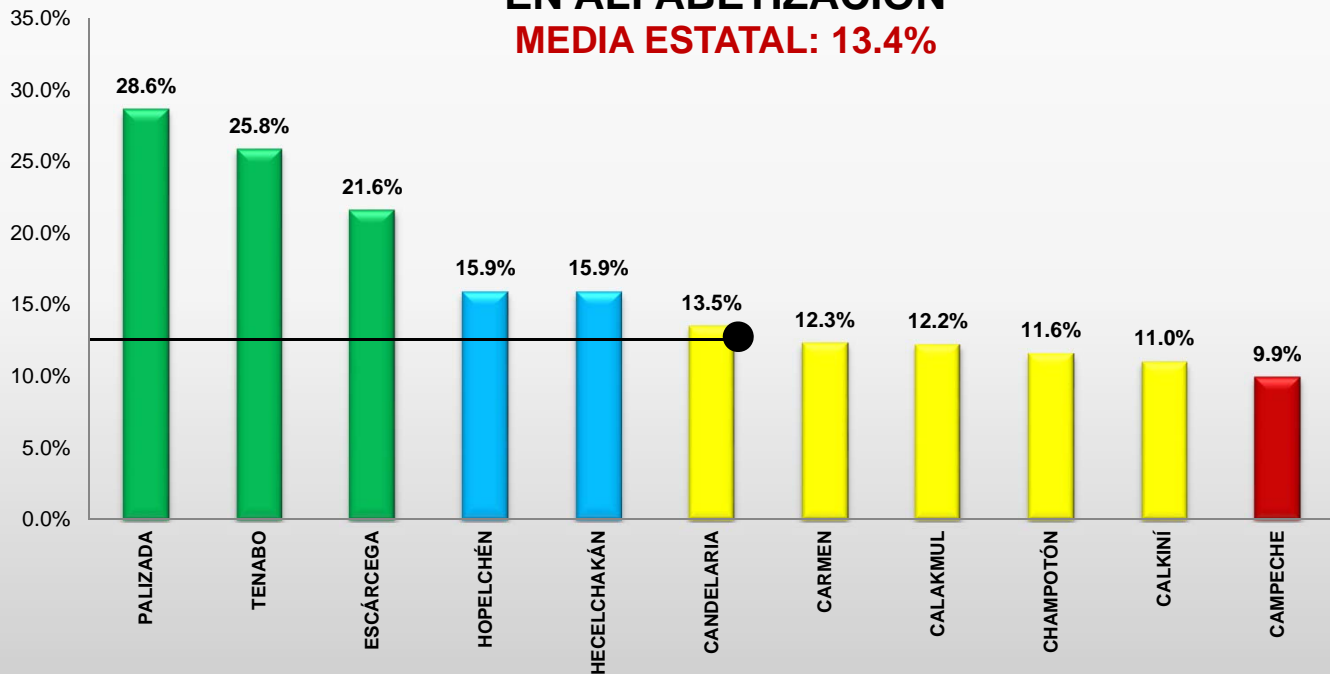
Nota:

- x = valor obtenido en el indicador
- $x < = x$ es menor que
- $\leq x = x$ es mayor o igual que

A mayor logro en estos indicadores corresponde una puntuación más alta y a un menor logro respecto a la meta programada una puntuación más baja.

PORCENTAJE DE COBERTURA EN ALFABETIZACIÓN

MEDIA ESTATAL: 13.4%



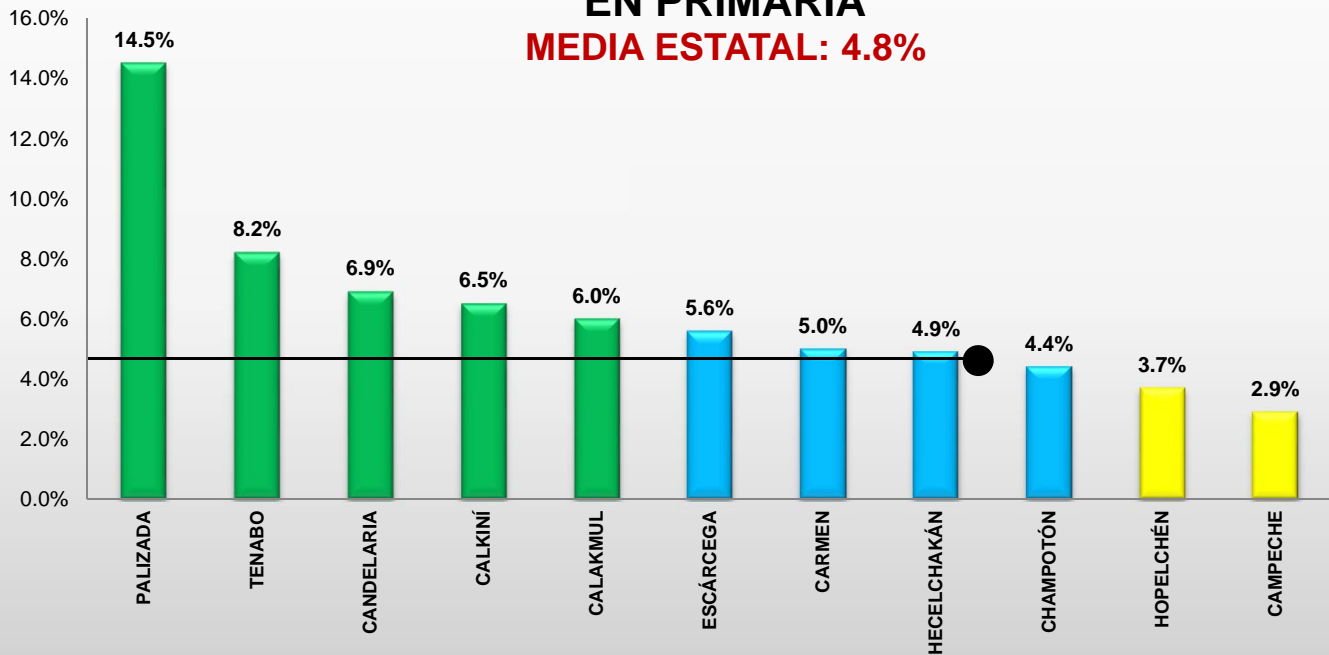
EFICIENCIA

| DM | EDUCANDOS REGISTRADOS EN ALFABETIZACIÓN | NÚMERO TOTAL DE PERSONAS ANALFABETAS | RESULTADO | PUNTUACIÓN |
|--------------|---|--------------------------------------|--------------|------------|
| CALKINÍ | 482 | 4,385 | 11.0% | 3 |
| CAMPECHE | 795 | 8,039 | 9.9% | 2 |
| HOPELCHÉN | 410 | 2,578 | 15.9% | 4 |
| CHAMPOTÓN | 699 | 6,048 | 11.6% | 3 |
| ESCÁRCEGA | 789 | 3,653 | 21.6% | 5 |
| CANDELARIA | 475 | 3,518 | 13.5% | 3 |
| CARMEN | 880 | 7,171 | 12.3% | 3 |
| CALAKMUL | 327 | 2,672 | 12.2% | 3 |
| PALIZADA | 170 | 595 | 28.6% | 5 |
| TENABO | 209 | 809 | 25.8% | 5 |
| HECELCHAKÁN | 320 | 2,017 | 15.9% | 4 |
| TOTAL | 5,556 | 41,485 | 13.4% | 3 |

| DEFICIENTE DESEMPEÑO | REGULAR DESEMPEÑO | BUEN DESEMPEÑO | OPTIMO DESEMPEÑO |
|----------------------|-------------------|----------------|------------------|
| 2 | 3 | 4 | 5 |

PORCENTAJE DE COBERTURA EN PRIMARIA

MEDIA ESTATAL: 4.8%



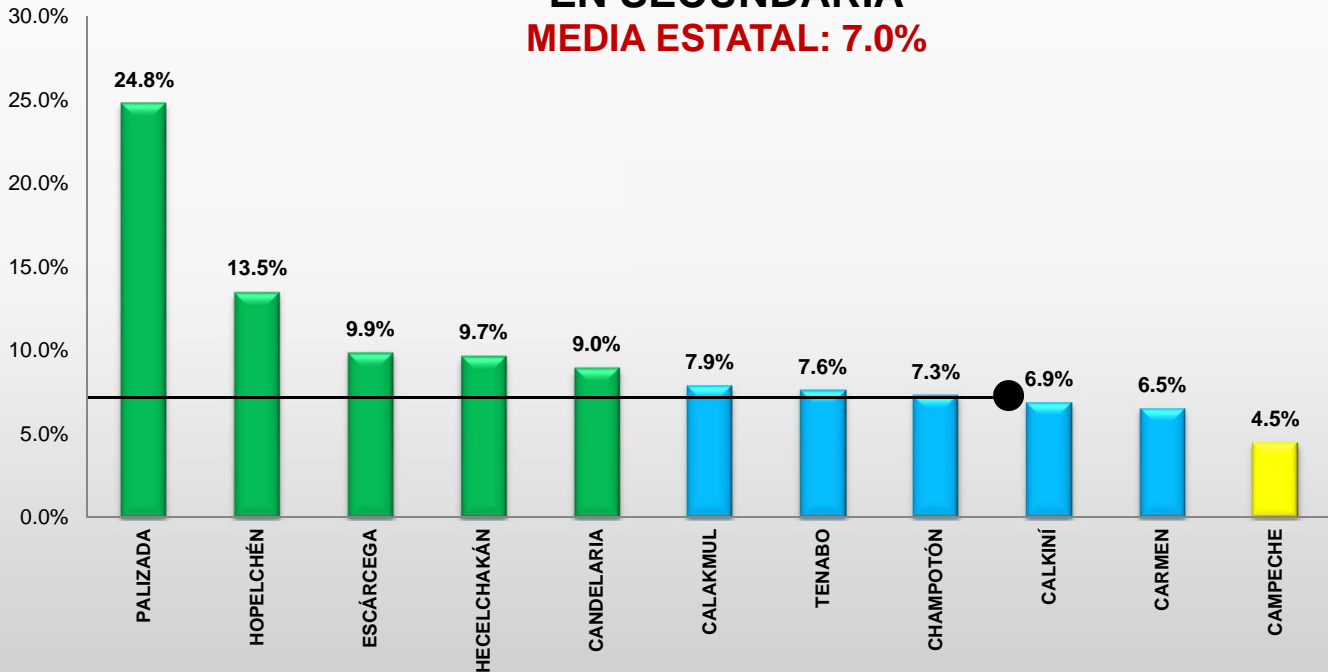
EFICIENCIA

| DM | EDUCANDOS REGISTRADOS EN PRIMARIA | NÚMERO TOTAL DE PERSONAS SIN PRIMARIA | RESULTADO | PUNTUACIÓN |
|--------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------|------------|
| CALKINÍ | 326 | 5,040 | 6.5% | 5 |
| CAMPECHE | 491 | 16,960 | 2.9% | 3 |
| HOPELCHÉN | 256 | 6,900 | 3.7% | 3 |
| CHAMPOTÓN | 454 | 10,323 | 4.4% | 4 |
| ESCÁRCEGA | 378 | 6,788 | 5.6% | 4 |
| CANDELARIA | 349 | 5,066 | 6.9% | 5 |
| CARMEN | 921 | 18,402 | 5.0% | 4 |
| CALAKMUL | 157 | 2,638 | 6.0% | 5 |
| PALIZADA | 136 | 940 | 14.5% | 5 |
| TENABO | 80 | 977 | 8.2% | 5 |
| HECELCHAKÁN | 168 | 3,396 | 4.9% | 4 |
| TOTAL | 3,716 | 77,430 | 4.8% | 4 |

| DEFICIENTE DESEMPEÑO | REGULAR DESEMPEÑO | BUEN DESEMPEÑO | OPTIMO DESEMPEÑO |
|----------------------|-------------------|----------------|------------------|
| 2 | 3 | 4 | 5 |

PORCENTAJE DE COBERTURA EN SECUNDARIA

MEDIA ESTATAL: 7.0%



EFICIENCIA

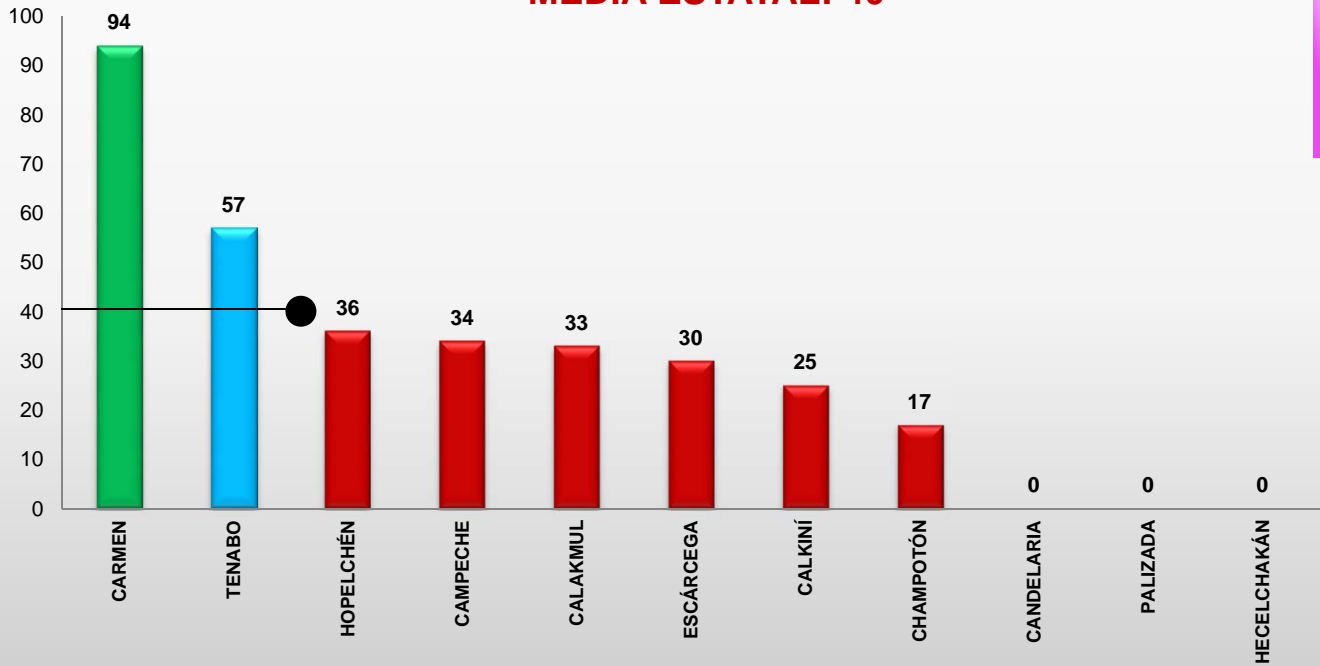
| DM | EDUCANDOS REGISTRADOS EN SECUNDARIA | NÚMERO TOTAL DE PERSONAS SIN SECUNDARIA | RESULTADO | PUNTUACIÓN |
|--------------|-------------------------------------|---|-------------|------------|
| CALKINÍ | 425 | 6,159 | 6.9% | 4 |
| CAMPECHE | 1,447 | 32,098 | 4.5% | 3 |
| HOPELCHÉN | 594 | 4,399 | 13.5% | 5 |
| CHAMPOTÓN | 838 | 11,499 | 7.3% | 4 |
| ESCÁRCEGA | 753 | 7,573 | 9.9% | 5 |
| CANDELARIA | 517 | 5,768 | 9.0% | 5 |
| CARMEN | 1,928 | 29,701 | 6.5% | 4 |
| CALAKMUL | 277 | 3,486 | 7.9% | 4 |
| PALIZADA | 251 | 1,011 | 24.8% | 5 |
| TENABO | 89 | 1,177 | 7.6% | 4 |
| HECELCHAKÁN | 264 | 2,719 | 9.7% | 5 |
| TOTAL | 7,383 | 105,590 | 7.0% | 4 |

| DEFICIENTE DESEMPEÑO | REGULAR DESEMPEÑO | BUEN DESEMPEÑO | OPTIMO DESEMPEÑO |
|----------------------|-------------------|----------------|------------------|
| 2 | 3 | 4 | 5 |

UCN'S POR PLAZA COMUNITARIA

MEDIA ESTATAL: 40

EFICIENCIA



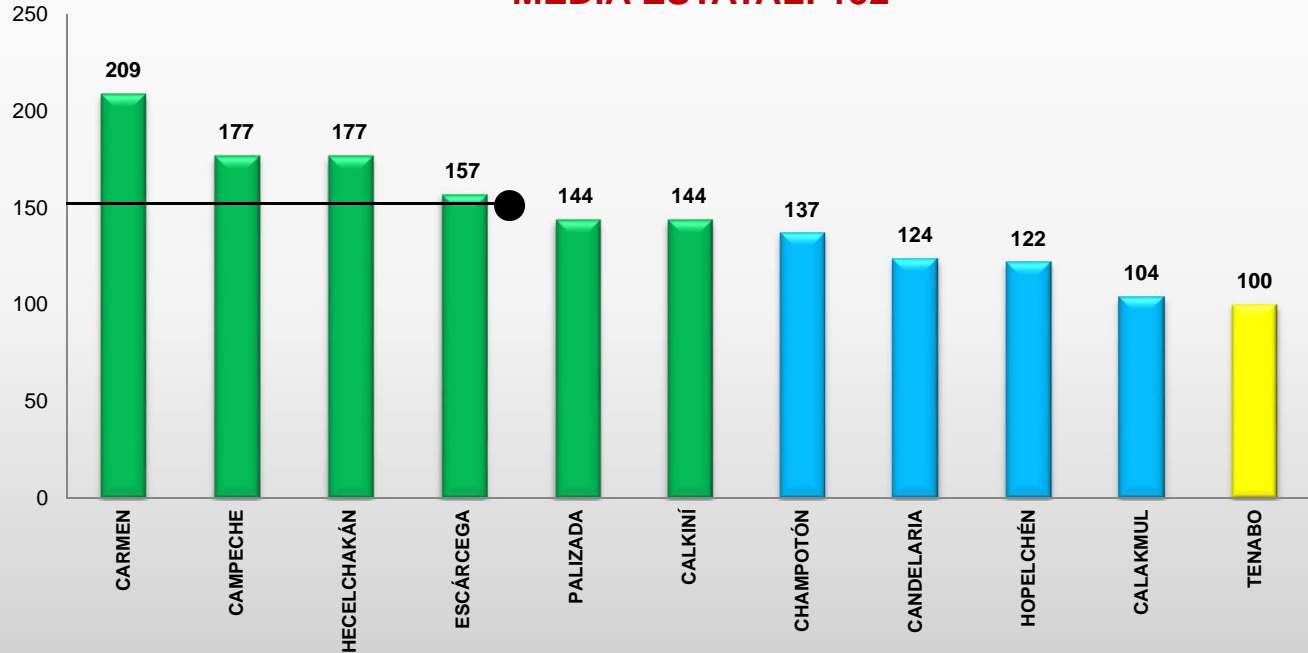
| DM | UCN'S DE PLAZAS COMUNITARIAS | PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN | PLAZAS COMUNITARIAS DE SERVICIOS INTEGRALES | RESULTADO | PUNTUACIÓN |
|--------------|------------------------------|----------------------------------|---|-----------|------------|
| CALKINÍ | 50 | 3 | 1 | 25 | 1 |
| CAMPECHE | 268 | 11 | 3 | 34 | 1 |
| HOPELCHÉN | 71 | 3 | 1 | 36 | 1 |
| CHAMPOTÓN | 33 | 3 | 1 | 17 | 1 |
| ESCÁRCEGA | 121 | 5 | 1 | 30 | 1 |
| CANDELARIA | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| CARMEN | 281 | 4 | 1 | 94 | 3 |
| CALAKMUL | 33 | 1 | 0 | 33 | 1 |
| PALIZADA | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| TENABO | 57 | 1 | 0 | 57 | 2 |
| HECELCHAKÁN | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| TOTAL | 914 | 34 | 11 | 40 | 1 |

| DEFICIENTE DESEMPEÑO | REGULAR DESEMPEÑO | BUEN DESEMPEÑO | OPTIMO DESEMPEÑO |
|----------------------|-------------------|----------------|------------------|
| 1 | 2 | 2 | 3 |

UCN + UCE alfa POR TÉCNICO DOCENTE

MEDIA ESTATAL: 152

EFICIENCIA



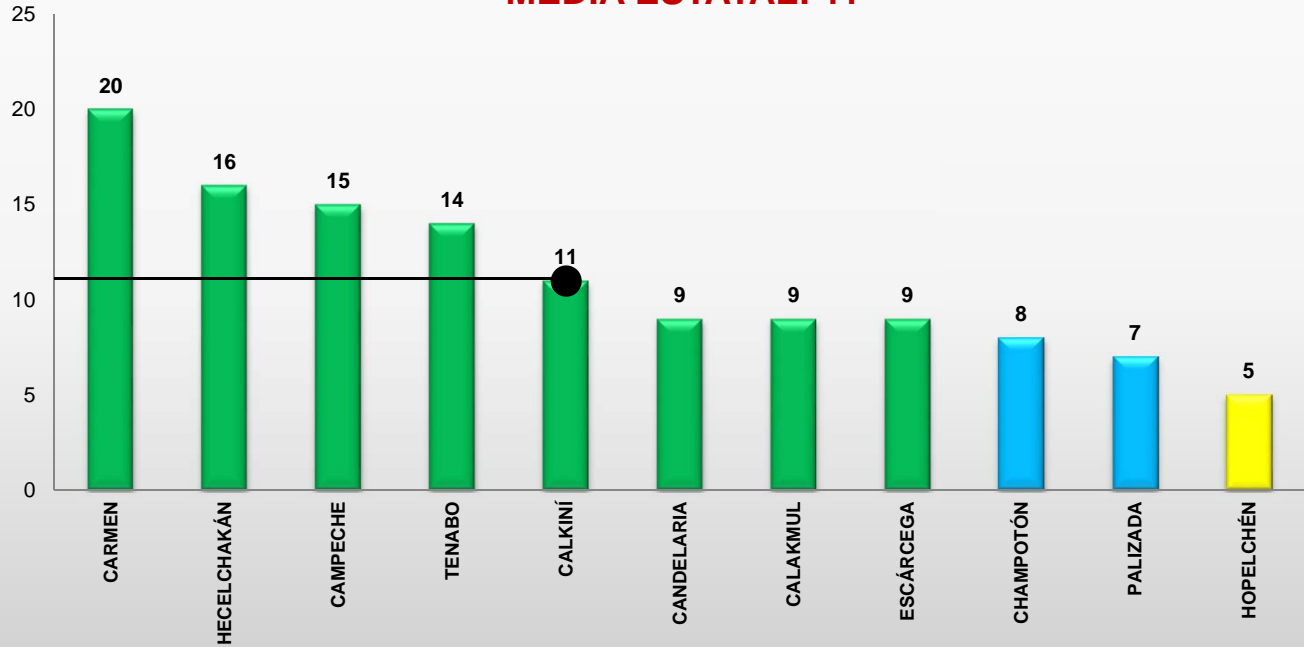
| DM | UCN'S + UCE alfa | NÚMERO DE TÉCNICOS DOCENTES | RESULTADO | PUNTUACIÓN |
|--------------|------------------|-----------------------------|------------|------------|
| CALKINÍ | 1,149 | 8 | 144 | 5 |
| CAMPECHE | 2,474 | 14 | 177 | 5 |
| HOPELCHÉN | 855 | 7 | 122 | 4 |
| CHAMPOTÓN | 1,775 | 13 | 137 | 4 |
| ESCÁRCEGA | 1,730 | 11 | 157 | 5 |
| CANDELARIA | 1,112 | 9 | 124 | 4 |
| CARMEN | 2,507 | 12 | 209 | 5 |
| CALAKMUL | 726 | 7 | 104 | 4 |
| PALIZADA | 432 | 3 | 144 | 5 |
| TENABO | 299 | 3 | 100 | 3 |
| HECELCHAKÁN | 887 | 5 | 177 | 5 |
| TOTAL | 13,946 | 92 | 152 | 5 |

| DEFICIENTE DESEMPEÑO | REGULAR DESEMPEÑO | BUEN DESEMPEÑO | OPTIMO DESEMPEÑO |
|----------------------|-------------------|----------------|------------------|
| 2 | 3 | 4 | 5 |

UCN + UCE alfa POR ASESOR

MEDIA ESTATAL: 11

EFICIENCIA

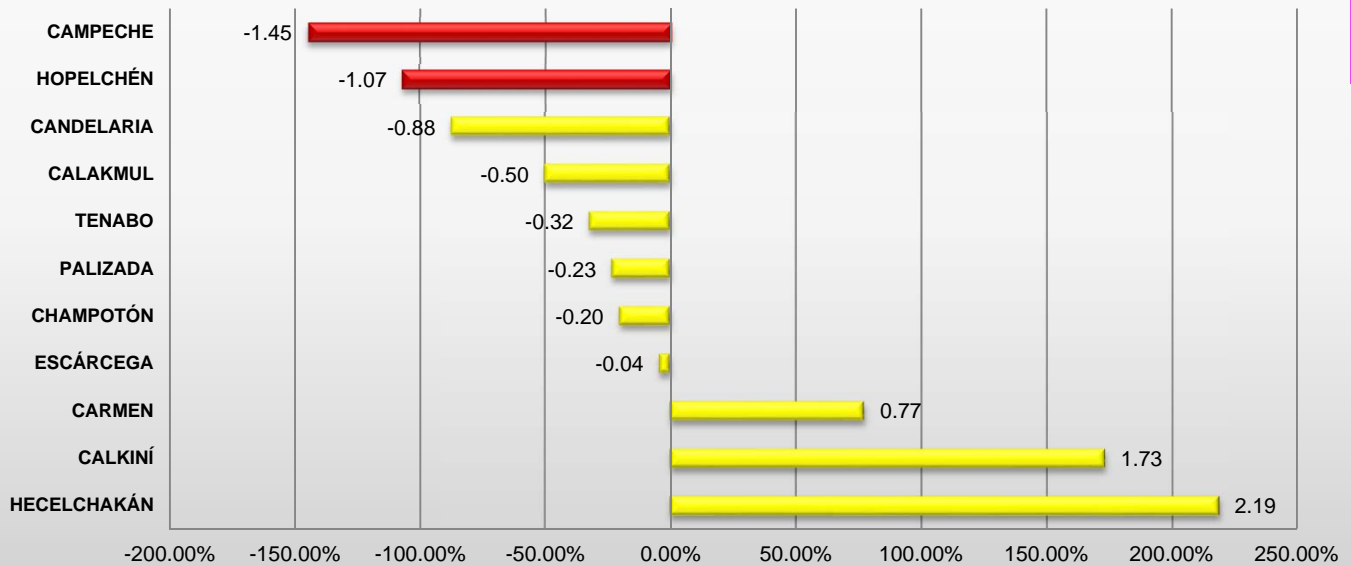


| DM | UCN'S + UCE alfa | NÚMERO DE ASESORES | RESULTADO | PUNTUACIÓN |
|--------------|------------------|--------------------|-----------|------------|
| CALKINÍ | 1,149 | 100 | 11 | 5 |
| CAMPECHE | 2,474 | 165 | 15 | 5 |
| HOPELCHÉN | 855 | 180 | 5 | 3 |
| CHAMPOTÓN | 1,775 | 213 | 8 | 4 |
| ESCÁRCEGA | 1,730 | 187 | 9 | 5 |
| CANDELARIA | 1,112 | 120 | 9 | 5 |
| CARMEN | 2,507 | 126 | 20 | 5 |
| CALAKMUL | 726 | 80 | 9 | 5 |
| PALIZADA | 432 | 64 | 7 | 4 |
| TENABO | 299 | 22 | 14 | 5 |
| HECELCHAKÁN | 887 | 54 | 16 | 5 |
| TOTAL | 13,946 | 1311 | 11 | 5 |



PESO PORCENTUAL DE UCN'S + UCE alfa vs PRESUPUESTO

EFICIENCIA



| DM | LOGRO DEL PERÍODO | % DE UCN'S DE LA ENTIDAD CON RESPECTO AL NÚM. TOTAL DE UCN'S | PRESUPUESTO EJERCIDO DEL PERÍODO | % DE PRESUPUESTO OTORGADO A LA ENTIDAD CON RESPECTO AL PRESUPUESTO TOTAL | RESULTADO | PUNTAJACIÓN |
|-------------|-------------------|--|----------------------------------|--|-----------|-------------|
| CALKINÍ | 1,149 | 8.24% | \$2,216,076.54 | 6.504% | 1.73 | 3 |
| CAMPECHE | 2,474 | 17.74% | \$6,537,425.78 | 19.188% | -1.45 | 2 |
| HOPELCHÉN | 855 | 6.13% | \$2,452,967.48 | 7.200% | -1.07 | 2 |
| CHAMPOTÓN | 1,775 | 12.73% | \$4,405,407.32 | 12.930% | -0.20 | 3 |
| ESCÁRCEGA | 1,730 | 12.40% | \$4,241,111.99 | 12.448% | -0.04 | 3 |
| CANDELARIA | 1,112 | 7.97% | \$3,014,628.25 | 8.848% | -0.88 | 3 |
| CARMEN | 2,507 | 17.98% | \$5,861,140.36 | 17.20% | 0.77 | 3 |
| CALAKMUL | 726 | 5.21% | \$1,944,798.20 | 5.71% | -0.50 | 3 |
| PALIZADA | 432 | 3.10% | \$1,134,784.02 | 3.33% | -0.23 | 3 |
| TENABO | 299 | 2.14% | \$840,580.76 | 2.47% | -0.32 | 3 |
| HECELCHAKÁN | 887 | 6.36% | \$1,421,345.64 | 4.17% | 2.19 | 3 |

| DEFICIENTE DESEMPEÑO | REGULAR DESEMPEÑO | BUEN DESEMPEÑO | OPTIMO DESEMPEÑO |
|----------------------|-------------------|----------------|------------------|
| 2 | 3 | 4 | 5 |



OPERACIÓN

Rangos de puntuación

Procedimiento de evaluación

Se calcula el valor de cada indicador, de acuerdo a la fórmula definida, ordenando de mayor a menor las entidades de acuerdo a su propio valor, sin comparar su desempeño con los demás. Se establecen rangos para tres grupos de indicadores 1.- Por Asignación directa, 2.- Tabla de avance; cumplimiento de metas anuales v 3.- Por medio de Cuartiles

Categoría de Operación

| PUNTUACIÓN | | GRUPOS | | | | |
|---|-----------------------------|------------|------------|----------------------|----------------------|---------------|
| INDICADOR | TIPO DE ASIGNACIÓN DE RANGO | | | | | |
| | | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| Educativos con el módulo correspondiente vinculado | Cuartiles | Rango | $x < 75$ | $75 \leq x < 78$ | $78 \leq x < 82$ | $82 \leq x$ |
| | | Puntuación | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de módulos en línea vinculados | Tabla de avance | Rango | $x < 22\%$ | $22\% \leq x < 33\%$ | $33\% \leq x < 45\%$ | $45\% \leq x$ |
| | | Puntuación | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Certificados entregados oportunamente | Cuartiles | Rango | $x < 54$ | $54 \leq x < 71$ | $71 \leq x < 83$ | $83 \leq x$ |
| | | Puntuación | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Porcentaje de inactivación (beneficiarios) | Cuartiles | Rango | $x > 31\%$ | $31\% \geq x > 24\%$ | $24\% \geq x > 18\%$ | $x \leq 18\%$ |
| | | Puntuación | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de educandos incorporados | Tabla de avance | Rango | $x < 22\%$ | $22\% \leq x < 33\%$ | $33\% \leq x < 45\%$ | $45\% \leq x$ |
| | | Puntuación | 2 | 3 | 5 | 7 |
| Plazas Comunitarias en Operación | Cuartiles | Rango | $x < 99$ | $99 \leq x < 100$ | $100 \leq x < 100$ | $100 \leq x$ |
| | | Puntuación | 1 | 2 | 3 | 4 |
| TOTAL | | | 9 | 15 | 22 | 29 |

Nota:

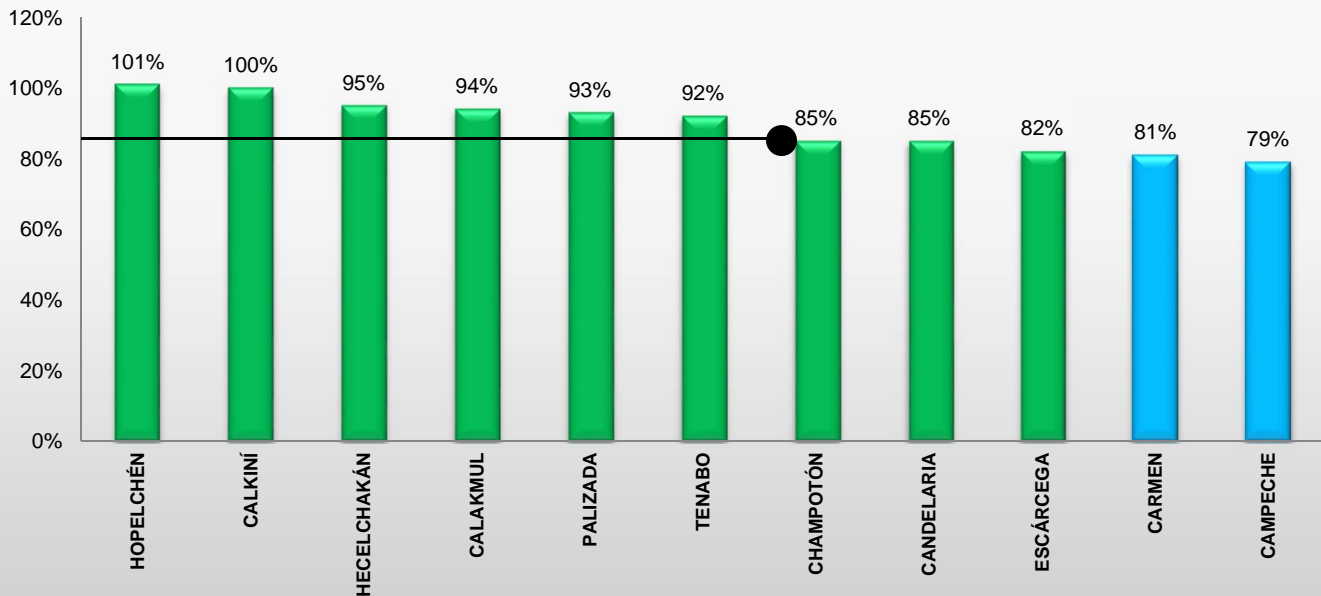
x = valor obtenido en el indicador
 $x < x$ es menor que
 $\leq x = x$ es mayor o igual que

A mayor logro en estos indicadores corresponde una puntuación más alta y a un menor logro respecto a la meta programada una puntuación más baja.

* A menor porcentaje de inactivación le corresponde una puntuación mas alta

EDUCANDOS CON EL MÓDULO CORRESPONDIENTE VINCULADO

MEDIA ESTATAL: 86%



OPERACIÓN

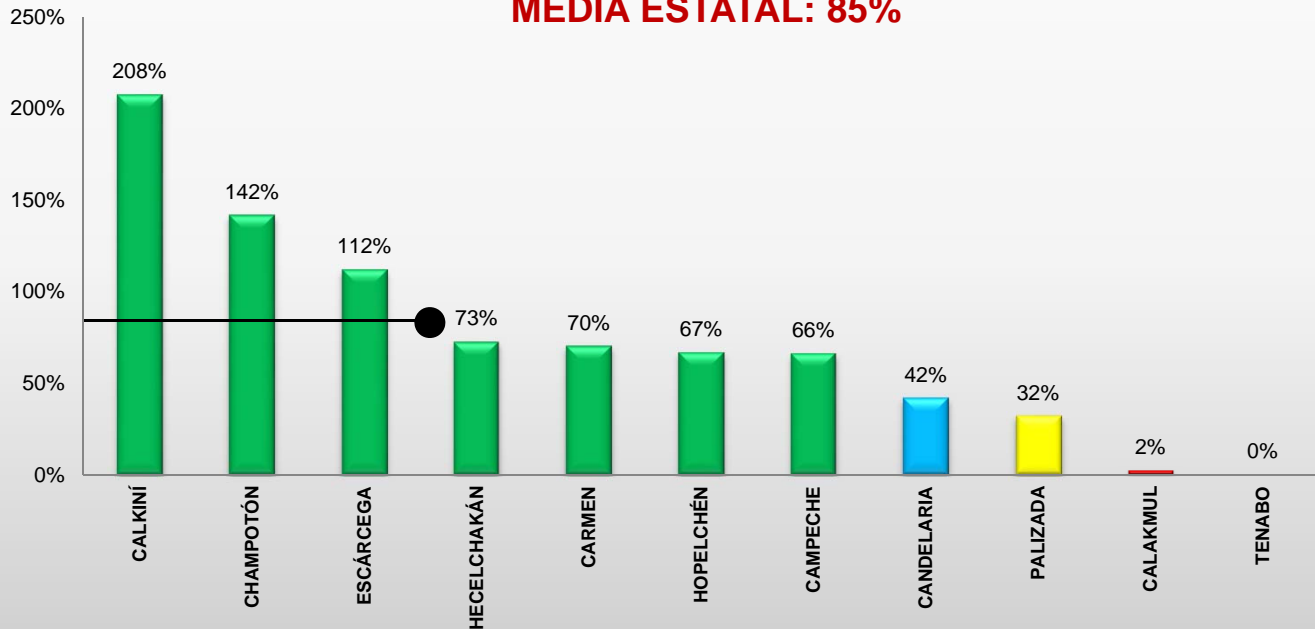
| DM | EDUCANDOS ACTIVOS CON MÓDULO VINCULADO | EDUCANDOS ACTIVOS | EDUCANDOS LIBRES | % DE CONFIABILIDAD EN LA VINCULACIÓN DE MÓDULOS | RESULTADO | PUNTUACIÓN |
|--------------|--|-------------------|------------------|---|------------|------------|
| CALKINÍ | 845 | 810 | 35 | 92.1% | 100% | 5 |
| CAMPECHE | 1,846 | 1,797 | 49 | 75.0% | 79% | 4 |
| HOPELCHÉN | 772 | 753 | 19 | 95.8% | 101% | 5 |
| CHAMPOTÓN | 1,510 | 1,467 | 43 | 80.5% | 85% | 5 |
| ESCÁRCEGA | 1,497 | 1,455 | 42 | 77.8% | 82% | 5 |
| CANDELARIA | 1,050 | 1,040 | 10 | 83.6% | 85% | 5 |
| CARMEN | 2,726 | 2,665 | 61 | 77.1% | 81% | 4 |
| CALAKMUL | 525 | 520 | 5 | 92.7% | 94% | 5 |
| PALIZADA | 426 | 417 | 9 | 89.0% | 93% | 5 |
| TENABO | 289 | 286 | 3 | 89.9% | 92% | 5 |
| HECELCHAKÁN | 426 | 422 | 4 | 93.6% | 95% | 5 |
| TOTAL | 11,912 | 11,632 | 280 | 82.1% | 86% | 5 |

| DEFICIENTE DESEMPEÑO | REGULAR DESEMPEÑO | BUEN DESEMPEÑO | OPTIMO DESEMPEÑO |
|----------------------|-------------------|----------------|------------------|
| 2 | 3 | 4 | 5 |

CUMPLIMIENTO DE LA META DE MÓDULOS DEL MEVyT CURSADOS EN LÍNEA

MEDIA ESTATAL: 85%

OPERACIÓN



| DM | MÓDULOS DEL MEVyT EN LÍNEA VINCULADOS | META ANUAL DE MÓDULOS DEL MEVyT EN LÍNEA VINCULADOS | RESULTADO | PUNTUACIÓN |
|--------------|---------------------------------------|---|------------|------------|
| CALKINÍ | 349 | 168 | 208% | 4 |
| CAMPECHE | 334 | 504 | 66% | 4 |
| HOPELCHÉN | 56 | 84 | 67% | 4 |
| CHAMPOTÓN | 238 | 168 | 142% | 4 |
| ESCÁRCEGA | 94 | 84 | 112% | 4 |
| CANDELARIA | 35 | 84 | 42% | 3 |
| CARMEN | 236 | 336 | 70% | 4 |
| CALAKMUL | 2 | 84 | 2% | 1 |
| PALIZADA | 27 | 84 | 32% | 2 |
| TENABO | 0 | 0 | 0% | 1 |
| HECELCHAKÁN | 61 | 84 | 73% | 4 |
| TOTAL | 1,432 | 1,680 | 85% | 4 |

| DEFICIENTE DESEMPEÑO | REGULAR DESEMPEÑO | BUEN DESEMPEÑO | OPTIMO DESEMPEÑO |
|----------------------|-------------------|----------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

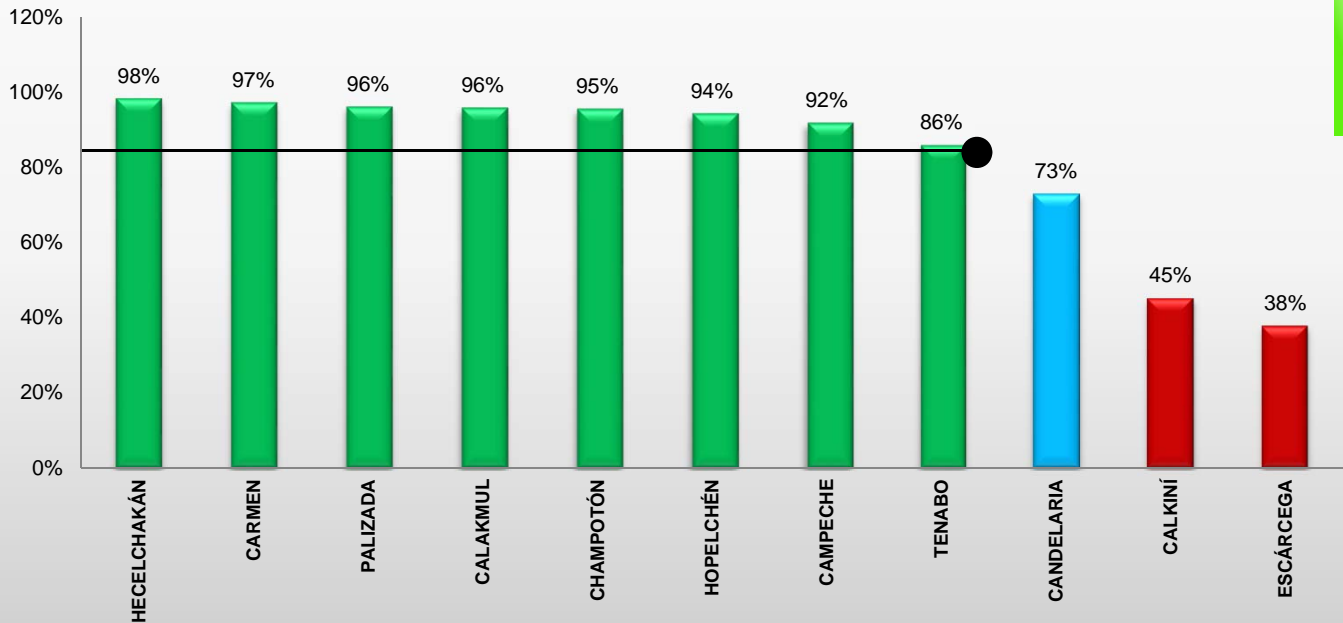


Campaña Nacional de Atención al Cliente y Evaluación de la Calidad

CERTIFICADOS ENTREGADOS OPORTUNAMENTE

MEDIA ESTATAL: 84%

OPERACIÓN



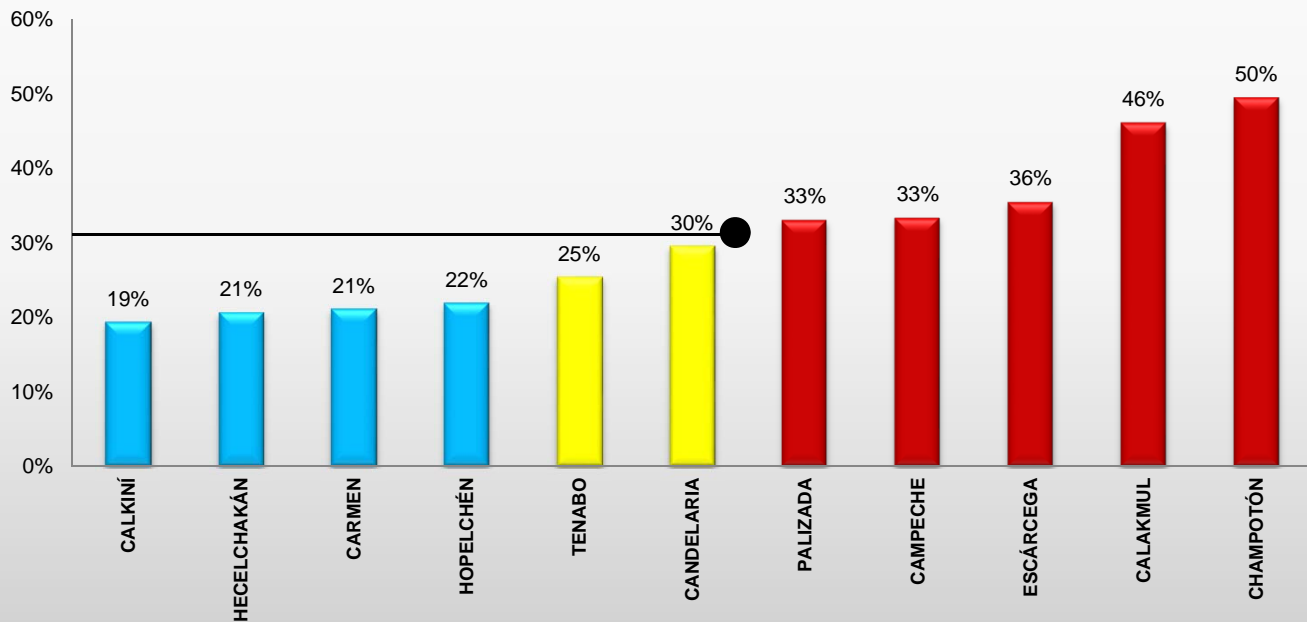
| DM | CERTIFICADOS ENTREGADOS EN EL PERÍODO DE VIGENCIA | CERTIFICADOS EMITIDOS | RESULTADO | PUNTUACIÓN |
|--------------|---|-----------------------|------------|------------|
| CALKINÍ | 139 | 309 | 45% | 1 |
| CAMPECHE | 995 | 1,086 | 92% | 4 |
| HOPELCHÉN | 304 | 323 | 94% | 4 |
| CHAMPOTÓN | 545 | 572 | 95% | 4 |
| ESCÁRCEGA | 198 | 527 | 38% | 1 |
| CANDELARIA | 184 | 253 | 73% | 3 |
| CARMEN | 852 | 878 | 97% | 4 |
| CALAKMUL | 305 | 319 | 96% | 4 |
| PALIZADA | 116 | 121 | 96% | 4 |
| TENABO | 72 | 84 | 86% | 4 |
| HECELCHAKÁN | 259 | 264 | 98% | 4 |
| TOTAL | 3,969 | 4,736 | 84% | 4 |

| DEFICIENTE DESEMPEÑO | REGULAR DESEMPEÑO | BUEN DESEMPEÑO | OPTIMO DESEMPEÑO |
|----------------------|-------------------|----------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

ÍNDICE DE INACTIVACIÓN

MEDIA ESTATAL: 31%

OPERACIÓN



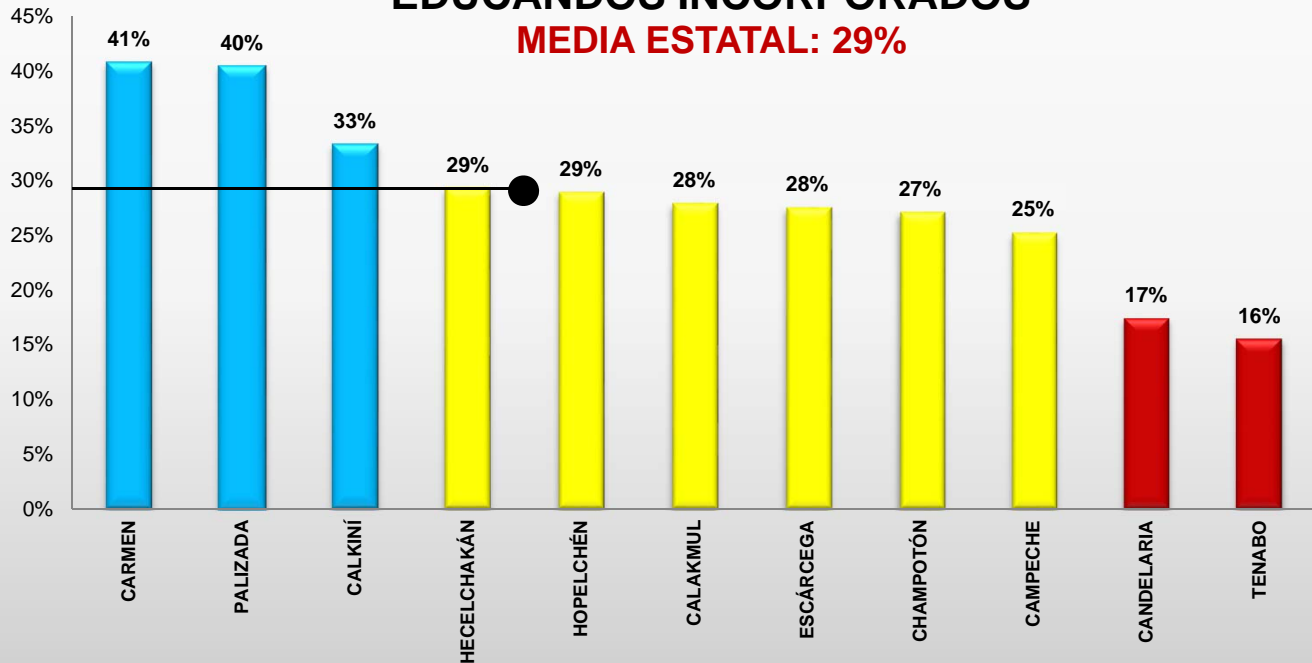
| DM | INACTIVOS | BENEFICIARIOS | RESULTADO | PUNTUACIÓN |
|--------------|--------------|---------------|------------|------------|
| CALKINÍ | 205 | 1,064 | 19% | 4 |
| CAMPECHE | 823 | 2,466 | 33% | 2 |
| HOPELCHÉN | 249 | 1,135 | 22% | 4 |
| CHAMPOTÓN | 893 | 1,804 | 50% | 2 |
| ESCÁRCEGA | 617 | 1,740 | 36% | 2 |
| CANDELARIA | 352 | 1,192 | 30% | 3 |
| CARMEN | 686 | 3,256 | 21% | 4 |
| CALAKMUL | 317 | 688 | 46% | 2 |
| PALIZADA | 167 | 505 | 33% | 2 |
| TENABO | 90 | 354 | 25% | 3 |
| HECELCHAKÁN | 135 | 652 | 21% | 4 |
| TOTAL | 4,534 | 14,856 | 31% | 3 |

| DEFICIENTE DESEMPEÑO | REGULAR DESEMPEÑO | BUEN DESEMPEÑO | OPTIMO DESEMPEÑO |
|----------------------|-------------------|----------------|------------------|
| 2 | 3 | 4 | 5 |

CUMPLIMIENTO DE LA META ANUAL DE EDUCANDOS INCORPORADOS

MEDIA ESTATAL: 29%

OPERACIÓN



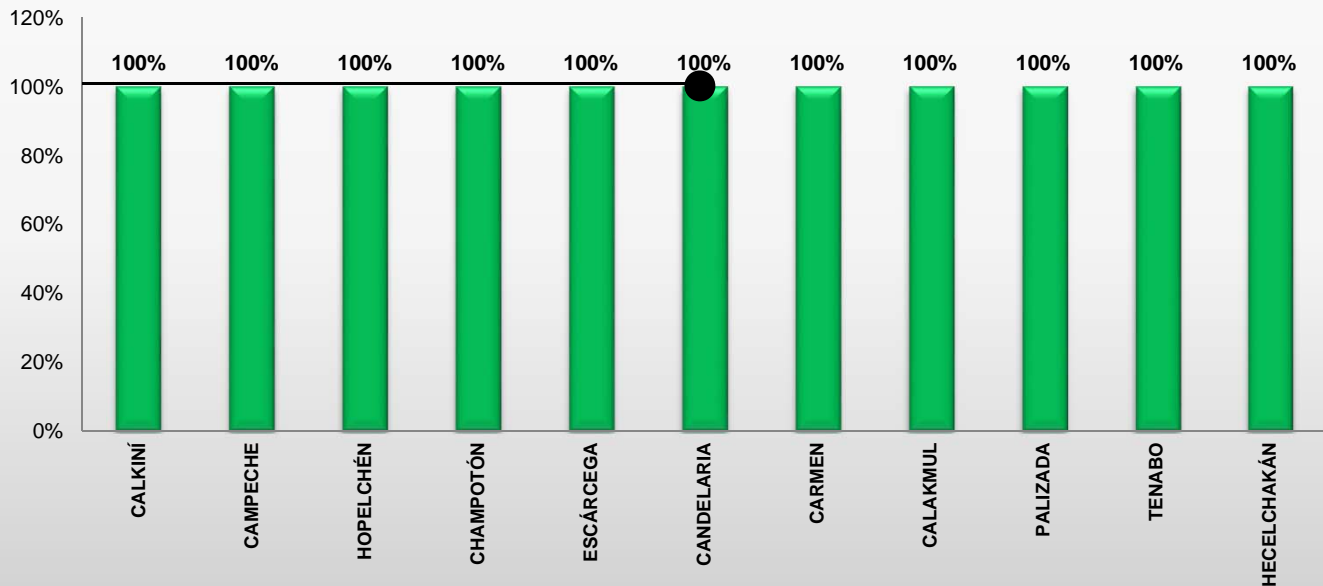
| DM | EDUCANDOS INCORPORADOS | META ANUAL DE EDUCANDOS INCORPORADOS | RESULTADO | PUNTUACIÓN |
|--------------|------------------------|--------------------------------------|------------|------------|
| CALKINÍ | 420 | 1,262 | 33% | 5 |
| CAMPECHE | 772 | 3,058 | 25% | 3 |
| HOPELCHÉN | 322 | 1,115 | 29% | 3 |
| CHAMPOTÓN | 536 | 1,980 | 27% | 3 |
| ESCÁRCEGA | 553 | 2,009 | 28% | 3 |
| CANDELARIA | 269 | 1,544 | 17% | 2 |
| CARMEN | 1,156 | 2,830 | 41% | 5 |
| CALAKMUL | 249 | 892 | 28% | 3 |
| PALIZADA | 185 | 458 | 40% | 5 |
| TENABO | 68 | 438 | 16% | 2 |
| HECELCHAKÁN | 213 | 726 | 29% | 3 |
| TOTAL | 4,743 | 16,312 | 29% | 3 |

| DEFICIENTE DESEMPEÑO | REGULAR DESEMPEÑO | BUEN DESEMPEÑO | OPTIMO DESEMPEÑO |
|----------------------|-------------------|----------------|------------------|
| 2 | 3 | 5 | 7 |

PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN

MEDIA ESTATAL: 100%

OPERACIÓN



| DM | PLAZAS COMUNITARIAS CON EDUCANDOS ACTIVOS | PLAZAS COMUNITARIAS INSTALADAS | RESULTADO | PUNTUACIÓN |
|--------------|---|--------------------------------|-------------|------------|
| CALKINÍ | 3 | 3 | 100% | 4 |
| CAMPECHE | 11 | 11 | 100% | 4 |
| HOPELCHÉN | 3 | 3 | 100% | 4 |
| CHAMPOTÓN | 3 | 3 | 100% | 4 |
| ESCÁRCEGA | 5 | 5 | 100% | 4 |
| CANDELARIA | 1 | 1 | 100% | 4 |
| CARMEN | 4 | 4 | 100% | 4 |
| CALAKMUL | 1 | 1 | 100% | 4 |
| PALIZADA | 1 | 1 | 100% | 4 |
| TENABO | 1 | 1 | 100% | 4 |
| HECELCHAKÁN | 1 | 1 | 100% | 4 |
| TOTAL | 34 | 34 | 100% | 4 |

| DEFICIENTE DESEMPEÑO | REGULAR DESEMPEÑO | BUEN DESEMPEÑO | OPTIMO DESEMPEÑO |
|----------------------|-------------------|----------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |



CALIDAD

Rangos de puntuación

Procedimiento de evaluación

Se calcula el valor de cada indicador, de acuerdo a la fórmula definida, ordenando de mayor a menor las entidades de acuerdo a su propio valor, sin comparar su desempeño con los demás. Se establecen rangos para tres grupos de indicadores 1.- Por Asignación directa, 2.- Tabla de avance; cumplimiento de metas anuales y 3.- Por medio de Cuartiles

Categoría de Calidad

| PUNTUACIÓN | | | | | | |
|---|-----------------------------|------------|------------|----------------------|----------------------|---------------|
| INDICADOR | TIPO DE ASIGNACIÓN DE RANGO | GRUPOS | | | | |
| | | | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Calificación de la CIAC | Cuartiles | Rango | $x < 8.1$ | $8.1 \leq x < 8.8$ | $8.8 \leq x < 9.2$ | $9.2 \leq x$ |
| | | Puntuación | 1 | 2 | 3 | 4 |
| UCN con proceso educativo (intermedio y avanzado) | Cuartiles | Rango | $x < 0.60$ | $0.60 \leq x < 0.66$ | $0.66 \leq x < 0.76$ | $0.76 \leq x$ |
| | | Puntuación | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Asesores de nuevo ingreso con formación inicial | Cuartiles | Rango | $x < 74\%$ | $74\% \leq x < 85\%$ | $85\% \leq x < 89\%$ | $89\% \leq x$ |
| | | Puntuación | 2 | 3 | 5 | 5 |
| TOTAL | | | 5 | 8 | 12 | 14 |

Nota:

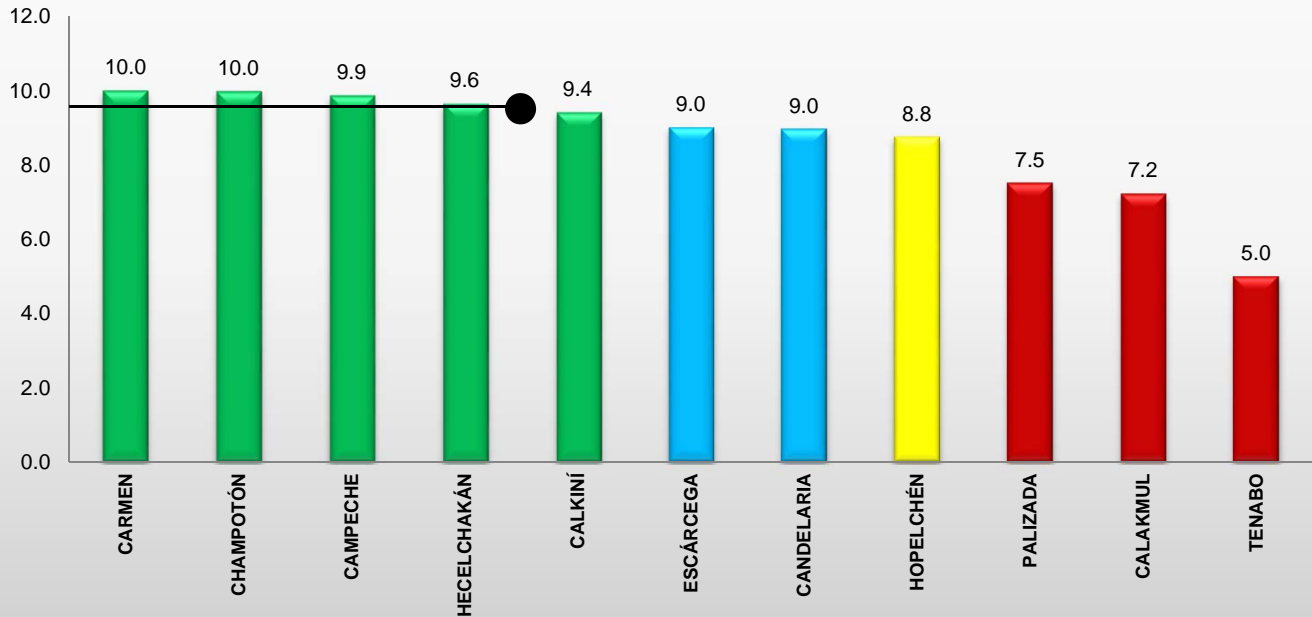
- x = valor obtenido en el indicador
- $x < = x$ es menor que
- $\leq x = x$ es mayor o igual que

A mayor logro en estos indicadores corresponde una puntuación más alta y a un menor logro respecto a la meta programada una puntuación más baja.

CALIFICACIÓN DE LA CIAC

MEDIA ESTATAL: 9.5

CALIDAD



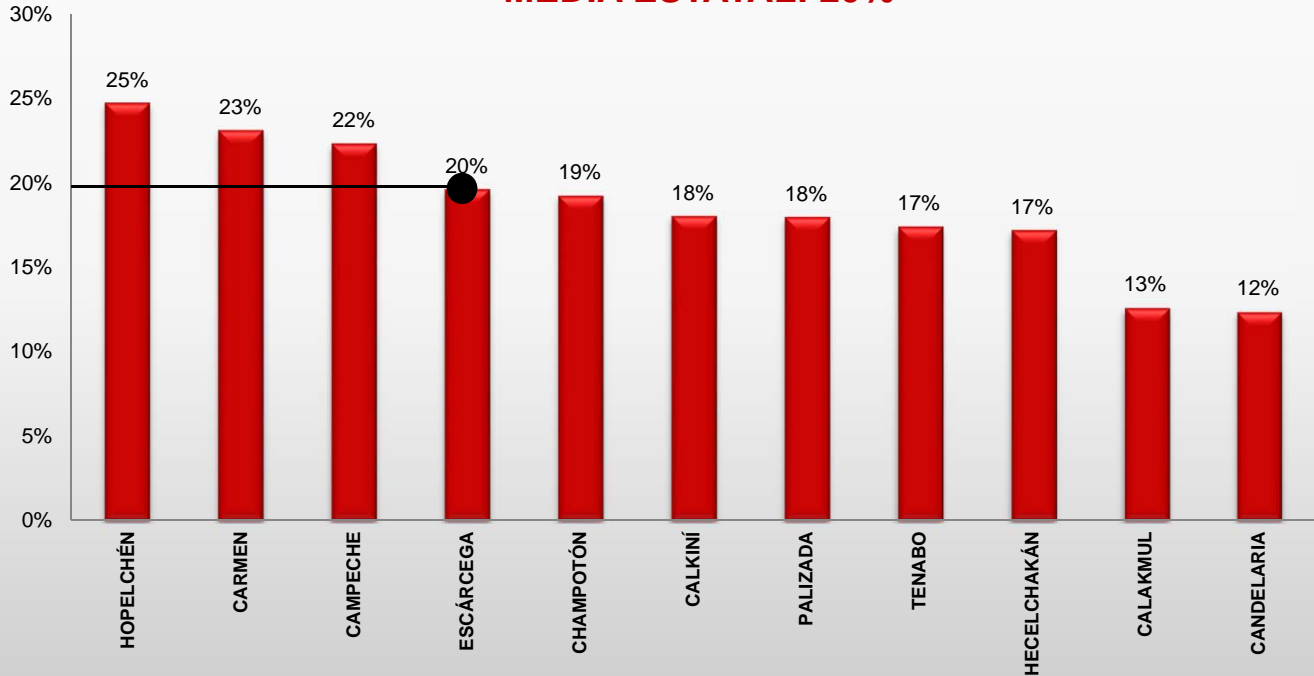
| DM | NÚMERO DE PRODUCTOS CONFORMES / EL NÚMERO DE EXPEDIENTES VERIFICADOS | NÚMERO DE PRODUCTOS CONFORMES / EL NÚMERO DE SEDES EN PAPEL VERIFICADAS | NÚMERO DE PRODUCTOS CONFORMES / EL NÚMERO DE SEDES EN LÍNEA VERIFICADAS | NÚMERO DE PRODUCTOS CONFORMES / EL NÚMERO DE EXPEDIENTES DE UCN'S VERIFICADOS | RESULTADO | PUNTUACIÓN |
|--------------|--|---|---|---|------------|------------|
| CALKINÍ | 1.0 | 0.8 | 1.0 | 1.0 | 9.4 | 4 |
| CAMPECHE | 1.0 | 0.9 | 1.0 | 1.0 | 9.9 | 4 |
| HOPELCHÉN | 1.0 | 0.5 | 1.0 | 1.0 | 8.8 | 2 |
| CHAMPOTÓN | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 10.0 | 4 |
| ESCÁRCEGA | 1.0 | 0.9 | 0.8 | 1.0 | 9.0 | 3 |
| CANDELARIA | 1.0 | 0.6 | 1.0 | 1.0 | 9.0 | 3 |
| CARMEN | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 10.0 | 4 |
| CALAKMUL | 1.0 | 0.9 | 0.0 | 1.0 | 7.2 | 1 |
| PALIZADA | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 7.5 | 1 |
| TENABO | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 5.0 | 1 |
| HECELCHAKÁN | 1.0 | 0.9 | 1.0 | 1.0 | 9.6 | 4 |
| TOTAL | 1.0 | 0.8 | 1.0 | 1.0 | 9.5 | 4 |

| DEFICIENTE DESEMPEÑO | REGULAR DESEMPEÑO | BUEN DESEMPEÑO | OPTIMO DESEMPEÑO |
|----------------------|-------------------|----------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

UCN'S CON PROCESO EDUCATIVO

MEDIA ESTATAL: 20%

CALIDAD

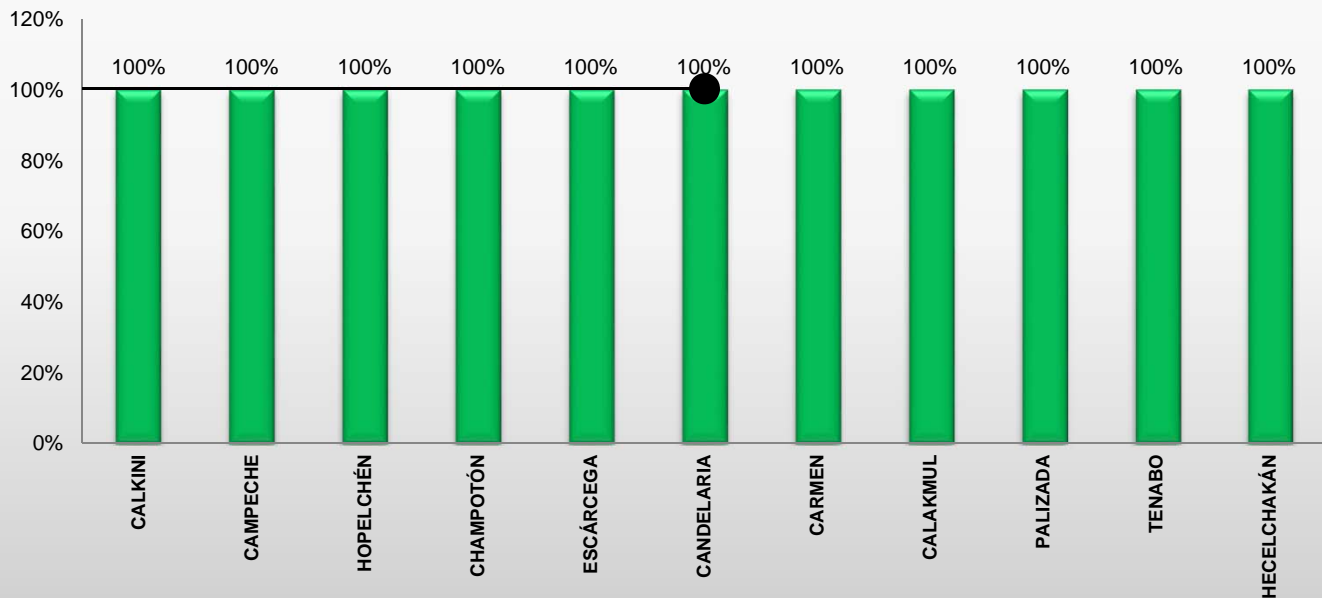


| DM | UCN'S CON PROCESO EDUCATIVO | UCN'S INTERMEDIO Y AVANZADO | RESULTADO | PUNTUACIÓN |
|--------------|-----------------------------|-----------------------------|------------|------------|
| CALKINÍ | 176 | 976 | 18% | 2 |
| CAMPECHE | 502 | 2,250 | 22% | 2 |
| HOPELCHÉN | 176 | 712 | 25% | 2 |
| CHAMPOTÓN | 300 | 1,560 | 19% | 2 |
| ESCÁRCEGA | 313 | 1,596 | 20% | 2 |
| CANDELARIA | 115 | 930 | 12% | 2 |
| CARMEN | 484 | 2,095 | 23% | 2 |
| CALAKMUL | 80 | 635 | 13% | 2 |
| PALIZADA | 64 | 356 | 18% | 2 |
| TENABO | 43 | 247 | 17% | 2 |
| HECELCHAKÁN | 123 | 715 | 17% | 2 |
| TOTAL | 2,376 | 12,072 | 20% | 2 |

| DEFICIENTE DESEMPEÑO | REGULAR DESEMPEÑO | BUEN DESEMPEÑO | OPTIMO DESEMPEÑO |
|----------------------|-------------------|----------------|------------------|
| 2 | 3 | 4 | 5 |

ASESORES DE NUEVO INGRESO CON FORMACIÓN INICIAL

MEDIA ESTATAL: 100%

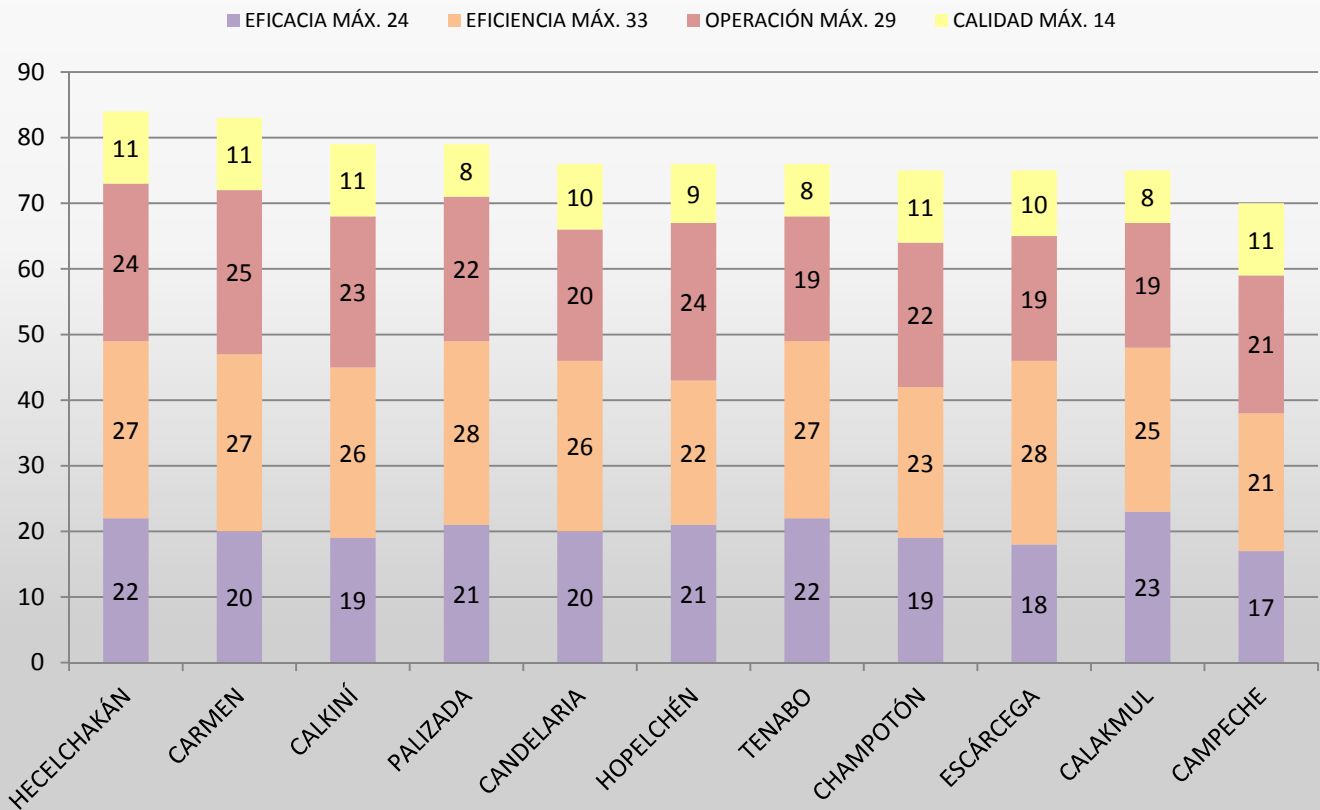


CALIDAD

| DM | ASESORES DE NUEVO INGRESO FORMADOS | ASESORES DE NUEVO INGRESO | RESULTADO | PUNTUACIÓN |
|--------------|------------------------------------|---------------------------|-------------|------------|
| CALKINI | 10 | 10 | 100% | 5 |
| CAMPECHE | 14 | 14 | 100% | 5 |
| HOPELCHÉN | 25 | 25 | 100% | 5 |
| CHAMPOTÓN | 11 | 11 | 100% | 5 |
| ESCÁRCEGA | 13 | 13 | 100% | 5 |
| CANDELARIA | 1 | 1 | 100% | 5 |
| CARMEN | 6 | 6 | 100% | 5 |
| CALAKMUL | 6 | 6 | 100% | 5 |
| PALIZADA | 6 | 6 | 100% | 5 |
| TENABO | 2 | 2 | 100% | 5 |
| HECELCHAKÁN | 4 | 4 | 100% | 5 |
| TOTAL | 98 | 98 | 100% | 5 |

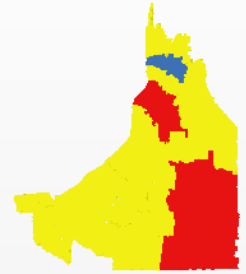
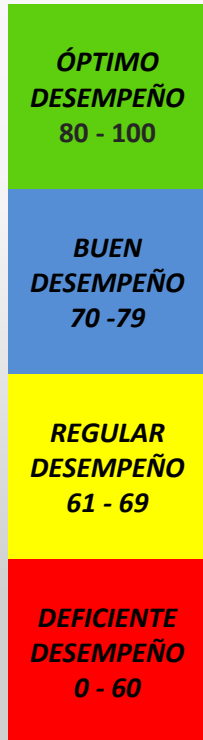
| DEFICIENTE DESEMPEÑO | REGULAR DESEMPEÑO | BUEN DESEMPEÑO | OPTIMO DESEMPEÑO |
|----------------------|-------------------|----------------|------------------|
| 2 | 3 | 4 | 5 |

COMPOSICIÓN DE LA PUNTUACIÓN MEDIA ESTATAL: 77

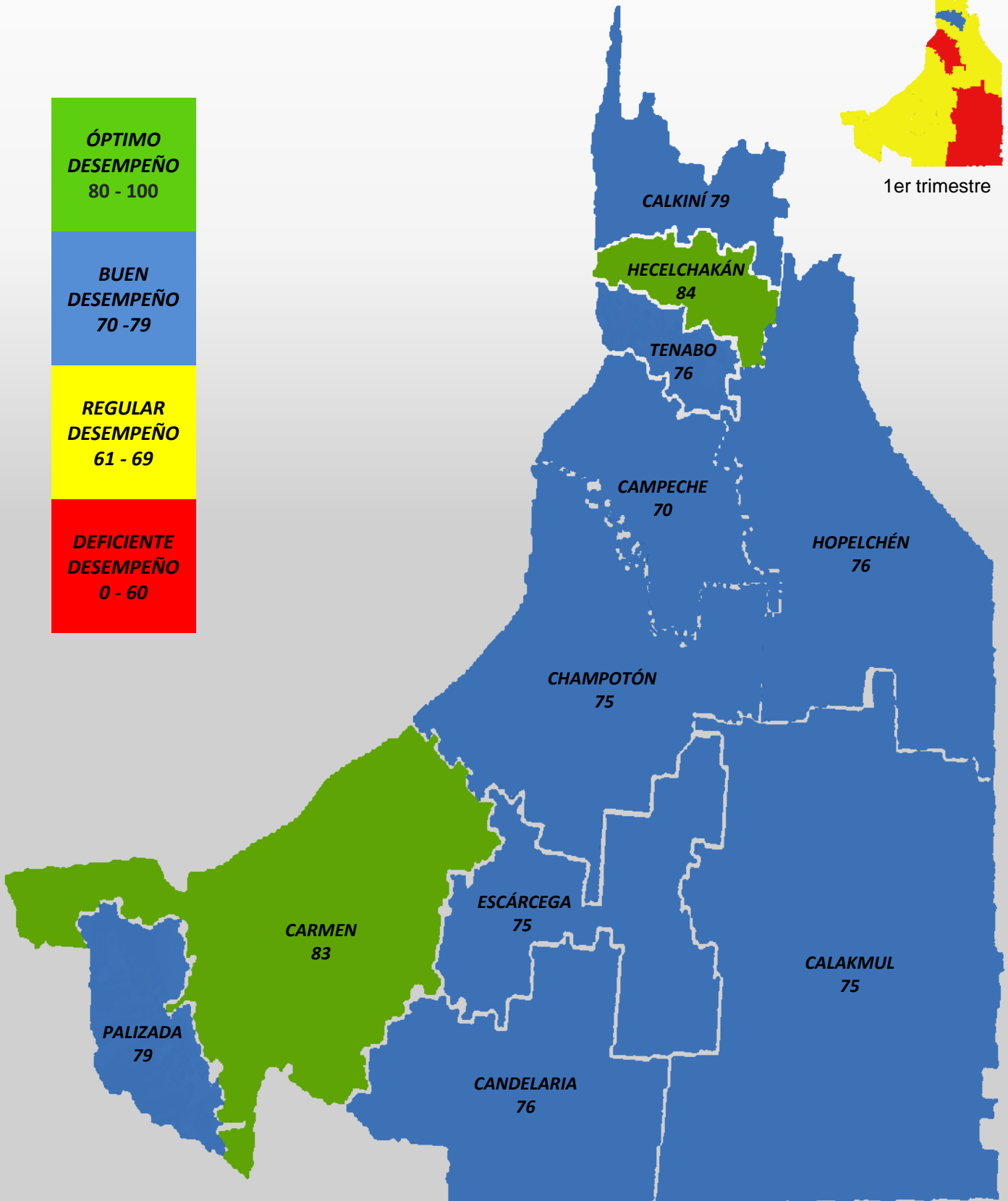


| DM | EFICACIA | EFICIENCIA | OPERACIÓN | CALIDAD | TOTAL |
|--------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|
| HECELCHAKÁN | 22 | 27 | 24 | 11 | 84 |
| CARMEN | 20 | 27 | 25 | 11 | 83 |
| CALKINÍ | 19 | 26 | 23 | 11 | 79 |
| PALIZADA | 21 | 28 | 22 | 8 | 79 |
| CANDELARIA | 20 | 26 | 20 | 10 | 76 |
| HOPELCHÉN | 21 | 22 | 24 | 9 | 76 |
| TENABO | 22 | 27 | 19 | 8 | 76 |
| CHAMPOTÓN | 19 | 23 | 22 | 11 | 75 |
| ESCÁRCEGA | 18 | 28 | 19 | 10 | 75 |
| CALAKMUL | 23 | 25 | 19 | 8 | 75 |
| CAMPECHE | 17 | 21 | 21 | 11 | 70 |
| TOTAL | 18 | 25 | 23 | 11 | 77 |

Desempeño por delegación municipal



1er trimestre



| DM | EXÁMENES PRESENTADOS | PARTICIPANTES ACREDITADOS | % DE PARTICIPANTES ACREDITADOS |
|--------------|----------------------|---------------------------|--------------------------------|
| CALKINÍ | 823 | 804 | 97.69% |
| CAMPECHE | 1,889 | 1,725 | 91.32% |
| HOPELCHÉN | 557 | 523 | 93.90% |
| CHAMPOTÓN | 1,447 | 1,261 | 87.15% |
| ESCÁRCEGA | 1,653 | 1,285 | 77.74% |
| CANDELARIA | 748 | 732 | 97.86% |
| CARMEN | 1,342 | 1,253 | 93.37% |
| CALAKMUL | 517 | 505 | 97.68% |
| PALIZADA | 296 | 289 | 97.64% |
| TENABO | 146 | 144 | 98.63% |
| HECELCHAKÁN | 717 | 688 | 95.96% |
| TOTAL | 10,135 | 9,209 | 90.86% |

Total de participantes **Acreditados: 9,209** **90.86%**

Total de participantes **No acreditados: 926** **9.14%**

42.14% de certificados emitidos

Se han emitido **3,881 certificados** de los 9,209 participantes acreditados

31.00% de certificados entregados

Se han **entregado 1,203 certificados** de los 3,881 certificados emitidos



ESTATAL

INDICADORES DE EVALUACIÓN 2016

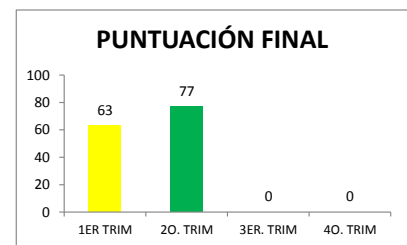
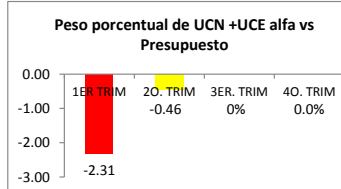
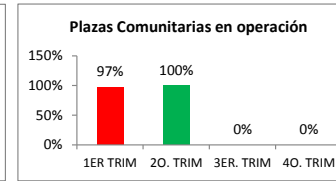
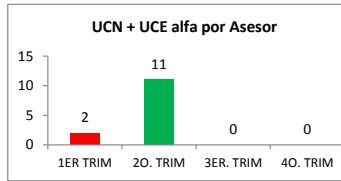
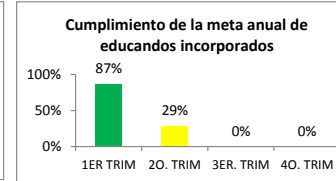
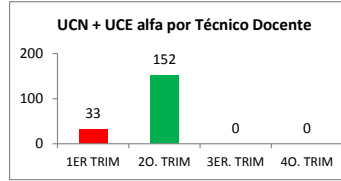
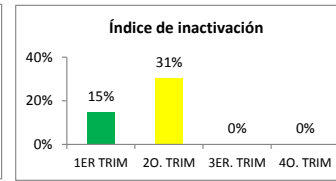
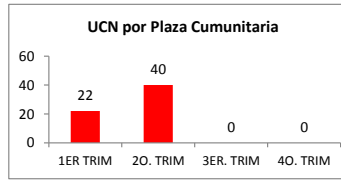
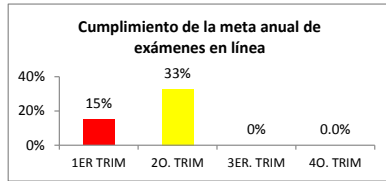
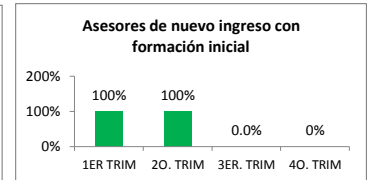
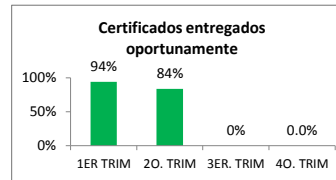
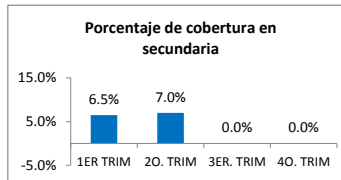
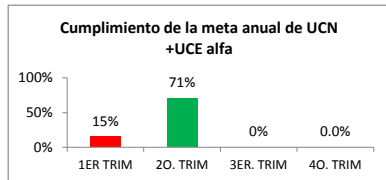
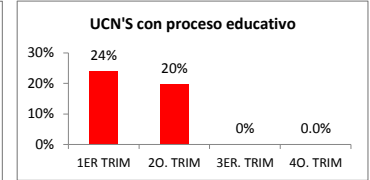
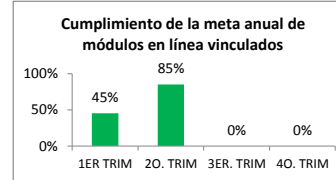
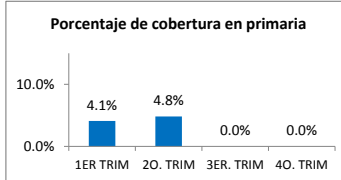
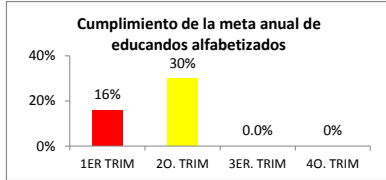
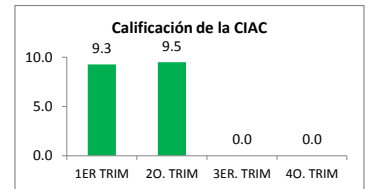
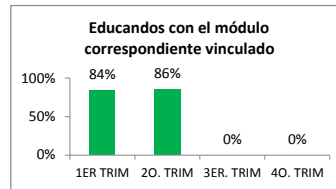
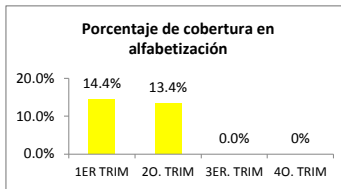
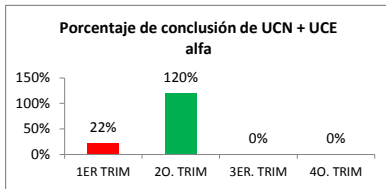


EFICACIA

EFICIENCIA

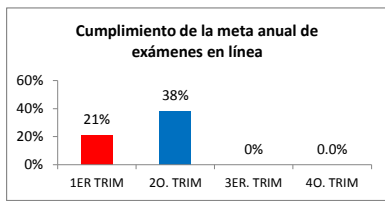
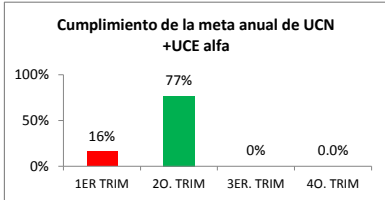
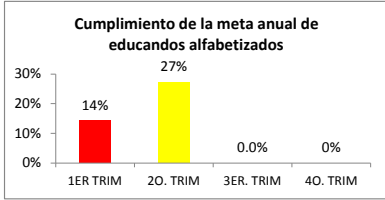
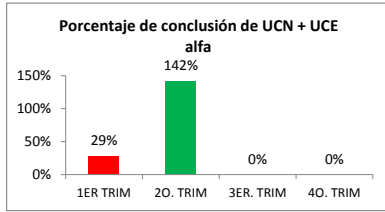
OPERACIÓN

CALIDAD

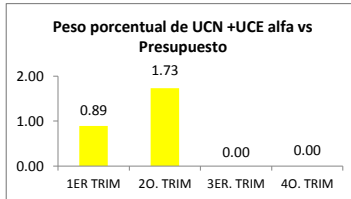
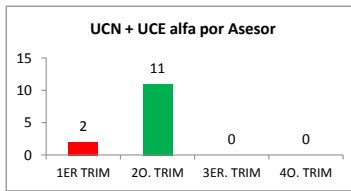
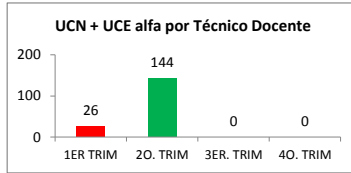
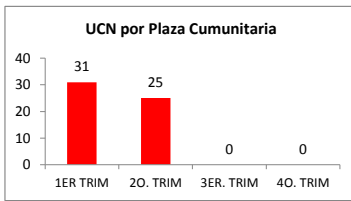
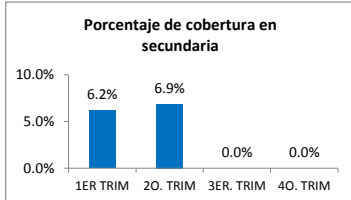
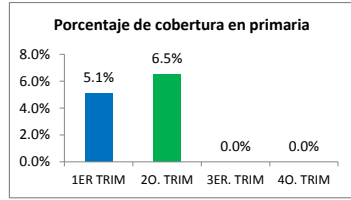
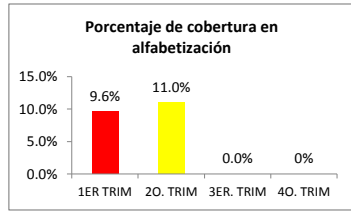


ÓPTIMO DESEMPEÑO
BUEN DESEMPEÑO
REGULAR DESEMPEÑO
DEFICIENTE DESEMPEÑO

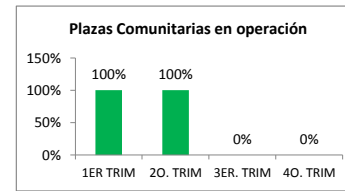
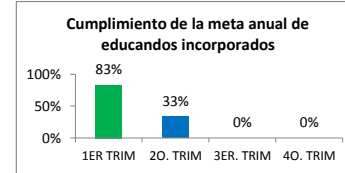
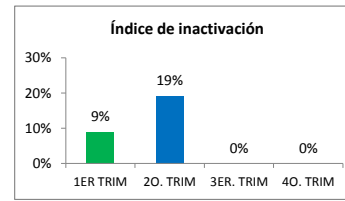
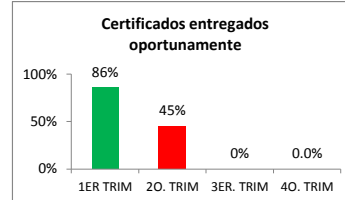
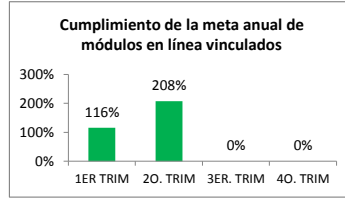
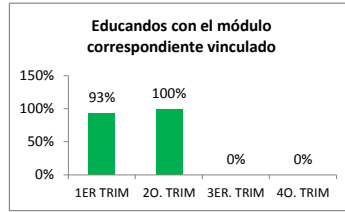
EFICACIA



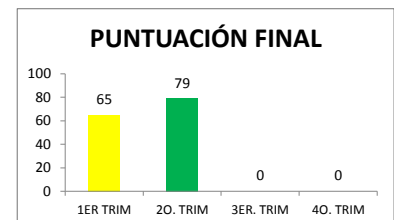
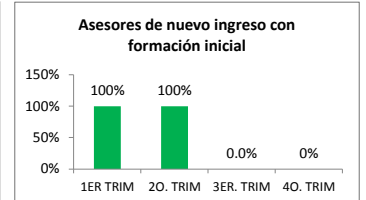
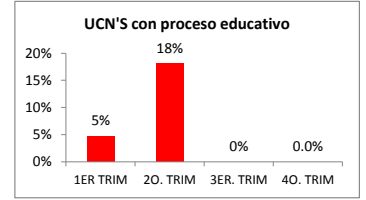
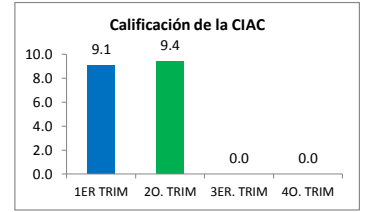
EFICIENCIA



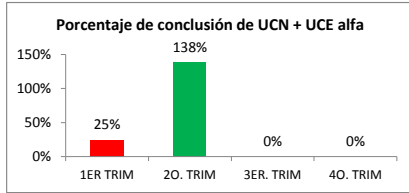
OPERACIÓN



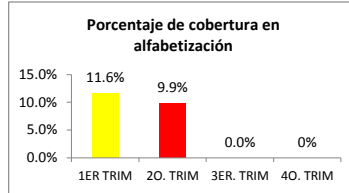
CALIDAD



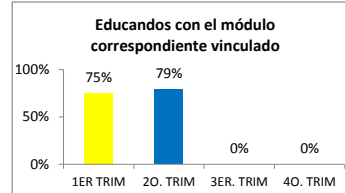
EFICACIA



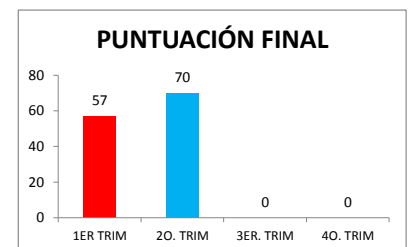
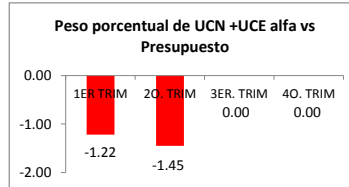
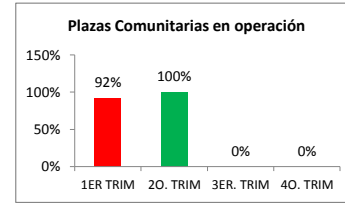
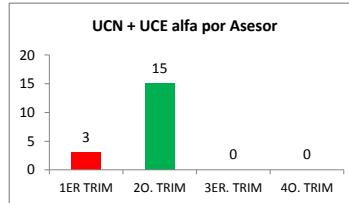
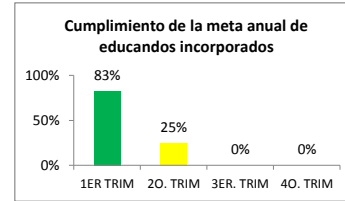
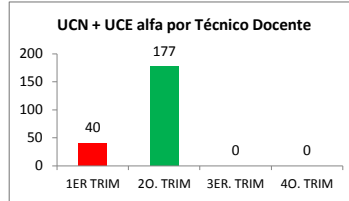
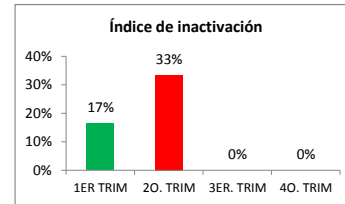
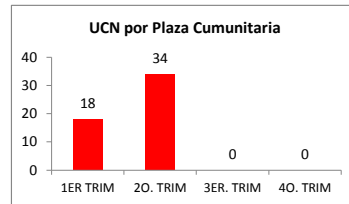
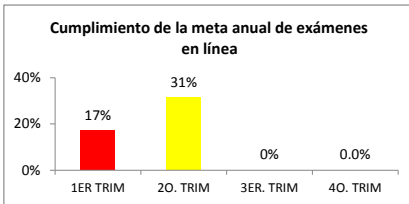
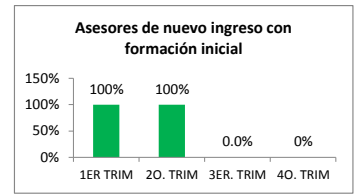
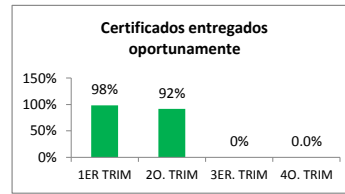
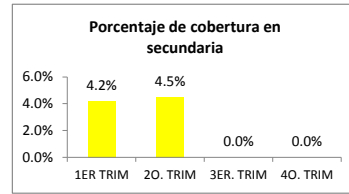
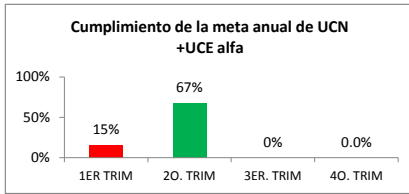
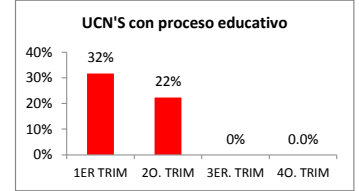
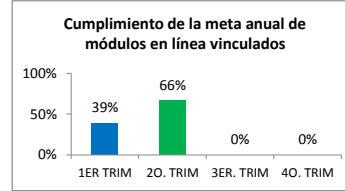
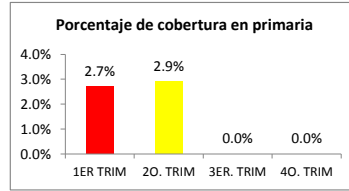
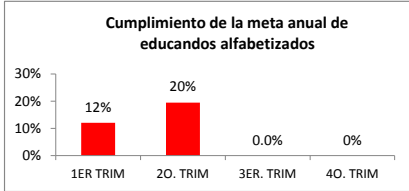
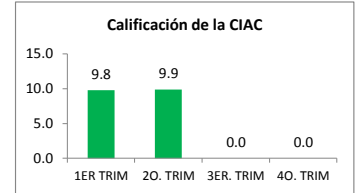
EFICIENCIA



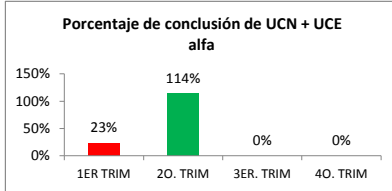
OPERACIÓN



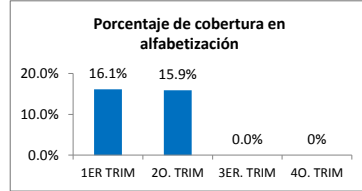
CALIDAD



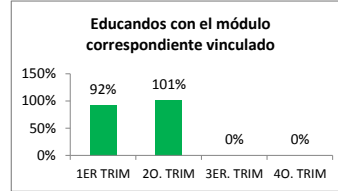
EFICACIA



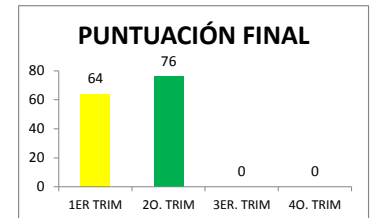
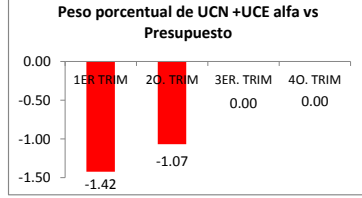
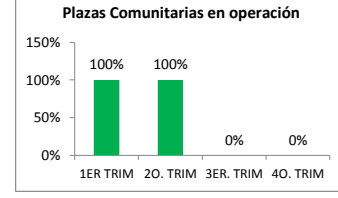
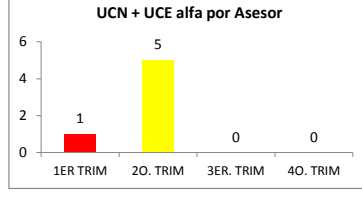
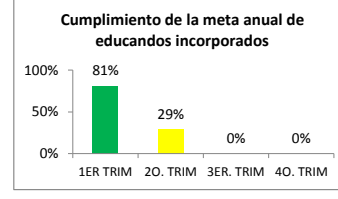
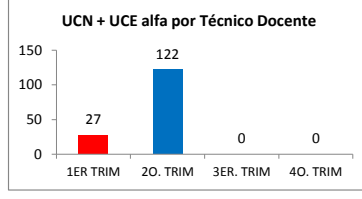
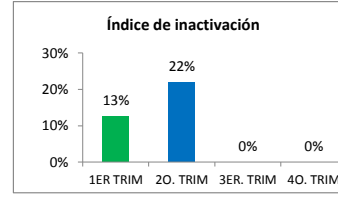
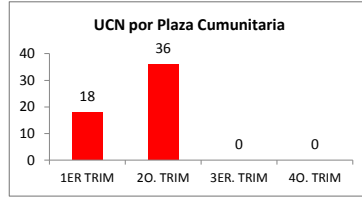
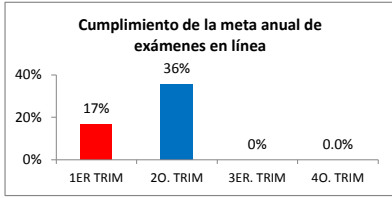
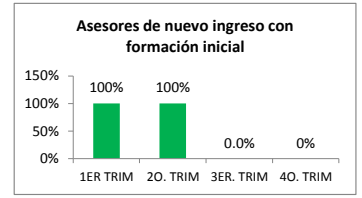
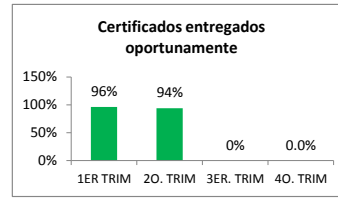
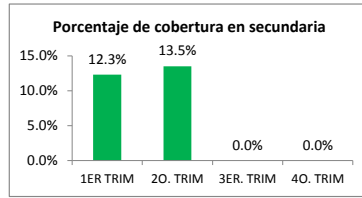
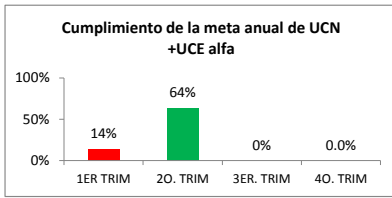
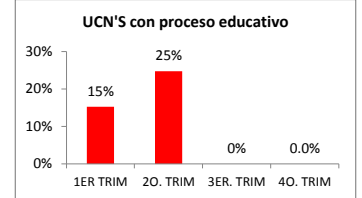
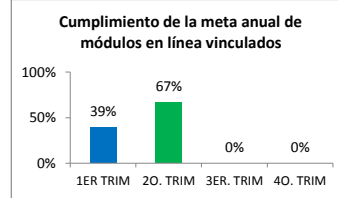
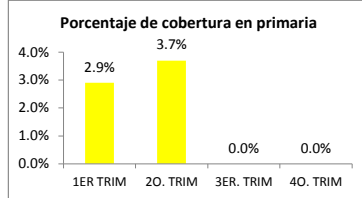
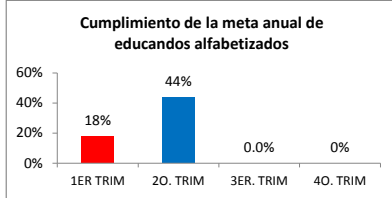
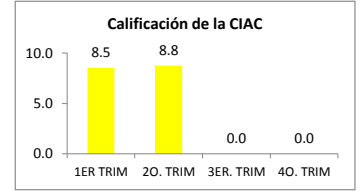
EFICIENCIA



OPERACIÓN



CALIDAD

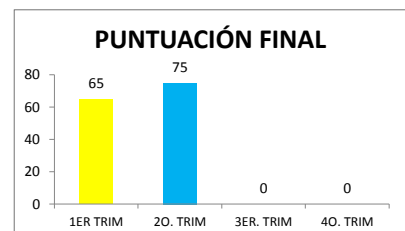
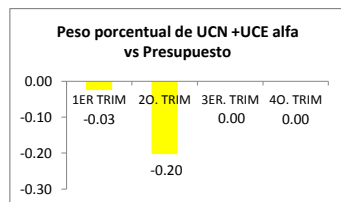
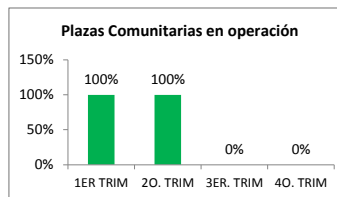
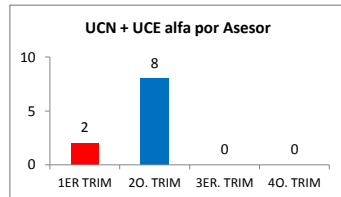
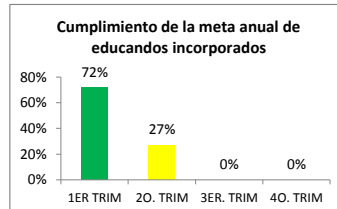
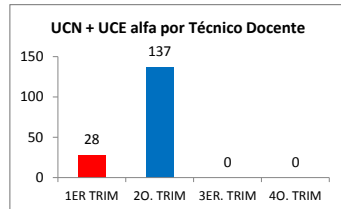
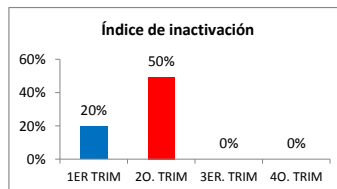
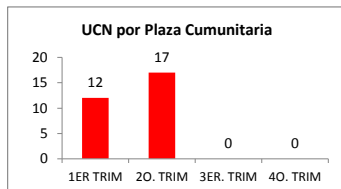
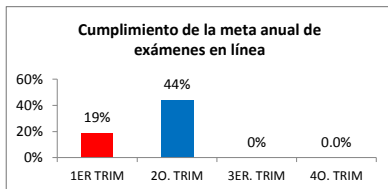
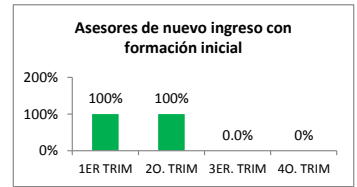
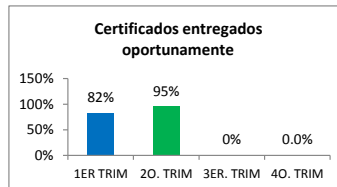
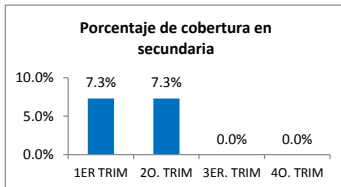
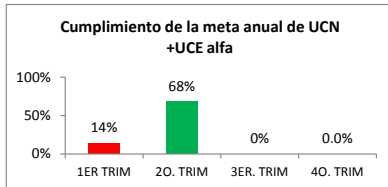
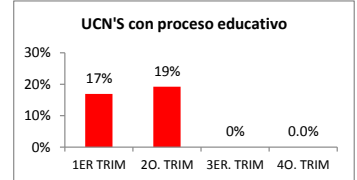
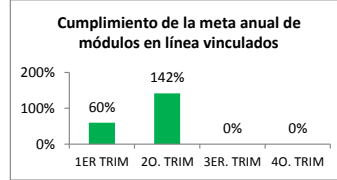
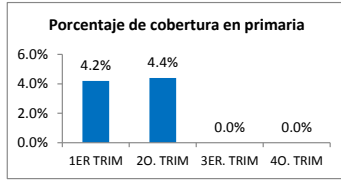
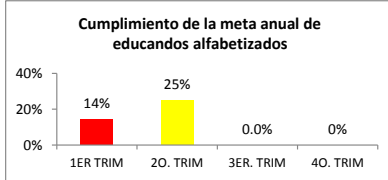
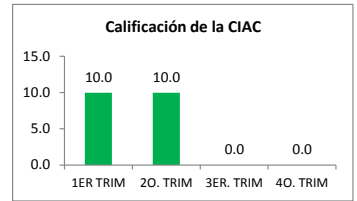
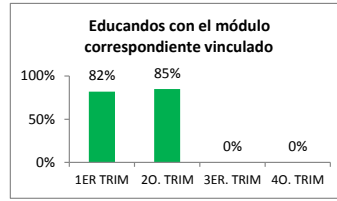
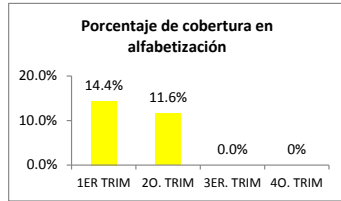
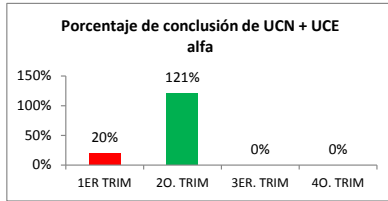


EFICACIA

EFICIENCIA

OPERACIÓN

CALIDAD



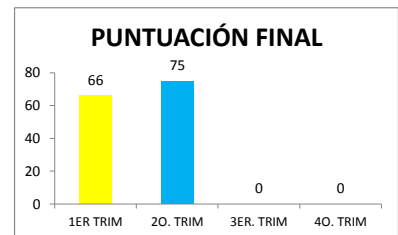
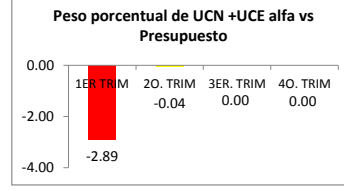
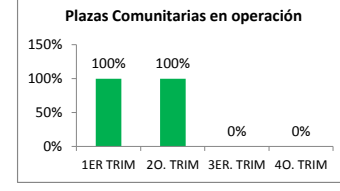
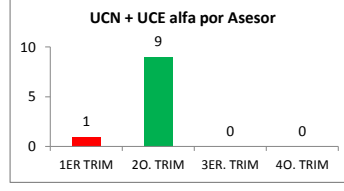
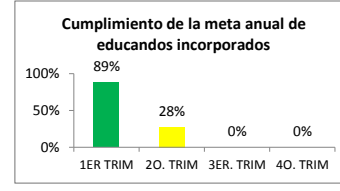
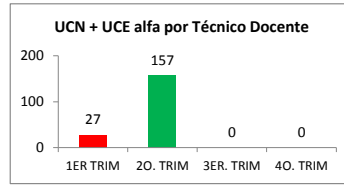
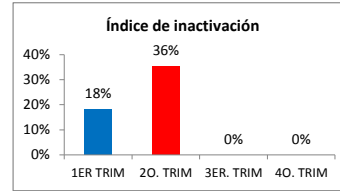
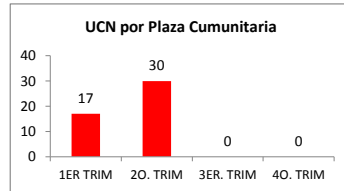
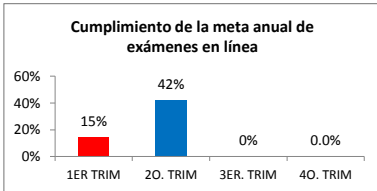
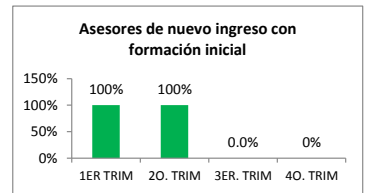
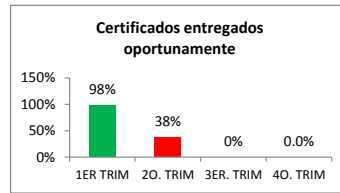
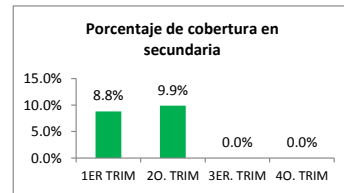
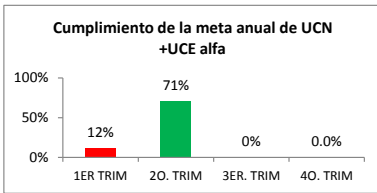
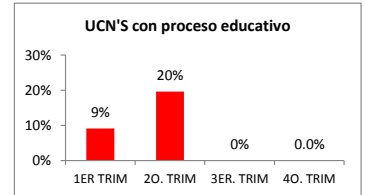
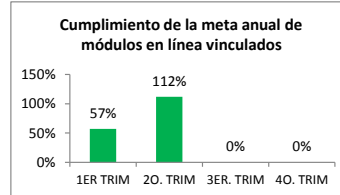
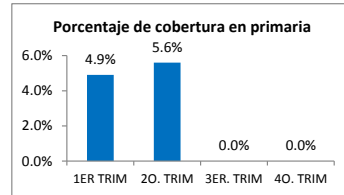
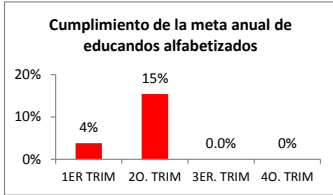
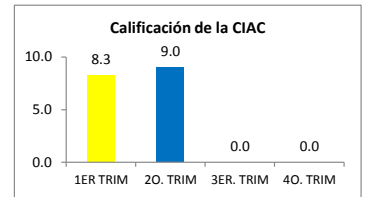
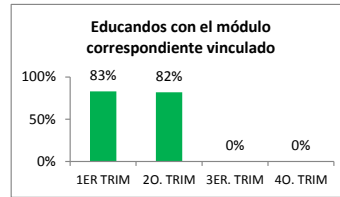
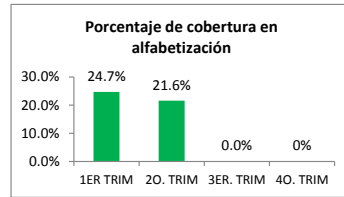
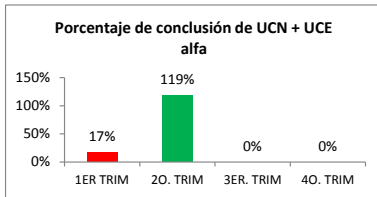
ÓPTIMO DESEMPEÑO
BUEN DESEMPEÑO
REGULAR DESEMPEÑO
DEFICIENTE DESEMPEÑO

EFICACIA

EFICIENCIA

OPERACIÓN

CALIDAD

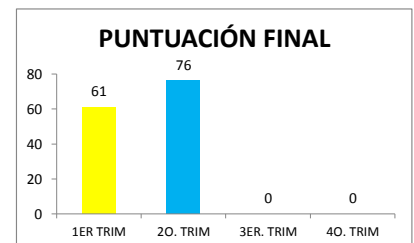
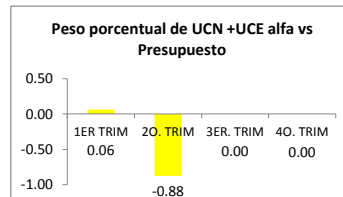
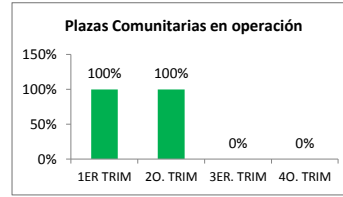
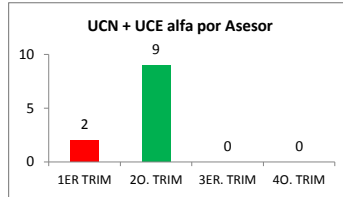
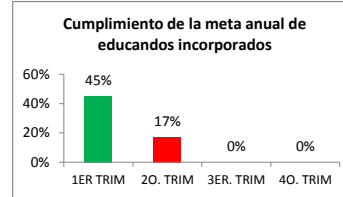
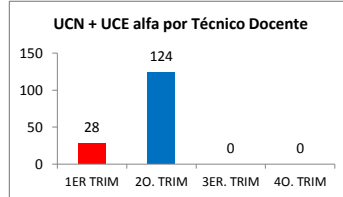
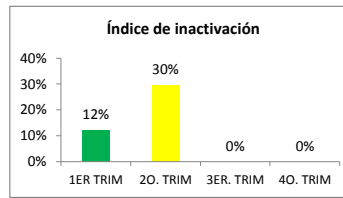
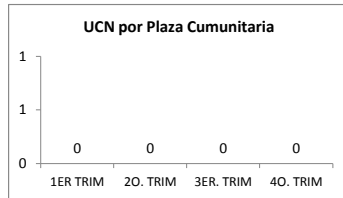
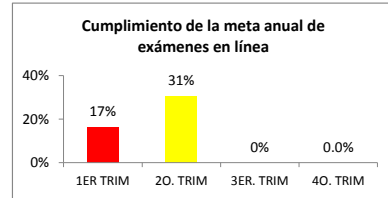
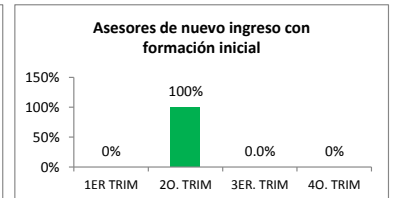
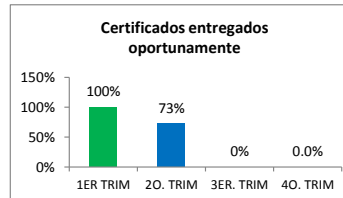
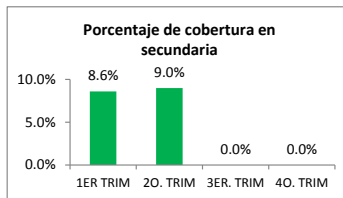
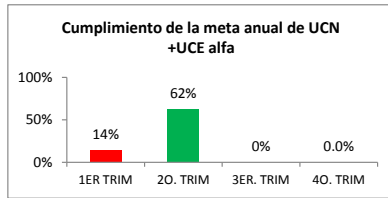
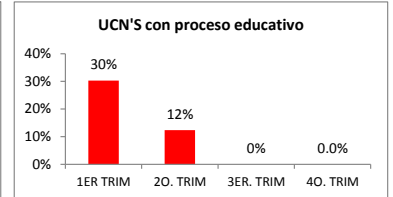
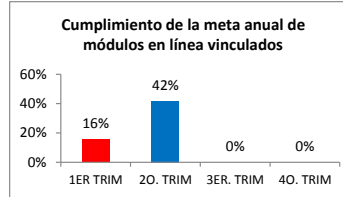
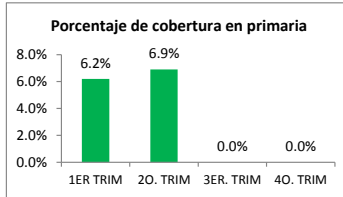
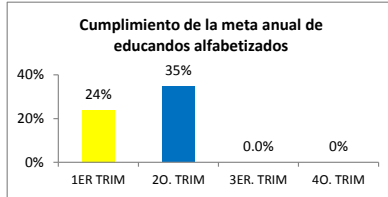
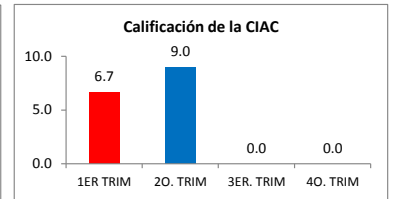
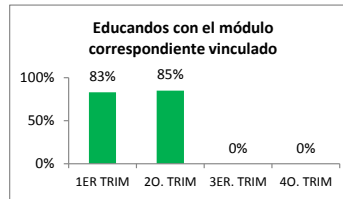
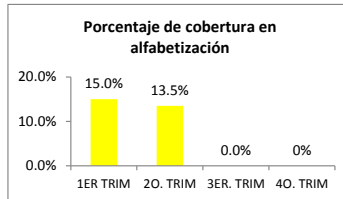
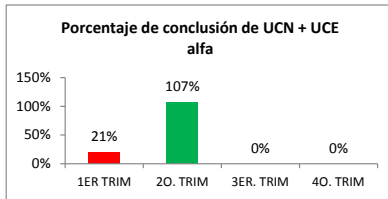


EFICACIA

EFICIENCIA

OPERACIÓN

CALIDAD

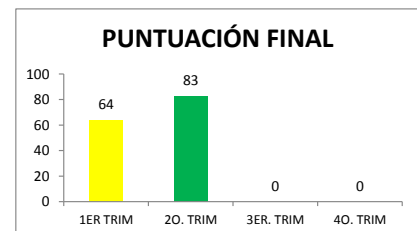
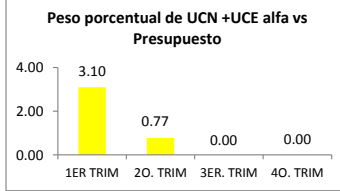
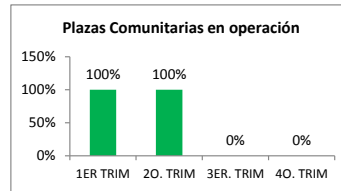
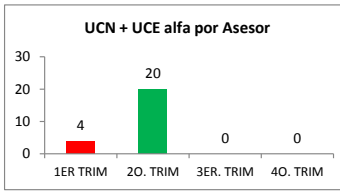
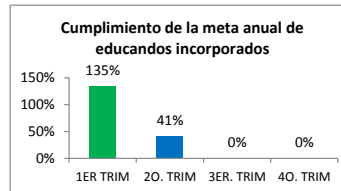
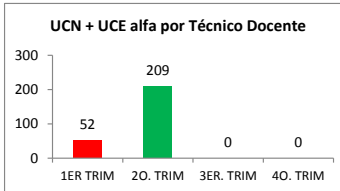
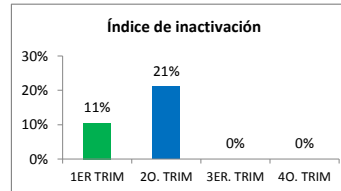
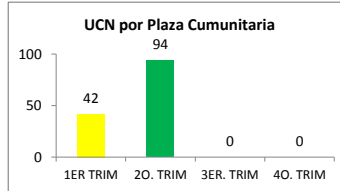
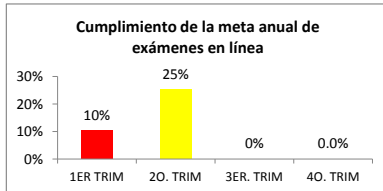
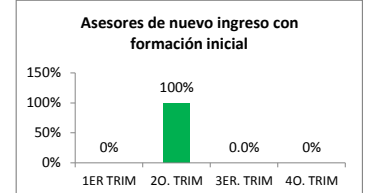
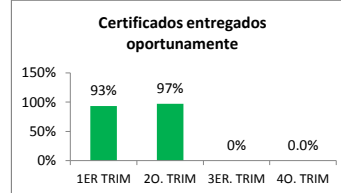
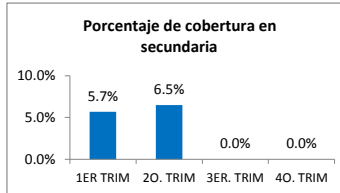
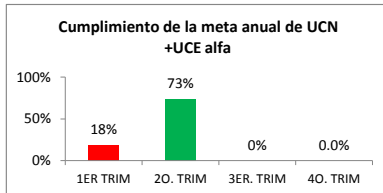
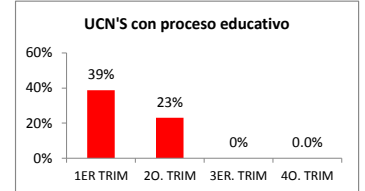
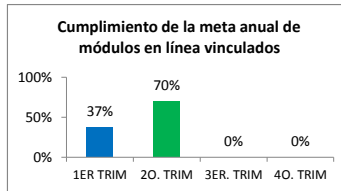
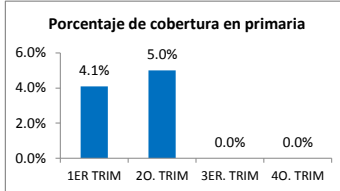
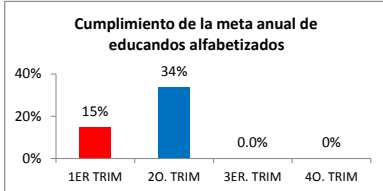
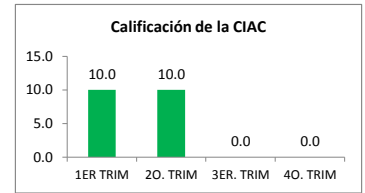
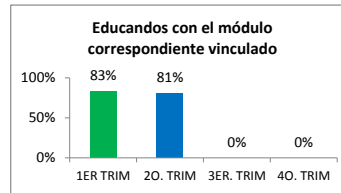
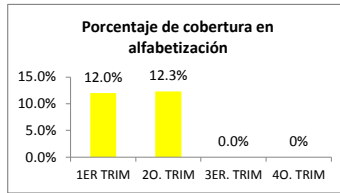
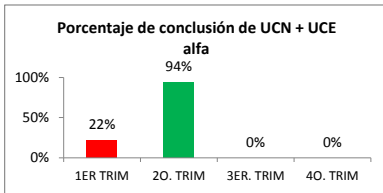


EFICACIA

EFICIENCIA

OPERACIÓN

CALIDAD



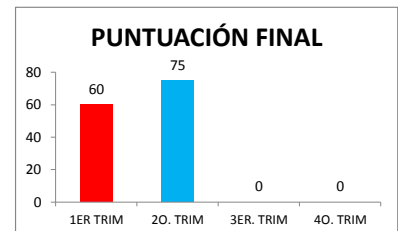
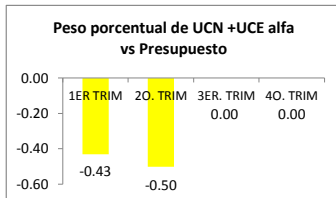
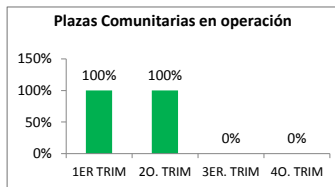
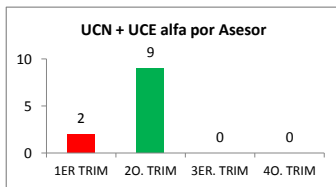
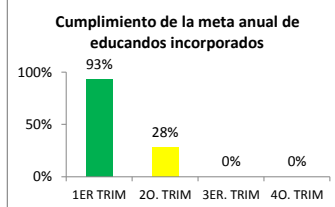
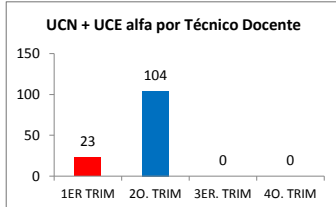
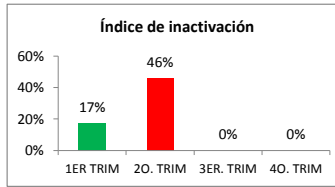
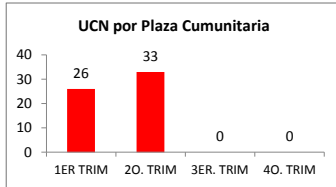
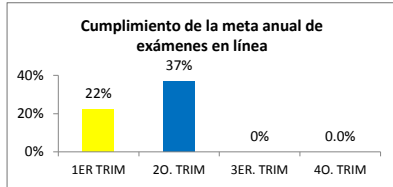
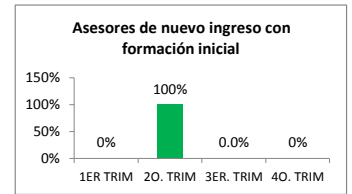
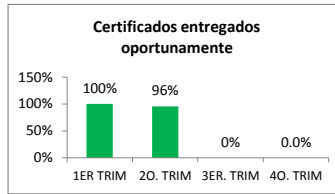
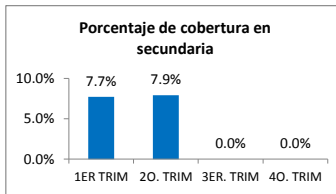
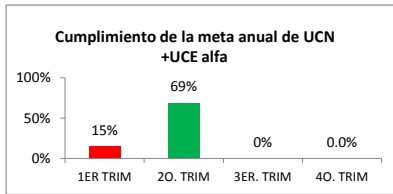
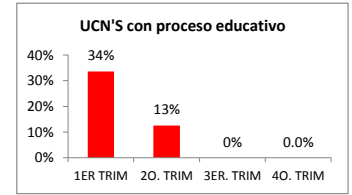
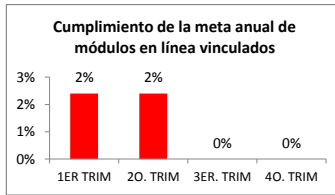
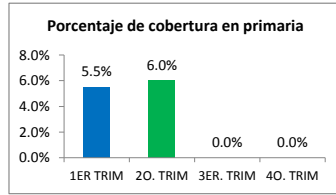
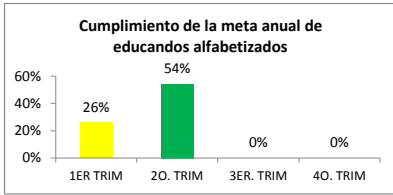
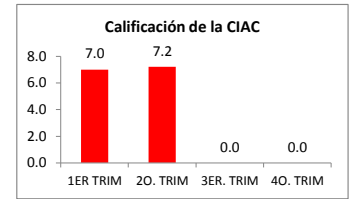
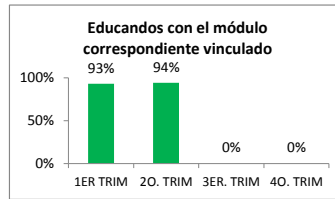
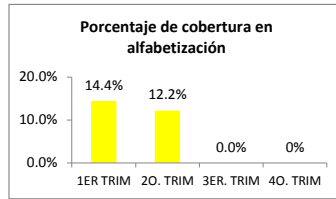
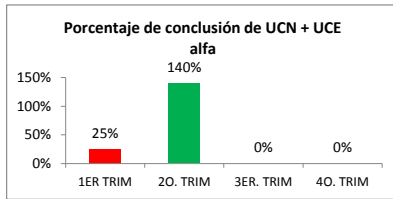
ÓPTIMO DESEMPEÑO
BUEN DESEMPEÑO
REGULAR DESEMPEÑO
DEFICIENTE DESEMPEÑO

EFICACIA

EFICIENCIA

OPERACIÓN

CALIDAD



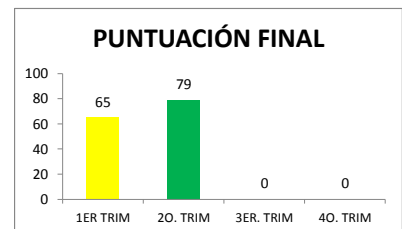
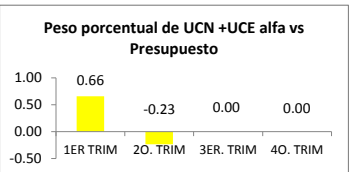
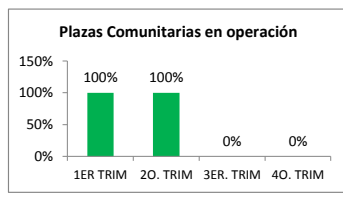
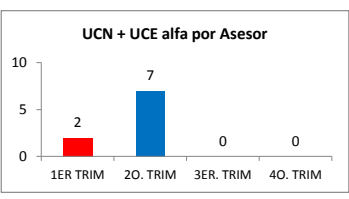
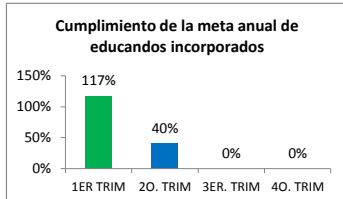
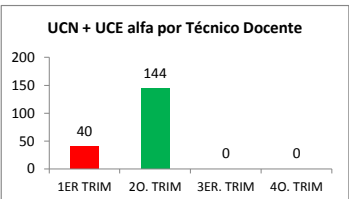
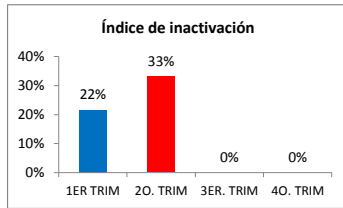
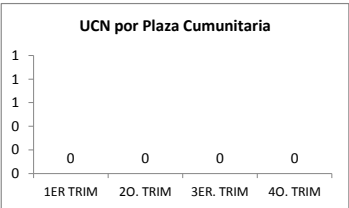
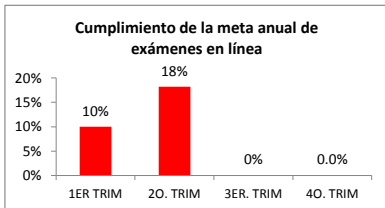
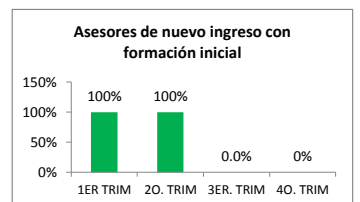
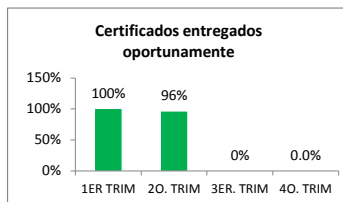
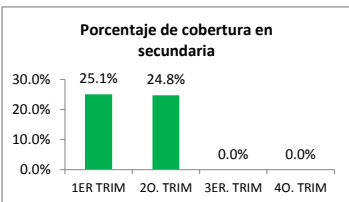
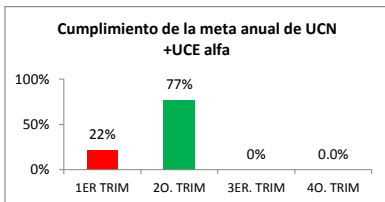
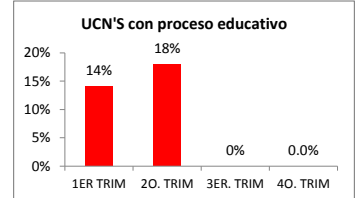
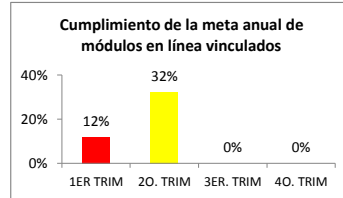
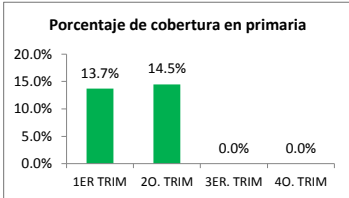
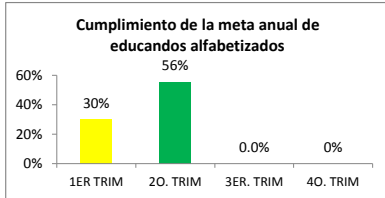
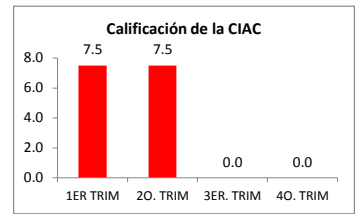
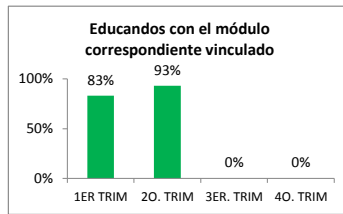
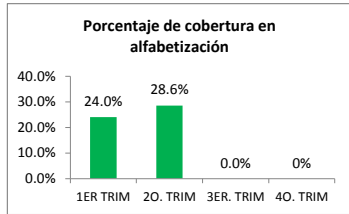
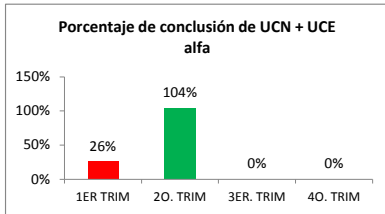
ÓPTIMO DESEMPEÑO
BUEN DESEMPEÑO
REGULAR DESEMPEÑO
DEFICIENTE DESEMPEÑO

EFICACIA

EFICIENCIA

OPERACIÓN

CALIDAD



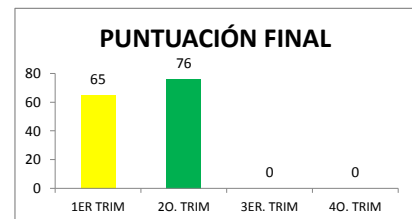
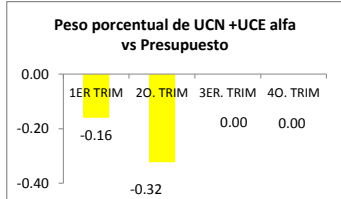
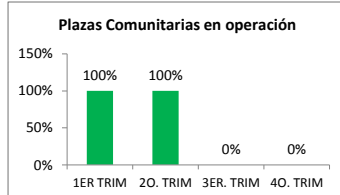
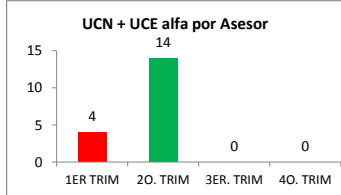
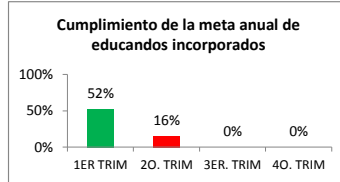
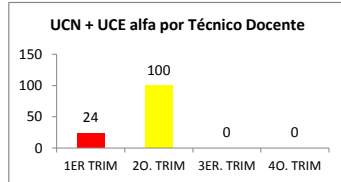
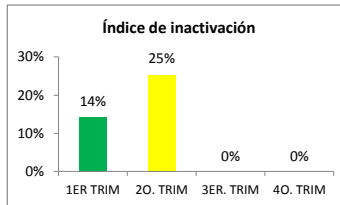
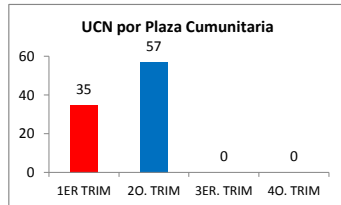
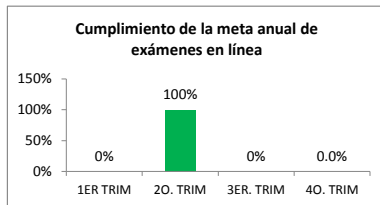
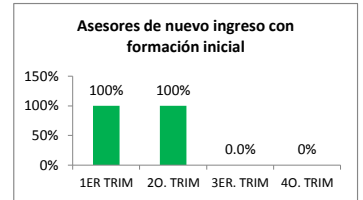
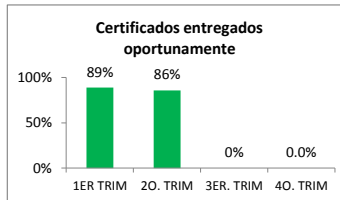
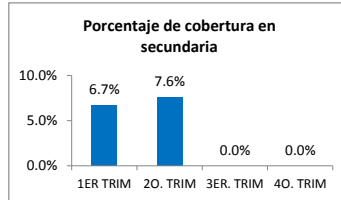
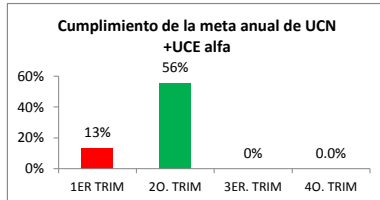
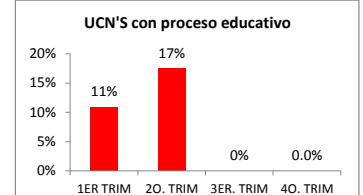
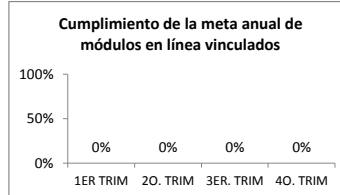
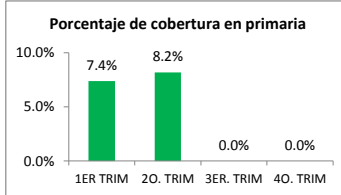
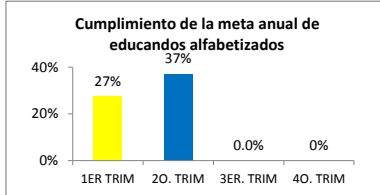
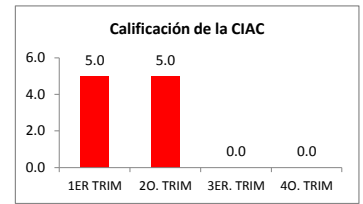
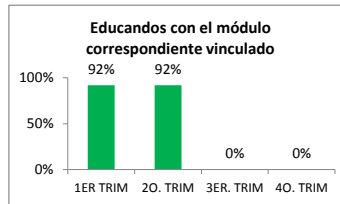
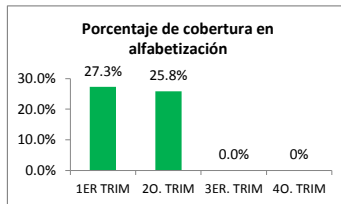
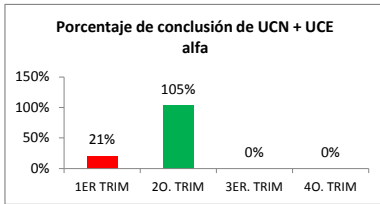
ÓPTIMO DESEMPEÑO
BUEN DESEMPEÑO
REGULAR DESEMPEÑO
DEFICIENTE DESEMPEÑO

EFICACIA

EFICIENCIA

OPERACIÓN

CALIDAD



ÓPTIMO DESEMPEÑO
BUEN DESEMPEÑO
REGULAR DESEMPEÑO
DEFICIENTE DESEMPEÑO



HECELCHAKÁN

INDICADORES DE EVALUACIÓN 2016

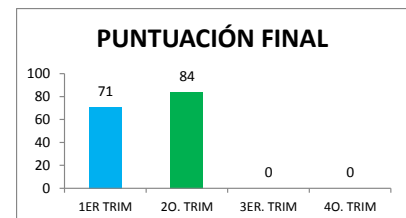
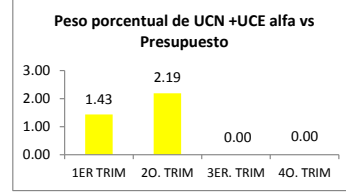
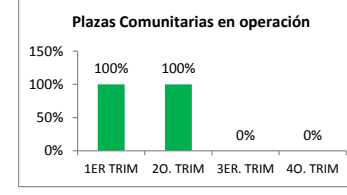
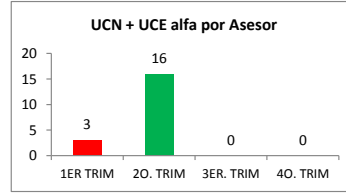
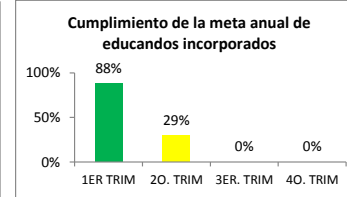
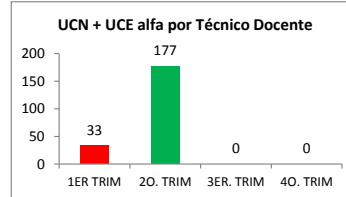
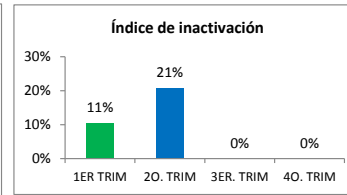
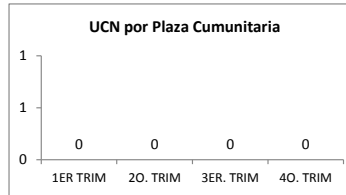
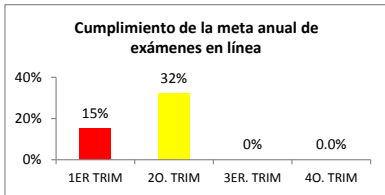
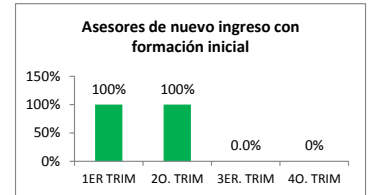
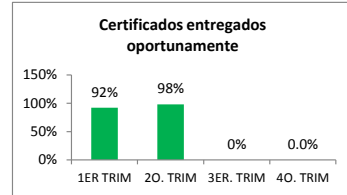
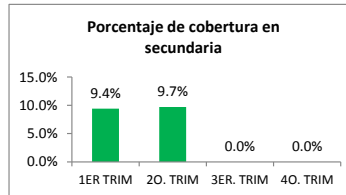
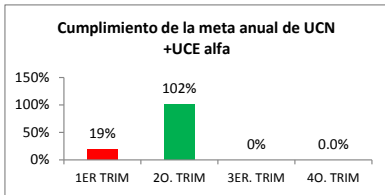
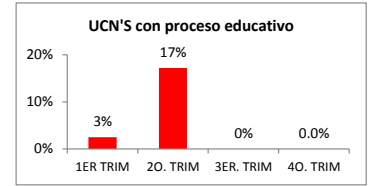
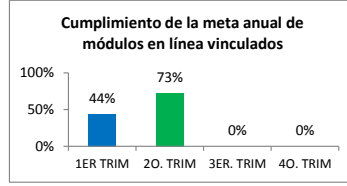
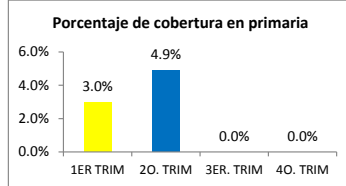
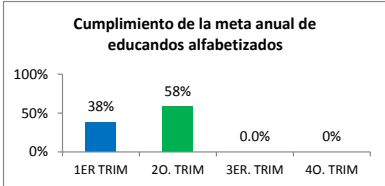
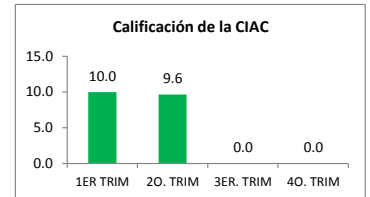
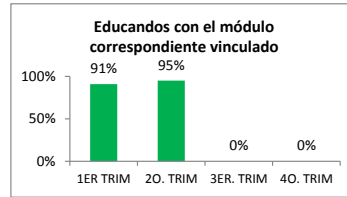
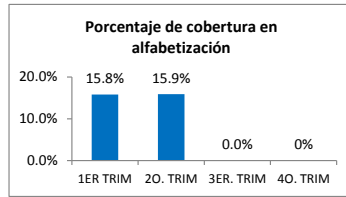
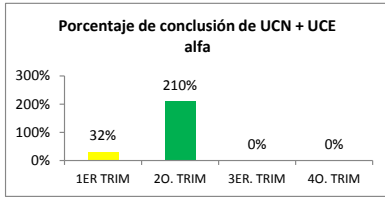


EFICACIA

EFICIENCIA

OPERACIÓN

CALIDAD



ÓPTIMO DESEMPEÑO
BUEN DESEMPEÑO
REGULAR DESEMPEÑO
DEFICIENTE DESEMPEÑO